



E-Learning

Formation-action Suivi & Evaluation

Concevoir et mettre en place un Système de Suivi et Evaluation (SSE)

Programmes sociaux et de développement
Evaluation de politiques publiques

Contexte :

Le Suivi & Evaluation (SE) est une composante essentielle de toute fonction de coordination de projet, de programme ou de politique publique. Le SE est une discipline à part entière reposant, au-delà de méthodes strictes et rigoureuses de collecte et de traitement de l'information, sur une philosophie de l'action publique et de l'intérêt général, subtil équilibre entre apprentissage et redevabilité, permettant d'éclairer la prise de décision mais aussi potentiellement de retracer puis questionner le cheminement préalable à la prise de décision. À défaut d'éliminer, réduire la part d'arbitraire. Pour un surcroît d'efficacité et une gouvernance éclairée. Pourtant, loin d'en dégager toutes ses potentialités, le SE reste souvent une figure imposée aux techniciens comme aux acteurs de terrain, se limitant au simple décompte des bénéficiaires ou des usagers, telle une formalité administrative, contraignante et peu porteuse de sens. Cette formation en ligne permettra aux professionnels du développement, du social, de l'élaboration de politiques publiques, d'acquérir des bases solides dans cette discipline ou d'en renouer avec les fondamentaux. Elle permettra également de maîtriser des compétences techniques essentielles et de formaliser des outils spécifiques à son champ d'action.

Objectifs :

- S'approprier les fondamentaux de la discipline du Suivi et Evaluation (SE)
- Appréhender différentes approches méthodologiques
- Être capable d'élaborer un dispositif de suivi et évaluation spécifique à son action

Public :

- Responsable de programme (de projet, de politique publique) chargé de programme, responsable ou chargé de suivi et évaluation (services publics, collectivités locales, organisations internationales, ONG,...)

Pré-requis :

Être impliqué dans un projet ou programme d'intérêt général (environnement, santé, éducation, développement économique ou social, etc.) sur lequel pourra porter la mise en place du SSE

Date, durée et lieu :

- du 26 novembre 2018 au 22 février 2019, online
- alternance de théorie et mise en pratique, échelonné sur 3 mois
- effort requis : minimum de 3 à 4 heures par semaine

Validation :

Certificat de fin de formation

Tarifs :

- **400€ TTC**

Programme

Concevoir et mettre en place un Système de Suivi et Evaluation (SSE)

Introduction : la discipline du suivi-évaluation

- Les fondations d'une discipline récente
- Outil de pilotage, outil démocratique, outil d'apprentissage
- Les différents types d'évaluation
- Les critères d'évaluation
- Les différents degrés de participation
- Évaluation et Objectifs de Développement Durable
- Principes directeurs et cadre déontologique
- De la théorie à la pratique

Les étapes de mise en place du système

- **Étape 1 : état des lieux**
 - Typologie des usagers
 - Analyse des parties prenantes
 - Modélisation d'une chaîne de résultat
- **Étape 2 : la définition des champs du système**
 - Attentes, enjeux et utilité du système
 - Formulation des questions évaluatives
 - Rédaction des termes de références
- **Étape 3 : approches et choix méthodologiques**
 - La Gestion Axée sur les Résultats
 - Le Changement le Plus Significatif
 - La Cartographie Des Incidences
 - La Capitalisation d'expérience
 - **La formulation des indicateurs**
 - Indicateurs quantitatifs
 - Indicateurs qualitatifs
 - Indicateurs gradués
- **Étape 4 : Collecte d'information et traitement des données**
 - Observation
 - Entretiens individuels
 - Focus group et ateliers
 - Élaboration de questionnaires
- **Étape 5 : La planification de l'utilisation des résultats**
 - Modes et supports de restitution
 - Recommandations stratégiques et opérationnelles : pertinence et droit de réponse
 - Calendrier de suivi et budgétisation des recommandations

Module transversal : la démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation)

- Un système de suivi et évaluation sur mesure
- Fonctions et caractéristiques d'un système de S&E
- Le suivi et évaluation dynamique (SED)
- Orienter l'impact
- Les fondamentaux
 - Implication des usagers et suivi de l'implication des usagers
 - Un système doté de ressources propres
 - Maintenance et structuration du système
 - Innovation (figure libre)
- Les points d'équilibre

Approche pédagogique

De la théorie à la pratique...

Après une introduction aux fondamentaux de la discipline de l'évaluation, les 5 étapes de mise en place d'un système de suivi et évaluation seront présentées aux participants de manière théorique selon la démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation).

Une sélection de programmes/projets réels ou politiques publiques sera ensuite effectuée pour une mise en application pratique.

Les participants auront ainsi la possibilité de concevoir un système au sein de leur propre contexte professionnel ou d'engager leur expertise sur le programme/projet d'un autre participant. Des groupes de travail de 3 à 5 personnes sont ainsi constitués toutes zones géographiques confondues.

Calendrier prévisionnel

Semaine du 26 novembre	Introduction
Semaine du 3 décembre	Les fondamentaux de la discipline du SE
Semaine du 10 décembre	La chaîne de résultat
Semaine du 17 décembre	Étape 1 : état des lieux
Semaine du 14 janvier	Étape 2 : les champs du système
Semaine du 21 janvier	Étape 3 : méthodes quantitatives
Semaine du 28 janvier	Étape 3 (suite) : méthodes qualitatives
Semaine du 4 février	Étape 4 : collecte d'information et traitement des données
Semaine du 11 février	Étape 5 : planification et utilisation des résultats
Semaine du 18 février	Conclusion et restitutions

Le calendrier est susceptible d'être modifié légèrement en fonction de l'avancée des groupes de travail.

Matériel pédagogique

- Support de formation « Concevoir et mettre en place un SSE » (format PDF, 450 diapositives)
- Déclinaison du support principal en 10 modules spécifiques contenant questions, exercices et cas pratiques, lectures recommandées
- Plan d'action (format Word ou PDF)
- Bibliographie
- Guides et manuels méthodologiques spécifiques en fonction des cas pratiques abordés

Certificat de fin de formation

Un certificat de fin de formation est remis à l'issue de la session sous réserve de :

- Suivi de l'intégralité des modules
- Participation active et régulière aux groupes de travail
- Remise d'une synthèse collective de présentation du SSE élaboré à l'issue des travaux de groupe
- Validation d'un test de niveau individuel

Suivi et accompagnement

- Permanence hebdomadaire
- Accompagnement trimestriel post-formation
- Restitution à 6 mois
- Intégration au réseau EVAL

Contenu

La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation) développée par EVAL au cours de 8 années d'accompagnement de structures d'intérêt général, est basée sur 4 fondamentaux et 8 points d'équilibre. Elle se structure autour d'un S&E dynamique (*SED*) : les outils de collecte de données ont également un rôle de diffusion de l'information, de rappel systématique des changements escomptés : ils servent l'action et visent à orienter l'impact. La formulation des questions provoque l'analyse et la réflexion des usagers. La démarche HQSE et la conception du SSE constitue le fil conducteur de la session mais au-delà également : l'objectif étant l'intégration effective des acquis de la formation sur les actions, projets, programmes et politiques publiques portées par les participants.

Chaque étape de mise en place du système alterne apports théoriques, présentation des objectifs puis mise en application. Du diagnostic de départ à la planification de l'utilisation des résultats en passant par l'élaboration des indicateurs, chaque facette de la mise en place d'un SSE est analysée en plénière puis formalisée en sous-groupes de travail.

Chaque module s'achève par une réflexion collective sur l'écart perçu entre exigence méthodologique et adaptation aux pratiques et réalités de terrain. Diverses phases de restitution lors de la mise en pratique permettent des synergies intersectorielles et une évaluation par les pairs.

Évaluation par les pairs

Suite à la session, les stagiaires sont invités à poursuivre les échanges au sein de notre plateforme en ligne d'échanges de pratiques. Ce groupe compte aujourd'hui plus de 800 membres dans différents domaines d'expertise : environnement, éducation, santé, développement économique et social, culture, citoyenneté, média...

EVAL en IMAGES

L'image, principalement la photographie est utilisée comme vecteur pédagogique afin d'illustrer les concepts abstraits de la discipline du suivi & évaluation. Divers photographes de presse et dessinateurs ont accepté de soutenir cette initiative et nous permettent d'illustrer nos supports.

Intervenant

Sébastien Galéa a démarré sa carrière dans la collecte et l'analyse de données quantitatives et qualitatives. Coordinateur de programmes humanitaires et de développement pendant une dizaine d'années, titulaire d'un 3ème cycle en évaluation de projets, il s'attache alors à mettre en place des systèmes de suivi et d'évaluation basés sur l'analyse des besoins et des attentes des usagers. De plus en plus confronté à des dispositifs complexes et souvent imposés aux structures, il plaide pour des systèmes co-construits entre usagers, opérateurs de terrain et financeurs. Pour des ONG (MSF, IFES, ADIE) ou des organisations internationales (OIT, EuropeAid, MONUC), Sébastien Galéa s'est impliqué dans différents domaines : éducation, droits de l'enfant, environnement, accès aux soins, microcrédit, gouvernance, renforcement de la démocratie et éducation civique. Dans le cadre d'EVAL, se sont plus de 300 organisations (société civile et institutions) qui ont été formées aux méthodologies de suivi et évaluation depuis 2009. Parallèlement, Sébastien Galéa réalise des missions d'expertise pour l'Union Européenne, Expertise France ou le Fond des Nations Unis pour les populations (UNFPA).



Formulaire d'inscription

Session :

Intitulé de la formation : CONCEVOIR ET METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE SUIVI ET EVALUATION
Dates : session e-learning du 26 novembre 2018 au 22 février 2019

Participant :

Nom :	Prénom :
Fonction :	
Adresse :	
Email :	Téléphone :

Organisation :

Nom :		
Adresse :		
Référent (nom):	Email :	Tel :

Tarif applicable : 400€ TTC

« TVA non applicable, article 293B du CGI »

Le signataire déclare avoir pris expressément connaissance de la nature, du programme et des objectifs de la formation ci-dessus référencée. La signature du présent formulaire vaut acceptation des conditions générales figurant ci-après.

Fait à :
Le :
Signature

Cachet

CONDITIONS GENERALES

Prestations de formation professionnelle

Modalités d'inscription

1. Remplir le **formulaire de manifestation d'intérêt** (<http://www.eval.fr/formulaire-de-manifestation-dinteret/>) en ligne. En fonction de l'éligibilité de votre profil et de la disponibilité en cours sur cette session, nous confirmerons la possibilité de poursuivre le processus d'inscription
2. Procéder au règlement des frais pédagogiques et retourner par mail le formulaire d'inscription (en page 5) signé et cacheté par votre organisme à l'adresse formation@eval.fr. La finalisation du processus d'inscription doit s'effectuer au plus tard sous 15 jours après notification de l'éligibilité de votre profil.

Modalités de règlement

1. Virement bancaire

Le virement bancaire devra mentionner votre nom et celui de votre structure. Les frais bancaires sont à la charge de l'émetteur.

Coordonnées bancaires :

Crédit Mutuel

RIB (*Identification nationale de compte bancaire*) : 10278 06065 00020681701 53

IBAN (*International Bank Account Number*) : FR76 1027 8060 6500 0206 8170 153

BIC (*Bank Identifier Code*) : CMCIFR2A

2. Paypal

Règlement en ligne via Paypal

(<http://www.eval.fr/reglement-paypal/>)

Conditions d'annulation

En cas d'annulation moins de 30 jours avant la date de formation, EVAL se réserve le droit de facturer la totalité du coût pédagogique.