



Formation-action Suivi & Evaluation

## **Concevoir et mettre en place un Système de Suivi et Evaluation (SSE)**

**Programmes sociaux et de développement  
Evaluation de politiques publiques**

### **Contexte :**

Le Suivi & Evaluation (SE) est une composante essentielle de toute fonction de coordination de projet, de programme ou de politique publique. Le SE est une discipline à part entière reposant, au-delà de méthodes strictes et rigoureuses de collecte et de traitement de l'information, sur une philosophie de l'action publique et de l'intérêt général, subtil équilibre entre apprentissage et redevabilité, permettant d'éclairer la prise de décision mais aussi potentiellement de retracer puis questionner le cheminement préalable à la prise de décision. À défaut d'éliminer, réduire la part d'arbitraire. Pour un surcroît d'efficacité et une gouvernance éclairée. Pourtant, loin d'en dégager toutes ses potentialités, l'évaluation reste trop souvent une figure imposée aux techniciens comme aux acteurs de terrain, se limitant au simple décompte des bénéficiaires ou des usagers, telle une formalité administrative, contraignante et peu porteuse de sens. Cette formation permettra aux professionnels du développement, du social, de l'élaboration de politiques publiques, d'acquérir des bases solides dans cette discipline ou d'en renouer avec les fondamentaux. Elle permettra également de maîtriser des compétences techniques essentielles et de formaliser des outils spécifiques à son champ d'action.

### **Objectifs :**

- S'approprier les fondamentaux de la discipline du Suivi et Evaluation (SE)
- Appréhender différentes approches méthodologiques
- Etre capable d'élaborer un dispositif de suivi et évaluation spécifique à son action

### **Public :**

- Chargés de programmes/projets institutionnels ou de la société civile (services publics, collectivités locales, organisations internationales, ONG)
- Missions d'intérêt général dans le secteur économique, social, environnemental, de la solidarité nationale ou internationale

### **Durée :**

- 5 jours

### **Dates et lieu :**

- du 8 au 14 juin 2018, à Paris

### **Tarifs** (frais pédagogiques uniquement) :

- **1200€** (voir formulaire d'inscription page 4 et conditions générales page 5)

# Programme et contenu

## **Concevoir et mettre en place un système de suivi et d'évaluation**

### **Module 1. La discipline du suivi-évaluation**

- Les fondations d'une discipline récente
- Outil de pilotage, outil démocratique, outil d'apprentissage
- Les différents types d'évaluation
- Les critères d'évaluation
- Les différents degrés de participation
- Evaluation et Objectifs de Développement Durable
- Principes directeurs et cadre déontologique
- De la théorie à la pratique

### **Module 2. La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Evaluation)**

- Un système de suivi et d'évaluation sur mesure
- Fonctions et caractéristiques d'un système de S&E
- Le suivi et évaluation dynamique (SED)
- Orienter l'impact
- Les fondamentaux
  - Implication des usagers et suivi de l'implication des usagers
  - Un système doté de ressources propres
  - Maintenance et structuration du système
  - Innovation (figure libre)
- Les points d'équilibre

### **Module 3. Les étapes de mise en place du système**

- **L'état des lieux**
  - Typologie des usagers
  - Analyse des parties prenantes
  - Modélisation d'une chaîne de résultat
- **La définition des champs du système**
  - Attentes, enjeux et utilité du système
  - Formulation des questions évaluatives
  - Rédaction des termes de références
- **Approches et choix méthodologiques**
  - La Gestion Axée sur les Résultats
  - Le Changement le Plus Significatif
  - La Cartographie Des Incidences
  - La capitalisation d'expérience
- **La formulation des indicateurs**
  - Quantitatifs, qualitatifs, gradués
- **Collecte d'information et traitement des données**
  - Observation, entretiens et focus group, élaboration de questionnaires
- **La planification de l'utilisation des résultats**
  - Modes et supports de restitution
  - Recommandations stratégiques et opérationnelles : pertinence et droit de réponse
  - Calendrier de suivi et budgétisation des recommandations

## **Approche pédagogique**

### **De la théorie à la pratique...**

Cette formation est divisée en 3 modules.

Le premier module est à dominante théorique et vise à exposer les fondamentaux qui fondent la discipline du suivi et évaluation.

Le second traite les enjeux de la mise en place d'un système de suivi et d'évaluation à travers la démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Evaluation). Cette démarche, développée par EVAL au cours de 8 années d'accompagnement de structures d'intérêt général, est basée sur 4 fondamentaux et 8 points d'équilibre. Elle se structure autour d'un S&E dynamique (*SED*) : les outils de collecte de données ont également un rôle de diffusion de l'information, de rappel systématique des changements escomptés : ils servent l'action et visent à orienter l'impact. La démarche HQSE constitue le fil conducteur de la session mais au-delà également : l'objectif étant une mise en application effective des acquis de la formation sur les actions, programmes et politiques publiques portés par les participants.

Ainsi, le 3ème module consiste en une mise en situation avec l'élaboration effective de systèmes de suivi et d'évaluation appliquée à des cas réels. Chaque étape alterne apports théoriques, présentation des objectifs puis mise en application. Du diagnostic de départ à la planification de l'utilisation des résultats en passant par l'élaboration des indicateurs, chaque facette de la mise en place d'un système de S&E est analysée en plénière puis déclinée en sous-groupes de travail.

Chaque module s'achève par une réflexion collective sur l'écart perçu entre exigence méthodologique et adaptation aux pratiques et réalités de terrain. Des phases de restitution lors de la mise en pratique permettent des synergies intersectorielles et une évaluation par les pairs.

### **Evaluation par les pairs**

Suite à la session, les stagiaires sont invités à poursuivre les échanges au sein de notre plateforme en ligne d'échanges de pratiques. Ce groupe compte aujourd'hui près de 800 membres dans une multitude de secteurs : accès aux soins, accès à l'éducation, accès à la culture, développement économique et social, environnement...

### **EVAL en IMAGES**

L'image, principalement la photographie est utilisée comme vecteur pédagogique afin d'illustrer les concepts abstraits de la discipline du suivi & évaluation. Divers photographes de presse et dessinateurs ont accepté de soutenir cette initiative et nous permettent d'illustrer nos supports.

### **Intervenant**

Sébastien Galéa a démarré sa carrière dans la collecte et l'analyse de données quantitatives et qualitatives. Coordinateur de programmes humanitaires et de développement pendant une dizaine d'années, titulaire d'un 3ème cycle en évaluation de projets, il s'attache alors à mettre en place des systèmes de suivi et d'évaluation basés sur l'analyse des besoins et des attentes des usagers. De plus en plus confronté à des dispositifs complexes et souvent imposés aux structures, il plaide pour des systèmes co-construits entre usagers, opérateurs de terrain et financeurs. Pour des ONG (MSF, IFES, ADIE) ou des organisations internationales (OIT, EuropeAid, MONUC), Sébastien Galéa s'est impliqué dans différents domaines : éducation, droits de l'enfant, environnement, accès aux soins, microcrédit, gouvernance, renforcement de la démocratie et éducation civique. Dans le cadre d'EVAL, se sont plus de 300 organisations (société civile et institutions) qui ont été formées aux méthodologies de suivi et évaluation depuis 2009.



# Formulaire d'inscription

**Session :**

Intitulé de la formation : <b>CONCEVOIR ET METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE SUIVI ET EVALUATION</b>
Dates et lieu : <b>du 8 au 14 juin 2018, PARIS</b>

**Participant :**

Nom :	Prénom :
Fonction :	
Adresse :	
Email :	Téléphone :

**Organisation :**

Nom :		
Adresse :		
Référent (nom) :	Email :	Tel :

**Tarif applicable : 1200€ TTC**

« TVA non applicable, article 293B du CGI »

Le signataire déclare avoir pris expressément connaissance de la nature, du programme et des objectifs de la formation ci-dessus référencée. La signature du présent formulaire vaut acceptation des conditions générales figurant ci-après.

Fait à : .....
Le : .....
Signature

Cachet
--------

# CONDITIONS GENERALES

## Prestations de formation professionnelle

### **Modalités d'inscription**

1. Retourner par mail le formulaire d'inscription (en page 4) signé et cacheté par votre organisme à l'adresse [formation@eval.fr](mailto:formation@eval.fr). En fonction de la disponibilité en cours sur cette session à la date de réception du formulaire, nous confirmerons la poursuite du processus d'inscription via l'émission d'une facture.

2. Procéder au règlement des frais pédagogiques sous 30 jours (15 jours à moins de 2 mois de la session). Suite à la réception du règlement, vous recevrez une attestation d'inscription afin d'appuyer vos démarches administratives en cas de demande de visa.

- *Le tarif inclut la prestation pédagogique et les supports de formation en version papier et électronique. **Les frais de repas, de transport et l'hébergement sont à la charge des participants.***
- *Les sessions comptent de 10 à 14 participants. La durée d'une journée de formation est de 7 heures.*
- *Une attestation de fin de formation est remise sous réserve de la présence effective du stagiaire à l'intégralité des modules.*
- *Une convocation sera envoyée avec l'ensemble des détails pratiques (horaires, plan d'accès, possibilités d'hébergement à proximité du lieu de formation, etc.) au plus tard un mois avant le début de la session.*

### **Dans le cadre d'une prise en charge par un OPCA (salariés de droit français)**

Une convention est établie dès acceptation de votre dossier, adapté aux dispositions administratives et financières de l'OPCA.

### **Modalités de règlement**

Le virement bancaire devra mentionner votre nom et celui de votre structure. Les frais bancaires sont à la charge de l'émetteur. Coordonnées bancaires :

**RIB** (Identification nationale de compte bancaire) : 10278 06065 00020681701 53

**IBAN** (International Bank Account Number) : FR76 1027 8060 6500 0206 8170 153

**BIC** (Bank Identifier Code): CMCIFR2A

### **Conditions d'annulation**

En cas d'annulation moins de 15 jours avant la date de formation, EVAL se réserve le droit de facturer la totalité du coût pédagogique. Il est possible de remplacer une personne inscrite par un autre participant.