

Réseau Pratiques – Rapport d'activités 2012

Anne Carpentier 30-04-2013

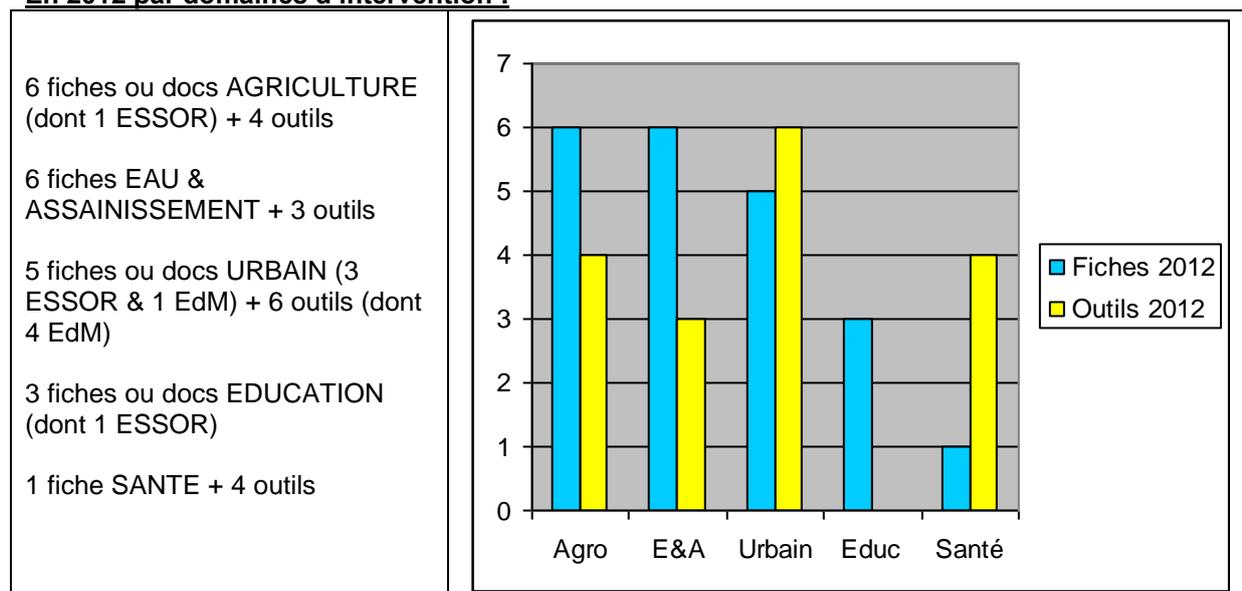
1. Introduction.....	1
2. Récapitulatif.....	2
a. Récapitulatif des activités depuis le lancement du réseau :.....	2
b. Récapitulatif des activités par domaine	3
c. Récapitulatif des activités par ONG	4
Les auteurs de Pratiques	4
Initiative Développement	4
ESSOR	4
Entrepreneurs du Monde et Pratiques microfinance :	5
Inter Aide.....	6
Capitalisation dans le cadre de la convention programme Eau (IA)	7
Capitalisation dans le cadre de la convention programme AGRO (IA)	8
Publications externes.....	9
d. Récapitulatif des visites sur le site web	10
Le nouveau site Pratiques.....	10
Références de Pratiques par des sites extérieurs	11
L'animation du réseau	12
Prévisions 2013.....	12
ANNEXE : Enquête sur le site du Réseau Pratiques	15

1. Introduction

En 2012, le réseau Pratiques a diffusé **43 documents** : **21 fiches & documents de capitalisation** + dont 5 publications ESSOR & 1 EDM + 17 outils + 4 documents programme + Nouvelles de Pratiques (à fin juillet et fin novembre).

	2012	2011
FICHES & DOCS DE CAPITALISATION DIFFUSES	21 fiches & documents de capitalisation (dont 5 ESSOR & 1 EdM)	18 fiches pratiques Dont 8 fiches ID & 1 publication ESSOR
Notes	-	3 « notes pratiques »
Fiches réactualisées	1	-
Traductions	-	3
Outils programmes diffusés	17 (dont 4 EdM s/ Pratiques microfinance)	91 dont 1 film (21 + 70 pratiques microfinance)
Nouvelles de Pratiques	1 juillet, màj nov	1
Docs internes	-	-
Débat forum	-	-
Visites terrain	Dans le cadre de l'atelier EdM + 1 visite d'échange mutuelles santé	Dans le cadre des ateliers EdM, ESSOR et E&D
Rencontres / ateliers d'échanges	1 (EdM) + « Network Days » en Inde + Echange & visites Eau Malawi/Ethiopie (+ 20 ans d'ESSOR)	3 (2 EdM Microfinance) + ESSOR Sud/Sud + invitation à l'atelier E&D social
Visites sur le site web PRATIQUES	198 817(voir p.8)	431 001 (36 000/ mois)
Visites sur site Pratiques microfinance	10 684 (8 091 visiteurs)	

En 2012 par domaines d'intervention :



2. Récapitulatif

a. Récapitulatif des activités depuis le lancement du réseau :

Années	CAPITALISATION d'expérience					Valorisation de l'action		TOTAL DOCS diffusés	Echanges et capi		
	Fiches pratiques	fiches mises à jour	Notes pratiques	Fiches traduites	nouvelles de Pratiques et docs internes	Outils	docs programmes diffusés		Ateliers d'échanges	Visites sur le terrain	visites site web
95-96			1		2	5		8			
1997	27			7				27			
1998	19		3					29	2	7	
1999	18	20	1	2	1	3		45		2	
2000	15	10	1	3		8+20 biblios		57		4	480
2001	8	1	3	1		24		37	1	13 (atelier)	5 081
2002	13		10			15		39	1		36 363
2003	11		3	6		65		88		1	109 672
2004	12		6	2		52		71	2	17 (atelier)	154 665
2005	7	9	4	6		21		48	5		182 920
2006	12		1	1		38		52	2	17 (atelier)	258 903
2007	8	4	3	8	1	30		55			338 277
2008	13		1	3	1	160	37	215 (**)			309 889
2009	13	1	1	1	1	86	14	119			295 361
2010	17+2	2	2	1	1	62		87	2-Edm	≥20 (ateliers EdM)	290 170
2011	17+1		3	4	1	91	5	121	3 (Essor-Edm)+E&D	≥20 (ateliers EdM)	431 005
2012	21	1	-	-	1	17	4	44	3 (Edm + Inde+ Mlwi-Ethiopie)	≥20 (atelier EdM)+Eau Mlwi/Ethiopie	198 817(*) +10 84
TOTAL	236	46	49	45	9	697	60	1 142	21	≥100	2 677 256

(*) le comptage a changé depuis la mise en ligne du nouveau site sans qu'on sache vraiment expliquer pourquoi...

(**) Année du lancement du site Pratiques Microfinance

b. Récapitulatif des activités par domaine

La production varie toujours d'un domaine à l'autre avec l'urbain toujours en tête (128 fiches et notes = 54% de la production de Pratiques pour \cong 30% des programmes) suivi par l'eau :

	fiches pratiques docs de capitalisation	Notes	Outils (valorisation de l'action)	Ateliers	Visites (croisées) terrain	Sites internet
crédit-emploi	68	3	348	11	> 100 visites terrain	1 site web
social	48	9	76	4 + atelier EeD	> 7 visites terrain	–
eau	50	6	66	–	7 visites terrain	2 Débat forum
santé	23	8	72	–	1 visite terrain	2 Débat forum
éducation	19	6	40	–	1	
agriculture	16	11	43	–		1 Débat forum
thèmes transversaux	12	6	52 dont 20 biblios & liens	2		1 Débat forum
TOTAL	236	49	697	17+1		

↳ **URBAIN crédit & emploi** :: 71 fiches et notes (68 fiches et docs, 3 notes), 344 outils, >100 visites terrain, 1 débat forum + 1 site+3 rencontres pratiques + 7 ateliers EdM + 1 atelier ESSOR + 10 traductions & 38 fiches mise à jour

↳ **URBAIN social (AF, petite enfance, santé et éducation en milieu urbain)** : 57 fiches & notes (48 fiches — dont 3 publications ESSOR ados, stimulation précoce, travail infantile— 9 notes), 76 outils + 3 visites terrain + 4 rencontres-discussions+ invitation à l'atelier EeD Social / AF + 17 traductions + 4 fiches mises à jour

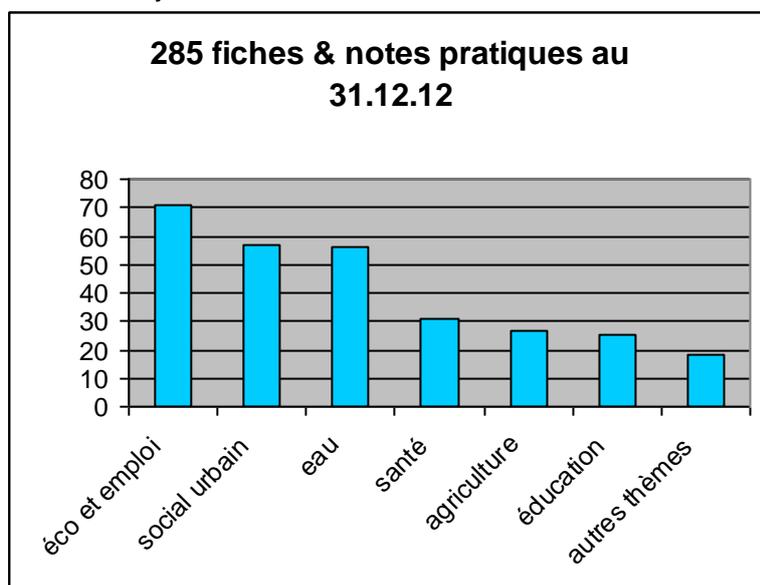
↳ **l'eau, l'hygiène & l'assainissement** : 56 fiches et notes (50 fiches pratiques + 6 notes) + 66 outils + 8 traductions, 7 missions terrain et visites croisées;

↳ **la santé et santé scolaire** : 31 fiches et notes (23 fiches — dont 1 fiche tirée d'1 débat —, 8 notes), 72 outils, 1 mission terrain, 2 débats forum

↳ **l'agriculture** 27 fiches et notes (16 fiches, 11 notes) + 43 outils + 1 débat forum + 1 film+ 2 traductions & 1 màj

↳ **l'éducation** : (appui aux écoles en milieu rural) : 25 fiches et notes (19 fiches — dont 1 publication ESSOR/GACC « Grupo Criança » 2010 — 6 notes, 42 outils + traductions

↳ **& thèmes transversaux** : appui organisationnel, ressources humaines, informatique, mécanique, développement local : 18 fiches et notes (12 fiches, 6 notes) et 52 outils (dont 15 outils ID sur développement local) +2 rencontres CdS « journées pratiques » + 6 traductions + 1 débat forum + 1 màj



c. Récapitulatif des activités par ONG

	FICHES & docs de capitalisation	OUTILS (valorisation de l'action)
ID (*)	10 fiches	29 outils
ESSOR (**)	17 fiches & docs de capitalisation + 2 notes + 10 traductions	6 outils + 1 atelier Sud/Sud 2011 + 20 ans d'Essor
EDM (***)	12 fiches + 1 note+ 3 traductions	202 + site internet Pratiques EdM + 6 ateliers régionaux (2010 & 2011 & 2012)
Inter Aide	197 fiches + 46 notes + 34 traductions	440 + site web refait 2011 + 20 biblios & liens
Total	236 fiches +49 notes = 285	677 outils + 20 biblios

Les auteurs de Pratiques

Les 285 fiches et notes pratiques & documents de capitalisation ont été écrits par **165 auteurs** dont 134 (81%) responsables de programme (dont 7 partenaires locaux), 28 Chef de secteur ou chargé de capitalisation et 3 « autres » (auteurs d'Asmae).

Initiative Développement

Contrairement à l'année dernière, avec la diffusion de 8 fiches sur l'assainissement dans le N.O en Haïti (ID/ADEM/ACF, également en ligne sur le site du PS-Eau <http://www.pseau.org/fr/colloque-l'assainissement-haiti>), ID n'a pas transmis de documents de capitalisation à Pratiques en 2012.

ESSOR

Essor a de nouveau abondamment contribué cette année

 **Un document de capitalisation en AGRICULTURE: A formação agrária participativa (FAP) - Manual pratico para implementação da metodologia**

3 documents de capitalisation dans le cadre de la CP Formation & Insertion Professionnelle :



 **ESSOR a publié un manuel de capitalisation sur la formation et l'insertion professionnelle au Brésil et au Mozambique,**



 **ainsi qu'un manuel sur le projet UPA au Mozambique.**

 **ESSOR a organisé fin 2011 au Mozambique un Atelier d'échanges Sud / Sud réunissant les partenaires brésiliens et mozambicains, pour échanger leurs expériences de formation & insertion professionnelle. Le compte-rendu de ces échanges a été mis en ligne en portugais en janvier 2012.**

1 document de capitalisation dans le cadre de la CP Education



📖 **Manuel de capitalisation sur le « parcours citoyen »** mené avec les jeunes de 14 à 18 ans au Brésil, Mozambique, Tchad et Guinée Bissau.

Doc externe : Rapport d'évaluation externe du **Projet TREMLIN** réalisé par **ESSOR** au Tchad auprès de **900 jeunes de 14 à 25 ans**, en partenariat avec l'**ONG locale Université Populaire**.

Les 20 ans d'ESSOR :



ESSOR a fêté ses 20 ans le 12 octobre 2012 à Lille avec chaleur, professionnalisme et simplicité — et a mis Pratiques à l'honneur : merci Essor !

Cette journée sur le thème « *Quel avenir pour la solidarité internationale ?* » a rassemblé 200 personnes (étudiants, membres d'associations, fondations, institutions publiques, chefs d'entreprises, bénévoles, particuliers...) autour de 6 ateliers, 2 tables rondes, 1 conférence, 1 espace exposition... Essor a diffusé le **Compte Rendu complet de cette journée** le 12.2.2013 (également en ligne sur le site PRATIQUES).

Entrepreneurs du Monde et Pratiques microfinance :

EdM anime en direct les échanges dans le domaine de la microfinance, et le site Pratiques Microfinance, depuis le 1^{er} janvier 2011.

Le site Pratiques microfinance n'a pas eu de responsable désigné en 2012 ; une bénévole pressentie pour ce travail n'a finalement pas été en mesure d'assurer ce rôle. L'activité de Pratiques microfinance a ainsi malheureusement stagné en 2012 ; il est prévu que l'activité de Pratiques microfinance soit confiée à un membre permanent de l'équipe d'Entrepreneurs du Monde au siège courant 2013.

Ainsi seulement 5 documents ont diffusé en 2012, (+1 en provenance d'IA) :

En 2012, EdM a organisé une rencontre régionale sur l'entrepreneuriat social. Cette rencontre s'est tenue à Ouagadougou et a réuni une soixantaine de participants autour de l'accès à l'énergie pour les plus pauvres. Les intervenants venant d'horizons variés — représentants d'ONG ou directeurs d'entreprises — ont permis une grande richesse dans les échanges. Enthousiastes, les participants ont particulièrement apprécié l'Atelier, et notamment la diversité des thématiques abordés, la qualité des intervenants, et les expériences acquises grâce aux discussions ou visites terrain. C'était le premier atelier au sein d'Entrepreneurs du Monde sur la thématique spécifique de l'entrepreneuriat social, la dynamique est maintenant lancée ! Et une seconde édition prévue pour 2014.

Entrepreneurs du Monde a partagé 1 fiche et 5 outils :

📖 **Extension de la méthodologie d'Entrepreneurs du Monde :** cette **fiche de capitalisation** donne les bases de la méthodologie du groupe EdM, sans responsabilité jointe, qui a été mise en œuvre avec succès dans plusieurs pays (Ghana, Haïti, Vietnam). Le but de ce document est d'aider les programmes d'EdM à la mise en œuvre de cette méthodologie, de la comprendre clairement et de rester fidèle à ses principes initiaux.

✂ **Méthodologie SPI (Social Performance Indicators)**, ce document méthodologique EdM explicite les principes d'utilisation du SPI par EdM. Ce document a été visé par Cerise dans le cadre de l'accréditation de deux membres de l'équipe EdM comme auditeurs SPI certifiés. 12/9/12

✂ **Formation gestion : kit complet pour les emprunteurs – EdM/Chamroeun, Cambodge** 12/9/12

✂ **Formation gestion : kit complet pour les formateurs – EdM/Chamroeun, Cambodge** 12/9/12

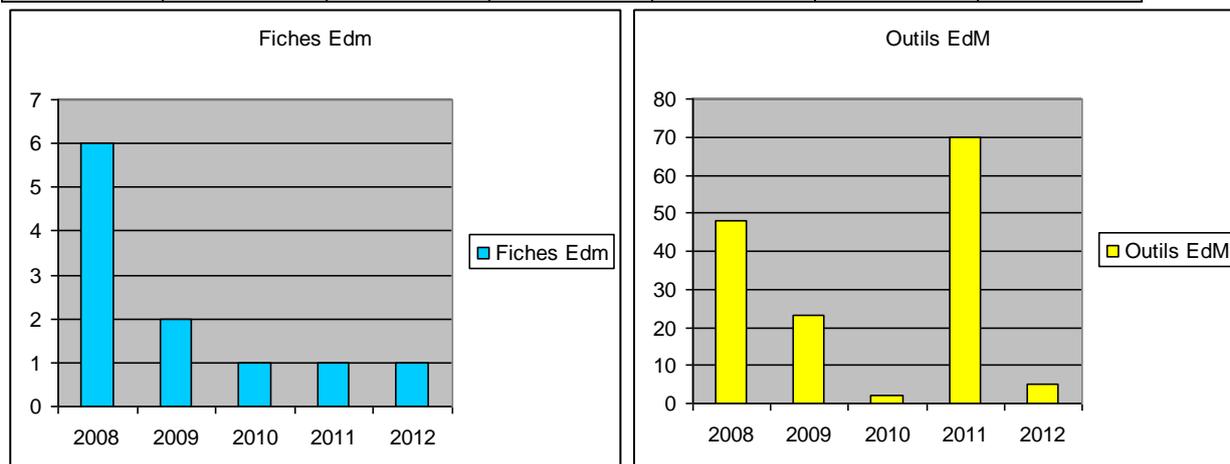
✂ **Biblio : Synthèse des méthodes d'évaluation :** revue de littérature sur les méthodologies d'évaluation de projet, avec des exemples concrets de méthodes et de techniques – et de projets d'entrepreneuriat social. 08/09/2012

En 2012 le site **Pratiques microfinance** a reçu 10 684 visites de 8 091 visiteurs. Le site **Pratiques microfinance** est référencé par :

- Lamicrofinance.org
- Inter Aide
- Babyloan
- La Croix
- AFD
- Microfinance solidaire
- ...

Depuis le lancement du site **PRATIQUES Microfinance** en 2008, à l'occasion de la **Convention Programme IA/EdM microcrédit, Entrepreneurs du Monde** a produit **11 fiches** et diffusé **89 outils** en provenance de ses programmes. (De nombreux « documents programmes » — rapports annuels, rapports photos...) ont également été mis en ligne par EdM mais ne sont pas comptés comme document de capitalisation).

	Fiches Edm	Fiche IA microcrédit	TOTAL FICHES	Outils EdM	Outils IA microcrédit	TOTAL OUTILS
2008	6	1	7	48	58	106
2009	2	3	5	23	21	44
2010	1	1	2	2	9	11
2011	1	1	2	70	5	75
2012	1	0	1	5	1	6



Inter Aide

SANTE : 1 fiche et 4 outils

SANTE - PREVENTION DU SIDA

Documents transmis par Charles Vanbelle en 2012

📄 **Orientation of counsellors on the door-to-door HTC approach (HIV Testing and Counselling)** - Pilot experience Note, Baseda / Inter Aide Malawi 2010.

🎬 **FILM ! Malawi Mulanje HIV/AIDS prevention program - IA & Dombolo.** Charles Vanbelle 2011.

🔧 **Malawi Mulanje HIV/AIDS prevention program - Training Guidelines 2010** – Revu et mis en ligne 2012

SANTE MATERNELLE ET INFANTILE

🔧 **Guide des animatrices du nouveau projet d'amélioration de la santé maternelle** dans le district de Farafangana Madagascar - Olivier Rochat, Inter Aide 2011

🔧 **Présentation & outils du Programme de santé maternelle et infantile à Farafangana** - Olivier Rochat, IA 2011

EDUCATION : 2 capitalisations, 1 doc programme

📄 **Capitalisation sur la construction d'écoles rurales en Haïti** - Inter Aide – Loïc Saint-Hilaire, Inter Aide 2011

📄 Comme pour l'eau et l'agriculture, Paul Lesaffre a écrit une fiche sur **l'évolution des méthodes d'intervention des programmes d'appui à la scolarisation menés par Inter Aide en milieu rural**.

« **Doc programme** » : **Projet d'appui psychosocial aux enfants** et jeunes traumatisés par le séisme du 12 janvier 2010 – ACDED

EAU ET ASSAINISSEMENT : 6 fiches + 1 màj + 1 fiche externe + 3 outils

📄 Paul Lesaffre retrace **un historique des programmes Eau & Assainissement d'Inter Aide et de leurs évolutions méthodologiques**. 4.7.2012

📄 **Témoignage sur l'appui à la maîtrise d'ouvrage communale pour une gestion communautaire professionnalisée** - Côte Est Madagascar, S. Mbarga, IA

📄 **Notes techniques complémentaires sur le captage de source et la détermination du nombre de bornes-fontaines pour une petite adduction** – D. du Portal, IA

📄 **Gravity flow network management, the example of Gocho-Zebo (Kindo Didaye)**, IA Ethiopia – F. Bourgeois

📄 **Inter Aide Sierra Leone : Hand-dug wells rehabilitation guidelines**, Pierre Bergeron, F. Bourgeois,

📄 **Construction de latrines avec dalle bombée** - Chloé Moyen, Inter Aide Chenot, Haïti, septembre 2012

Mise à jour : Damien du portal a remis à jour sa fiche sur le **relevé de terrain: exemple de nivellement à l'aide d'un clinomètre optique portable (type «Abney level»)**.

✂ Community Hygiene and Sanitation Booklet

✂ School Hygiene & Sanitation Booklet
Thomas Léonard, Inter Aide Ethiopie

✂ **Support électrique pour installation solaire**, P.Bergeron, IA Sierra Léone

Fiche parue dans le réseau malgache Ran'eau : Appui aux communes rurales pour l'amélioration de l'alimentation en eau potable et l'assainissement de villages des régions Analanjirofo & Vatovavy-Fitovinany à Madagascar, Inter Aide

Capitalisation dans le cadre de la convention programme Eau (IA)

- La première phase de valorisation des actions de cette convention programme Eau a pour objectif la conduite d'une **étude transversale des systèmes d'entretien et de maintenance des ouvrages hydrauliques en milieu rural** (Ethiopie, Malawi, Sierra Léone, Madagascar, Haïti, Mozambique)¹.
- Dans ce cadre, Aline Hubert a démarré en septembre une étude de 6 mois au Malawi sur l'analyse des facteurs de réussite ou d'échecs de réseaux de réparateurs de pompes et de boutiques revendeuses de pièces détachées de pompes à bras. Ceci sera prolongé 6 mois en Sierra Léone sur l'analyse cette fois-ci de l'adhésion de comités de points d'eau à une démarche de maintenance préventive.
- **Des visites d'échanges** ont eu lieu en décembre 2012 **en Ethiopie puis au Malawi** entre les responsables de projets nationaux et nos partenaires locaux éthiopiens, sierra léonais, malawites sur la thématique de la

¹ Cette étude permettra de mettre en avant des conditions nécessaires au fonctionnement d'un système de maintenance, et de dégager des pistes concrètes pour améliorer les réponses proposées et favoriser la durabilité des investissements en Adduction d'Eau Potable (AEP).

Elle s'appuiera sur une analyse comparative

- des cadres légaux et des préconisations politiques nationales, régionales et locales,
- de diagnostics de l'état des parcs des systèmes hydrauliques existants,
- des systèmes d'acteurs (usagers, secteur public, privé...),
- des filières d'approvisionnement des pièces détachées, des réseaux de distributeurs, et de leur accessibilité,
- des outils de surveillance et de monitoring des systèmes d'AEP.

En termes de résultat, l'objectif est :

- de développer une rubrique « ressources » en matière de maintenance en milieu rural au sein du réseau Pratiques
- de rédiger et diffuser un document d'analyse globale et des fiches d'expériences pour chacune des régions.
- d'organiser des ateliers de restitution et d'échanges à l'AFD et entre les terrains d'intervention
- de publier au travers de divers canaux AFD, Pratiques, PSEau, réseaux d'échanges et initiatives sectorielles.

maintenance des pompes à bras et la constitution de filières d'accès aux pièces détachées. (échanges 3 au 7 déc. en Ethiopie avec RP assistant de Sierra Léone et du 8 au 14 déc. au Malawi (RP assistant de Sierra Léone + RP Ethiopie et responsable hydro partenaire local).

- **Participation à un atelier** organisé à Paris par le réseau Ran'Eau le 26 sept 2012 (point focal des acteurs de l'eau et de l'assainissement à Madagascar) et par le PSEau sur la professionnalisation de la gestion des services d'eau potable à Madagascar. <http://www.pseau.org/fr/atelier-national-raneau-2012>

Mathieu Métois

Responsable de la capitalisation Eau & Assainissement pour Inter Aide

AGRICULTURE: 5 fiches, 4 outils, 1 doc externe, 1 doc programme

 Comme pour l'eau, Paul Lesaffre retrace dans cette fiche **un historique des programmes agricoles d'Inter Aide et de leurs évolutions méthodologiques**. 4.7.2012

 **Fiche introductive au guide de procédures conçu par Inter Aide pour les associations caféières des Cahos en Haïti**. Flavie de Robillard & Adrien Brondel, IA.

Capitalisation dans le cadre de la convention programme AGRO (IA)

Thème 1 : Appui à la production & la diversification :

 **L'accès au fourrage dans les zones de moyenne et de haute altitude du Wolayta et du Kambatta, Ethiopie** Michaël Spada, François Bourgois, Inter Aide, 31 mai 2012

 **Yam cultivation in Sella Limba, Sierra Leone**. Impact assessment of the introduction of a new alata variety and a quick multiplication technique - Tangui Barré, Michael Spada, IA 04.12

 **3 manuels pour les agents de terrain et coordinateurs** transmis par Manuel Milz, **programme agricole de Chadza au Malawi** : Liquid Manure Training guidelines ; Moringa Training Guidelines ; Land husbandry Training Guidelines

Thème 3 : Appui aux Organisations Paysannes

 **Capitalisation sur l'appui aux organisations paysannes à Madagascar** : la structuration du milieu paysan malgache: cas de l'expérience d'Inter Aide dans la région Vatovavy - Fitovinany 2003-2010 - H. Ramanantsialonina, E. Ravelomanarivo, M. Spada, IA 2012 (référéncé par Inter-Réseaux)

Doc externe : Etat des lieux 2011 de l'organisation paysanne régionale Fagnimbogna (Madagascar) IA, association Haonaso, (référéncé par Inter-Réseaux).

 **Outil diagnostique et de suivi des Organisations Paysannes** – IA Madagascar

DOC programme : Diagnostic agraire : **Development Perspectives for an Ethiopian Agrarian System Sinking into Crisis** (Kambatta Agrarian Diagnosis) en ligne 04.2012

mise en ligne : Diagnostic agro-économique Phalombe Malawi 2009

En 2012, Inter Aide a terminé la rédaction de 3 documents de capitalisation autour d'expériences phare de ses interventions :

- une note synthétique reprenant les principales composantes de son intervention en Ethiopie autour de la mise en place de structures antiérosives couplées à la production de fourrages,
- une présentation synthétique des principaux résultats du stage d'un étudiant d'AgroParisTech (Tangui Barré) autour de l'introduction d'une nouvelle variété d'igname associée à une technique de multiplication rapide en Sierra Leone
- une note synthétique reprenant les principales étapes de la première phase de structuration du milieu paysan dans la zone d'intervention d'Inter Aide dans le Sud-est de Madagascar (depuis les débuts et jusqu'à la création de la fédération Fagnimbogna).

Par ailleurs, 2012 a vu le lancement et le suivi de 3 stages étudiants sur des problématiques clé des programmes agricoles menés à bien par des étudiants de l'Institut des Régions Chaudes (IRC) de l'école Montpellier SupAgro :

- (i) analyse de la gestion des semences en milieu paysan dans la nouvelle zone d'intervention d'Inter Aide en Sierra Leone par Julie Moutet.
- (ii) étude de l'introduction de nouvelles variétés fourragères et de techniques de multiplication dans le woreda de Kacha Bira en Ethiopie par Félix Mathurin ;
- (iii) analyse du rôle de la culture de pomme de terre dans la sécurité alimentaire des familles du woreda de Doyo Gena en Ethiopie par Noémie Rullier.

Enfin, en Ethiopie Inter Aide a lancé une étude sur le fonctionnement de structures collectives coutumières, les iddirs, à travers lesquels des programmes spécifiques sont mis en œuvre depuis quelques années. Un rapport définitif de cette étude est attendu dans le courant de l'année 2013.

Julian Galindo, Responsable de la capitalisation Agro pour Inter Aide, 4.3.13

MICROCREDIT : 1 OUTIL

✂ Enquêtes de satisfaction et de raisons de sortie auprès des emprunteurs de Mampita (Mahajenga) CEFOR (Antananarivo) et Vahatra (Antsirabe) - Madagascar 2011



Les participants des Network Days en Inde

Les programmes de prêts productifs en Inde ont renoué avec l'organisation des ateliers d'échanges d'expériences « Network Days ».

Les 25 et 26 juin, **20 responsables des 6 organisations partenaires à Mumbai et Pune se sont retrouvés pour échanger sur des thèmes concrets** et enrichir les actions qu'ils mettent en œuvre. Deux thèmes ont été approfondis : la lutte contre le surendettement, et l'amélioration des visites à domicile des familles. Nous espérons que cette rencontre débouchera sur des échanges techniques plus réguliers entre ces organisations.

URBAIN / SOCIAL, PETITE ENFANCE : 1 FICHE & 1 OUTIL

Outil 🎵 **Petite enfance: Izaho sy neny ("Moi et Maman")**: CD de 9 comptines en ligne en format MP3 – Eveil Antananarivo - Madagascar

📄 **Formation sur la violence** réalisée par Anne Carpentier pour l'équipe sociale d'EnFaNCE à Manille en juillet 2012.

MICROASSURANCE :

Oriana Brian, responsable du programme de mutuelles de santé en Inde a fait une visite d'échange à Madagascar en mars 2012.

2 nouveaux films de sensibilisation ont été réalisés par les mutuelles de santé: un en Inde et un à Mada.

Publications externes

Le modèle Uplift de mutuelles de santé en Inde a été étudié selon le modèle PACE dans un article intitulé **IMPROVING CLIENT VALUE FROM MICROINSURANCE: INSIGHTS FROM INDIA, KENYA, AND THE PHILIPPINES** et publié par Microinsurance Innovation Facility. Le modèle UPLIFT a été évalué comme étant celui ayant la plus haute valeur ajoutée pour les clients, en comparaison avec d'autres services de microassurance mis en œuvre en Inde. Ce rapport est en ligne sur http://www.ilo.org/public/english/employment/mifacility/download/mpaper12_clientvalue.pdf

Le modèle Uplift a aussi été étudié dans un rapport intitulé **VALUE-ADDED SERVICES IN HEALTH MICROINSURANCE** qui analyse la valeur ajoutée d'Uplift ainsi que d'autres systèmes de microassurance (http://www.ilo.org/public/english/employment/mifacility/download/mpaper19_services.pdf)

Uplift a aussi eu l'opportunité d'écrire sur le modèle mutualiste dans **Microinsurance Network - hiver 2012** http://www.microinsurancenetw.org/newltr/fichier/MiN_Newsletter_28_EN.pdf

d. Récapitulatif des visites sur le site web

Années	Visites site Web Pratiques	Moyenne mensuelle
2000	480	80
2001	5 081	423
2002	36 363	3 030
2003	109 672	9 139
2004	154 665	12 889
2005	182 920	15 243
2006	258 903	21 575
2007	338 277	28 190
2008 (sur 11 mois)	309 889	28 172
2009	295 361	24 613
2010	345 139	28 761
2011	431 005 (*)	35 917
2012 selon stats magic	198 817(*) +10 684 Pratiques Microfinance	
TOTAL	2 677 256	

(*) Les visites ont baissé drastiquement depuis la mise en ligne du nouveau site sans qu'on sache exactement pourquoi : je suppose que comme il y a moins de pages html, il y a moins de visites de « robots » des moteurs de recherche, mais ça m'étonnerait que ces visites aient représenté 50% du total...

Comptage des statistiques ?

Charles Vanbelle a inséré en 2012 un nouvel outil statistique (pikwik) sur le nouveau site Pratiques dont les résultats — **35 786 visites / 26 267 visiteurs uniques soit ± 3 000 visites mensuelles (+10 684 visites (8 091 visiteurs) sur Pratiques microfinance)** — ne concordent pas du tout avec les statistiques fournies par Magic, notre fournisseur d'accès internet (**198 817 visites s/ l'année**). Je suppose que les statistiques de Magic (tableau ci-dessus) incluent aussi dans les « visites » les scans des « robots » des moteurs de recherche (google search etc.).

Ceci n'explique pas pourquoi les visites comptabilisées par Magic ont baissé drastiquement depuis la mise en ligne du nouveau site : je suppose que comme il y a moins de pages html, il y a moins de visites de « robots » des moteurs de recherche, mais ça m'étonnerait que ces visites aient représenté 50% du total...

En tout cas, l'outil de statistiques « pickwik » permet de voir quelques uns des sites qui référencent le site PRATIQUES (voir ci-dessous § référencements extérieurs).

Le nouveau site Pratiques

Le nouveau site Pratiques a été globalement apprécié ; des pistes d'amélioration sont proposées par les uns et les autres, mais elles ne sont pas pour l'instant réalisables techniquement par Charles Vanbelle.

Il doit encore terminer la mise en place du module de traduction, et trouver un moyen de copier le site sur clé USB.

Initiative Développement avait fait un retour positif le 27/2/12

Voici les commentaires du nouveau site internet de Pratiques, collectés auprès des salariés siège de ID.

Points forts :

- présentation beaucoup plus claire et sobre :
- clair et bien organisé => on gagne énormément en lisibilité
- un module de recherche : ça c vraiment bien et indispensable vu la quantité de doc; il est pas super détaillé, mais après une petite phase de test, il marche bien et semble suffisant pour l'instant; c'est d'ailleurs plus facile de trouver ce que l'on cherche en passant par le module de recherche qu'en cherchant dans les sous-thématique, le classement n'étant pas toujours évident
- ça tourne vite et bien; choix technologique intéressant (tu reconnaîtras là le mot de l'expert)
- merci d'avoir anticipé sur le développement local

Potentiel d'amélioration :

- graphisme : version bicolore presque trop sobre; sans revenir à la palette arc-en-ciel, 1 ou 2 couleur de plus aiderait à identifier plus rapidement les titres / sous-titres ou autre type d'infos
- moteur de recherche : possibilité d'ajouter à l'avenir des entrées supplémentaires, tel que les pays...; à titre d'exemple, celui du pS-Eau me semble intéressant
- compréhension des termes : tout le monde ne donne pas la même définition de termes "outils" et "documents pratiques"; il y a donc un risque de confusion; ce qui pourrait être clarifié en ajoutant notre définition en tête de page.

Nicolas Moreau - Pôle Eau & Assainissement - Initiative Développement - www.id-ong.org

Référencements de Pratiques par des sites extérieurs

L'outil de statistiques « pickwik » permet de voir quelques uns des sites qui référencent le site PRATIQUES:

- Bien sûr **ESSOR et EdM**, (mais pas ID)
- Enfants et Développement
- Groupe Initiatives
- Agridea Lausanne http://www.agridea-lausanne.ch/pages/boite_outils.htm
- CERMI, Centre for European Research in Microfinance <http://www.cermi.eu/useful-links>
- Wikiwater
- Animer Ch <http://www.animer.ch/?p=450> et <http://www.animer.ch/?cat=26>
- Inter Réseaux
- PS-Eau
- Ritimo http://ritimo.free.fr/dossiers_thematiques/eau/eau_sitographie.html
- Portail de la solidarité internationale <http://www.portailhumanitaire.org/ressources/developpement/agriculture/>
- Microfinance Gateway <http://www.microfinancegateway.org/gm/document-1.9.41392/Microfinance.%20Integrated%20services%20and%20impact.pdf>
- Centre de ressources en évaluation <http://www.eval.fr/Pages/Liens.aspx>
- Coopération <http://www.cooperation.org/spip.php?article38>
- Cap Ergo, site d'ergothérapeutes http://www.cap-ergo.org/liens_sitesInternet.htm
- Infopsy <http://comportement.net/wordpress/?p=1023>
- Wikipedia ! <http://encyclopedie-fr.snyke.com/articles/genogramme.html>
- Ired, Innovation et Réseaux pour le développement http://www.ired.org/modules/infodoc/cache/files/french/guides_pratiques.pdf et http://www.ired.org/modules/infodoc/cache/files/french/agroecologie_guides_pratiques.pdf

- Les intranets d'Istom, de Sciences Politiques,
- L'intranet de Solidarités,
- Fondation Sanofi-Espoir
- Et des sites d'infirmiers, d'ingénieurs, de charpentiers, de sourciers, de jardinage, de maçonnerie...
- ...

Comme on l'a vu ci-dessus, **le site Pratiques microfinance** est référencé par

- Lamicrofinance.org
- Inter Aide
- Babyloan
- La Croix
- AFD
- Microfinance solidaire...



HANDIPLANET, <http://www.handiplanet-echanges.info/> réseau de partage d'expérience dans le domaine du handicap mental et psychique, créé par les Amis de L'Atelier, **s'est largement inspiré du réseau Pratiques, qu'ils citent dans leur guide de capitalisation** : « Réseaux thématiques de partage d'expérience, Collecter, diffuser, animer, Guide méthodologique » : <http://www.handiplanet-echanges.info/le-reseau/guide-reseaux-partage-experiences.pdf>

PRATIQUES a été invité à présenter son expérience lors du lancement de ce guide : <http://www.interaide.org/pratiques/node/444>, de même que les réseaux Ritimo / DPH / CoreDEM, et que ATD Quart-Monde / Réseaux Wresinski / Universités populaires Quart Monde...

Participation aux groupes de travail F3E sur le changement, et à la relecture du guide sur les programmes éducation en pluri-acteurs.

Lors de la Réunion Education Pluri-Acteurs au F3E 8/1/2013, Damien Kirchoffer d'ASMAE a signalé que **Pratiques est pour lui le seul réseau d'échanges entre opérateurs de terrain qui fonctionne** (avec des contributions qui proviennent du terrain).

ASMAE, qui utilise régulièrement le site Pratiques qu'ils trouvent « riche et intéressant », pourrait être intéressés de diffuser leur production via Pratiques (tel. De Catherine Blanche, 31.01.13).

L'animation du réseau

Depuis qu'EdM a repris l'animation de Pratiques Microfinance (1^{er} janvier 2011), et qu'Inter Aide a recruté deux chargés de capitalisation (Michael Spada en janvier 2011 remplacé en octobre 2012 par Julian Galindo pour l'agro, et Mathieu Métois pour l'eau & l'assainissement en septembre 2012), Anne Carpentier est passée de 4/5^e à 3/5^e en janvier 2012, puis à 2/5^e depuis le 1^{er} novembre 2012.

Prévisions 2013

Site web : reste à faire par Charles Vanbelle :

- possibilité de copier le site sur une clé USB
- module de traduction de l'interface (la traduction des menus en anglais & portugais sera faite par Anne pour l'anglais – elle a été faite par Lucie Vincent pour le portugais)

Prévision de fiches, capitalisation...

ESSOR

- Compte-rendu de la journée des 20 ans d'ESSOR, en ligne fév.2013

EDUCATION

- CR Echanges Sud-Sud éducation
- Manuel Ado (portugais)
- Manuel de stimulation précoce (Fr)
- Manuel Méthodo « enfance citoyenne » (Port)

FIP

- en prévision Manuel auto Emploi

AGRICULTURE

- pistes lancées : à suivre...

ID non communiqué à ce jour

Entrepreneurs du Monde

- Enrichir la rubrique sur l'entrepreneuriat social, pour rendre compte des avancées importantes dans le domaine au sein du réseau d'Entrepreneurs du Monde ;
- mettre à jour les contenus de certaines rubriques clé (performance sociale, services socio-économiques...) grâce à l'appui des personnes ressources au siège, qui sont référents techniques ;
- confier la gestion du site à une personne dédiée pour assurer une dynamique et une animation en continu ;
- organiser une rencontre régionale.

INTER AIDE

SANTE :

- **Fiche Paul Lesaffre** parue début 2013
- **Note pratiques Keutgen accompagnant les 4 chansons écrites par le programme de santé à Farafangana** paru début 2013
- **Fiche sur les animateurs & facilitateurs du programme Farafangana santé**, en cours de révision
- ...

URBAIN

- **Fiches Paul Lesaffre** à paraître sur le microcrédit & les programmes sociaux

Microassurance

- Rédaction d'une fiche de capitalisation sur le lancement des mutuelles de santé par Oriana (prévue en mai 2013).

Anne Moreau, responsable du programme microassurance à Antananarivo effectuera une visite sur le programme indien en 2013.

Uplift participe aussi à une recherche MILK (Microinsurance Learning and Knowledge Project) sponsorisée par BILL and MELINDA GATES. Uplift a soumis des données sur 4 ans aux chercheurs menant l'enquête; le rapport devrait paraître au second semestre 2013.

Perspectives pour la capitalisation Eau & Assainissement Inter Aide :

Mathieu Métois, responsable de la capitalisation Eau & Assainissement pour Inter Aide, lance un questionnaire sur le sujet, et sur le site, début 2013 (voir en annexe 1 le questionnaire d'enquête préparé par Mathieu et revu par moi).

- Par rapport à l'étude « maintenance » :
 - développer une rubrique « ressources » en matière de maintenance en milieu rural au sein du réseau Pratiques
 - rédiger et diffuser un document d'analyse globale et des fiches d'expériences pour chacune des régions
 - organiser des ateliers de restitution et d'échanges à l'AFD et entre les terrains d'intervention
 - publier au travers de divers canaux AFD, Pratiques, PSEau, réseaux d'échanges et initiatives sectorielles
- Lancement d'une étude de 4 mois à partir de mai 2013 à Madagascar concernant
 - le suivi et capitalisation des missions du Service Communal de l'Eau malgache
 - une étude diagnostique des puits et pompes manuelles et de leur comités eau dans le district de Vavatenina ;
 - un appui technique concernant le dimensionnement des ouvrages d'adductions gravitaires en préparation sur 2013.

Perspectives pour la capitalisation AGRO Inter Aide :

- Poursuite de la capitalisation de l'expérience de la structuration du milieu paysan malgache en se concentrant sur la dernière phase de structuration (création et appui à la fédération Fagnimbogna).
- Lancement de deux stages au Malawi à partir de mars 2013 sur les thématiques suivantes :

Appui au renforcement durable des capacités et des prestations de services d'une organisation paysanne au centre du Malawi

- Analyse en profondeur de l'évolution de la stratégie et du fonctionnement de l'association paysanne Tilimbike au regard des besoins des agriculteurs et des potentialités du contexte socio-économique de la région

Evaluation de l'impact des actions de développement rural d'Inter Aide au Malawi à travers l'étude de l'expérience de mise en place de banques de semences dans le district de Lilongwe

- Evaluation des banques de semences créées depuis le début de l'intervention afin d'identifier les facteurs de réussite/échec des groupes, d'identifier les freins à leur développement et de produire des recommandations concrètes sur l'approche et la méthodologie d'intervention d'Inter Aide dans la région.

Anne Carpentier 30.04.2013

ANNEXE : Enquête sur le site du Réseau Pratiques

Volet Eau, Hygiène et Assainissement

Consultation pour recueillir l'avis des utilisateurs hydrauliciens concernant le réseau Pratiques

Date :

1. Ancienneté au sein de l'organisation :

2. Mode de consultation :

Avez-vous consulté le site Pratiques

- avant de postuler ? Oui / Non
- une fois recruté et avant votre départ ? Oui / Non

Sur le terrain, faites-vous une consultation des informations de Pratiques via

- une consultation en ligne
- une clé USB
- une sauvegarde que vous avez fait vous-même sur votre ordinateur

Depuis votre arrivée sur le terrain : combien de fois par mois /trimestre ou par an consultez-vous les informations « Pratiques » en moyenne ?

Si rarement ou jamais, pourquoi ?

- mauvaise connexion internet
- vous avez déjà regardé / utilisé ce dont vous aviez besoin
- pas intéressé
- pas de besoin
- pas le temps
- autres raisons :

3. Autres sources d'informations :

Consultez-vous d'autres sites dans le domaine EHA ? Si oui lesquels ? Donnez un commentaire sur l'intérêt que vous trouvez à ces sites

Consultez-vous d'autres sites dans d'autres domaines que l'EHA ? Si oui lesquels ? Donnez un commentaire sur l'intérêt que vous trouvez à ces sites

Connaissez-vous d'autres réseaux de partages d'expériences entre opérateurs de terrain que vous jugez intéressants ? Si oui lesquels ? Pourquoi ?

4. Promotion de « Pratiques »

Avez-vous parlé du site Pratiques à votre équipe sur le terrain ? Sinon pourquoi ?

Avez-vous parlé du site Pratiques à d'autres ONG partenaires ou proches ? Si oui lesquelles ? Sinon pourquoi ?

5. Organisation et contenu du site

Arrivez-vous à trouver facilement les informations dont vous avez besoin sur le site Pratiques ?

1-La plupart du temps

2-Plus ou moins

3-Difficilement

Commentaires / propositions :

Arrivez-vous à trouver facilement les informations dont vous avez besoin sur internet en général ?

1-La plupart du temps

2-Plus ou moins

3-Difficilement

Commentaires / propositions :

Comment qualifieriez-vous l'organisation des informations sur le site Pratiques ?

1-Bonne

2-Assez bonne

3-Moyenne

4-Mauvaise

Commentaires

Quelles propositions d'améliorations auriez-vous

Les contributions en ligne sur le site Pratiques proviennent des responsables de programme d'Inter Aide, d'Initiative Développement et d'Essor,

Pensez-vous que le contenu des fiches et des outils est utile :

	Régulièrement	Ponctuellement	Rarement
- Pour vous et votre projet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- En général pour les projets EHA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour votre équipe / partenaire local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Autre :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...			

Et précisez les raisons, par exemple, cela a pu être utile particulièrement au lancement du projet et moins par la suite

Commentaires /propositions :

Pensez vous que l'ensemble des thématiques hydro est suffisamment couvert ?

1-Oui, très bien

2-Assez bien

3-Pas assez

4-Non

Commentaires et propositions de sujets à traiter ou compléter :

Sur quels sujets aimeriez-vous contribuer ?

Comment ?

Fiche(s) pratique(s) ? Sur quel(s) thème(s) :.....

Note(s)

pratique(s) :.....

....

Outils :

lesquels.....

.....

Autres...

6. Lien avec le réseau Pratiques

Recevez-vous les Nouvelles de Pratiques ?

Oui / Non

Les lisez-vous ?

Oui / Non

Recevez-vous les Nouvelles d'Ailleurs ?

Oui / Non

Les lisez-vous ?

Oui / Non

En entier ?

Oui / Non

Seulement ce qui concerne votre thématique ?

Oui / Non

Seulement ce qui concerne votre pays ?

Oui / Non

Lisez-vous la section qui donne les nouvelles de Pratiques ?

Oui / Non

Comment aimeriez-vous être informé des nouvelles mises en ligne sur le site Pratiques ?

en allant voir vous-même sur la page d'accueil ?

en allant voir vous-même sur la page EHA ?

par mail ?

Autres ?.....

7. Autres remarques, commentaires