**Conseils de lectures**

**Merci de choisir un ouvrage dans la bibliographie EVAL ou dans la fiche de 4.2 conseil de lecture** (les deux documents sont attachés dans ce devoir) dont la lecture sera à finaliser d’ici la fin de la session (la plupart des documents sont téléchargeables en ligne au format PDF).

Synthétiser, en une vingtaine de lignes, un apprentissage, un point saillant de l’ouvrage, une réflexion ou un conseil à destination des autres participants.

les elements fondamentaux de la redevabilité:

1. **Fournir des informations publiques aux bénéficiaires et autres parties prenantes sur leur organisation, ses plans et leurs droits à l'assistance.**

2. **Diriger une consultation continue avec les personnes assistées**. Ceci devrait avoir lieu aussitôt que possible au début d'une opération de secours humanitaire et se poursuivre régulièrement. « Consultation des bénéficiaires, definir les besoins et aspirations des bénéficiaires, les plans de projet de l'organisation, Les droits des bénéficiaires, Le feedback et les réactions des bénéficiaires envers l'organisation concernant ses plans et les résultats escomptés

3. **Etablir des mécanismes de feedback systématique qui permettent**: Aux organisations de faire un rapport aux bénéficiaires sur l'état d'avancement du projet et son évolution Aux bénéficiaires d'expliquer aux organisations si les projets satisfont leurs besoins Aux bénéficiaires d'expliquer aux organisations la différence que le projet apporte dans leur vie

4. **De répondre, d'adapter et d'évoluer en réponse au feedback reçu et d'expliquer à toutes les parties prenantes les changements effectués et /ou les raisons pour lesquelles le changement n'a pas été possible**

**les outils:**

**Les indicateurs de changement:** Partout où cela est possible, impliquez les femmes, les hommes, les enfants affectés par l'urgence dans la décision sur les changements qu'ils veulent voir se réaliser. Demandez aux membres de la communauté lors d'une réunion, d'un atelier ou lors de discussions individuelles ce qu'ils espèrent voir se réaliser à la fin du projet. Tenez des réunions séparées pour les femmes et pour les autres groupes

outil:

Comment mettre en place un mécanisme de plaintes et de réponse. Un feedback peut être positif ou négatif : les plaintes signifient que les choses peuvent s'être mal passées. Recevoir des plaintes et y répondre est capital pour la redevabilité, l'impact et l'apprentissage. Informations Indiquez aux personnes comment se plaindre et que c'est leur droit de se plaindre Utilisez le personnel et les tableaux d'affichage pour donner des informations sur le processus de plainte Soyez clair sur les types de plaintes que vous pouvez traiter et ceux que vous ne pouvez pas traiter. Connaissez les procédures de votre organisation sur l'abus et l'exploitation des bénéficiaires Expliquez en détail le processus d'appel.

**Intitulé de l’ouvrage choisi : Mesure de l'impact et redevabilité en situation de secours d'urgence Le Guide Suffisamment Bon**

**Idée clé : Impact, redevabilité, Urgence**