

Histoires de changement

Les histoires ci-dessous sont extraites d'un exercice de mise en pratique sur la méthode du Changement le Plus Significatif (Most Significant Change¹) dans la formation « concevoir et mettre en place un système de suivi et évaluation »²

La question aux participants était la suivante :

Au cours de votre carrière, quel a été le changement le plus significatif que vous ayez pu observer en ce qui concerne la "qualité de vie" d'un bénéficiaire/usager dans le cadre d'un programme de développement ou de la mise en place d'une politique publique ?

La deuxième partie de l'exercice consistait à sélectionner une histoire parmi d'autres et de justifier le pourquoi : selon quels critères une histoire avait été sélectionnée.

Ci-dessous une sélection d'histoires...

Histoire 1

Un changement de regards sur les usagers

J'ai travaillé 8 ans comme responsable de projet dans une association de réduction des risques. J'étais chargée d'un dispositif d'accès au matériel stérile d'injection pour des usagers de drogues par voies intraveineuses. Dans ce cadre nous avons monté une formation à destination des professionnels des services d'accès au matériel d'injection (des lieux où les consommateurs de drogues par injections peuvent venir chercher du matériel propre). Nous travaillons beaucoup de mise en situation. Ces travailleurs ne bénéficiaient avant d'aucune formation spécifique. Je les ai vu changé de regard de jour en jour au fur et à mesure de la formation. Leur rapport aux usagers de drogues a ensuite changé. Ces personnes ont donc été mieux accueillies (dans certains services) et le matériel et les conseils dont elles bénéficient ont été amélioré. La qualité de vie est directement impactée pour le professionnel comme pour l'utilisateur. (NB : ceci n'a pas été vigoureusement évalué)

Mira

Histoire 2

Des discussions d'égal à égal

Lorsque nous avons commencé la mise en place du projet de "Dialogues sur la gouvernance et la paix en Guinée" en 2008, ni le vocable, ni la pratique n'était connu/usité par les bénéficiaires

¹ Most Significant Change, Rick Davies, voir [ici](#)

² Histoires collectées entre 2019 et 2024

de notre projet (décideurs, partis politiques et société civile). Les acteurs parlaient alors et pratiquaient tant bien que mal, la concertation et la consultation. La première activité menée avec eux fut de les former à la compréhension des mécanismes des conflits et aux outils existant pour les adresser, notamment au processus du "sustainable dialogue" tel que formulé par Harold Saunders.

Ce n'est qu'au bout de la 2ème année que les uns et les autres ont accepté les principes premiers : se poser autour d'une table en abandonnant la différenciation hiérarchique qui voulait que les détenteurs de pouvoir se mettaient sur une estrade pour marquer leur statut par rapport au reste des participants qui se posaient à un niveau plus bas. Aujourd'hui, le vocable et la pratique du dialogue est entré dans les mœurs et a largement remplacé consultation et concertation dans le jeu politique. Lorsque le vocable est évoqué par la classe politique et la société civile, il est clairement compris par tous comme une discussion d'égal à égal, sans tabous dont l'issue heureuse dépend essentiellement de la bonne foi des parties en présence. C'est un changement observable aujourd'hui et qui est le résultat de graines semées il y a plus de 10 ans.

Oumar

Histoire 3

Vers la disparition de la corvée de bois

Je me positionne en tant qu'usager de service public.

Dans le cadre de la lutte contre la désertification, la coupe abusive des arbres et de la dégradation de l'environnement, l'Etat Burkinabé a initié un projet Energie intitulé "Women Environmental Programme". Ce programme se consacre aux énergies propres ou domestiques avec trois sources d'énergie que sont : les cuiseurs propres ; le biodigesteur ; le cuiseur solaire et les foyers améliorés. Ces sources d'énergie doivent à la fois contribuer à réduire la pression humaine sur la déforestation (utilisation du bois de chauffe) et amenuiser les risques de maladies liées aux fumées de cuisson.

Ma famille a bénéficié du cuiseur solaire qui a changé les habitudes de tout le monde.

Impacts sur la qualité de vie:

- La fabrication de ces sources d'énergie assure un revenu régulier aux artisans et améliore leurs conditions de vie, tant du point de vue de l'accès à l'alimentation, que de la santé et de la scolarisation des enfants.
- La diffusion de ces sources d'énergie au Burkina Faso contribue positivement à la lutte contre la pauvreté.
- Elle a aussi naturellement un effet positif sur la préservation de l'environnement : elle permet en effet de réduire la pression sur les ressources forestières (coupe abusive des arbres) et de diminuer les émissions de gaz à effet de serre et par conséquent améliorer la qualité de vie de la population.

Albertine

Histoire 4

Autonomisation des membres du groupe "Benkadi"

Autonomisation des femmes rurales

Le projet EPC (Epargner Pour le Changement) est un projet basé sur l'organisation des femmes rurales autour des activités d'épargne/crédit : cas du groupement « Benkadi ».

Historique : ce projet organisait les femmes autour des activités d'épargne et de crédit sans apport de fonds extérieurs. Les femmes épargnaient et s'octroyaient des prêts mutuels avec un taux d'intérêt fixé par le groupe. La tenue de la réunion était hebdomadaire et le délai de remboursement des prêts mensuel. L'agent du projet jouait un rôle de facilitateur et d'organisateur.

Quelques changements dans la vie du groupement trois ans après :

- L'accès au prêt des membres.
- Responsabilisation des femmes à travers leur contribution dans le panier de la ménagère.
- Esprit de solidarité car si le fonds disponible était insuffisant, le prêt était octroyé en fonction de la personne qui avait le plus besoin (après discussion dans le groupe).
- Autonomisation des femmes (capacité à résoudre leur problèmes financiers).
- Développement de nouvelles initiatives comme la réalisation des AGR collectives (disposition de chaises à louer).

Le changement le plus significatif c'est l'autonomisation des membres du groupement.

Pourquoi : parce que les femmes arrivaient à résoudre leurs propres problèmes financiers aussi bien que sociaux. Cette autonomisation a favorisé le développement de nouvelles initiatives comme les AGR collectives et contribuaient dans le panier de la ménagère tout en soutenant leurs enfants à l'école.

Elles arrivaient à exprimer leur besoin en termes de formation.

Namory

Histoire 5

Le miracle djiboutien

Le changement le plus significatif que j'ai observé vient d'un projet de lutte contre l'insécurité alimentaire à Djibouti. L'équipe de projet a pu amener les femmes à pratiquer l'agriculture maraîchère dans un environnement sociologique où la femme ne remue pas la terre (ne se courbe pas pour travailler). Les femmes qui ont adhéré à cette opération ont pu avoir un petit jardin pour satisfaire leurs besoins ménagers.

Luc Maurice

Histoire 6

Une lueur d'espoir pour les oubliées

Les groupements d'épargne et crédit (SILC) constituent notre point d'entrée dans la communauté. Ils favorisent le développement personnel des membres et redonnent aux personnes vulnérables la dignité. L'histoire ci-dessous d'une des bénéficiaires de Biraturaba illustre bien le changement du mode de vie de cette dernière et l'impact que son changement a produit sur les autres membres de la communauté.

Odette, résident dans un quartier périphérique de la ville de Bujumbura nous raconte qu'avant son adhésion dans un groupement d'épargne et crédit, elle gagnait sa vie en tant que travailleuse de sexe. De ses différents clients, elle a eu quatre enfants qu'elle élève toute seule, dont deux souffrent du VIH SIDA. Lorsqu'elle est devenue membre d'un groupement SILC, elle a eu droit à un crédit qui lui a permis de débiter un commerce de légumes.

En plus de l'acquisition des frais pour envoyer les enfants à l'école, son commerce lui a permis de subvenir aux besoins quotidiens de sa famille et elle a même pu construire une maison. Au fur et à mesure qu'elle vendait, son capital augmentait et elle pouvait rembourser facilement les crédits contractés. Actuellement, elle a ouvert un compte dans une microfinance.

Les séances de coaching organisées par les facilitateurs communautaires l'ont encouragé à faire inscrire ses enfants à l'état civil. Ils sont maintenant reconnus par l'Etat et bénéficient des avantages offerts par l'Etat telle que la gratuité des soins de santé.

Odette a jusqu'ici aidé trois de ses amies à quitter la prostitution et elles ont également intégré des groupements d'épargne et crédit. Elle nous a dit qu'elle a aujourd'hui une vie paisible et se sent honorée dans la communauté.

Gloria Sigrid

Histoire 7

Du mendiant à l'entrepreneur

Déo NDAYISHIMIYE est un orphelin de 31 ans, marié et père de 3 enfants, 2 filles et 1 garçon. Né des parents mariés illégalement et qui, par après, sont tous morts, il habite chez ses arrières parents qui, eux aussi, ne sont plus. Sa vie a été toujours caractérisée par une misère et il était comme un nomade mendiant qui faisait vivre sa famille de la vente de sa main-d'œuvre. Si par hasard, il donnait de l'argent à sa femme pour s'approvisionner en vivre, il ne dépassait pas 1000 Fbu ($\pm 0,5\text{€}$) et quand il achetait la viande, c'était un tas de déchets de 500 Fbu.

Un jour, Deo a eu la chance d'être approché par un Agent Villageois (AV) (facilitateur communautaire) qui lui a témoigné de comment il a pu se relever suite à l'approche de Communauté d'Epargne et de Crédit Interne (CECI ou SILC) et Deo a pris la décision d'adhérer dans un groupement naissant. Les deux premiers mois, Deo épargnait l'argent gagné en

sarclant les champs de cet AV qui lui a sensibilisé. Avec le premier crédit de 50.000 Fbu qu'il a reçu du groupement, Deo a acheté une chèvre, un cochon et les habits pour sa femme.

Six mois après, Deo a contracté un 2ème crédit de 50.000 Fbu et il a vendu son cochon pour le compléter afin d'acheter un petit matériel pour mettre en place une petite unité artisanale d'extraction de l'huile de palme qui lui a coûté 105 500 Fbu mais qu'il a continué à améliorer.

Cette unité lui rapporte en moyenne 65.000 Fbu par mois. Il a réinvesti dans l'achat et la commercialisation de l'huile de palme. C'est après avoir eu ces revenus, que Deo a abandonné les habitudes de battre sa femme ; il donne régulièrement de l'argent à sa femme pour l'alimentation et comme indicateur il achète la viande par kg et non les déchets qu'il achetait par tas. Le couple témoigne que tous les membres de la famille sont en bonne santé, l'entente, entraide dans les travaux champêtres. Deo s'est construit une belle maison et a déjà acheté une parcelle au chef-lieu de sa province (ville) pour y construire une grande maison avec des carreaux.

Aujourd'hui, son unité d'extraction de l'huile de palme continue de fonctionner mais aussi il a continué son métier de commerçant dont le chiffre d'affaire atteint 2.000.000 de franc burundais.

Emmanuel

Histoire 8

Auto-entreprise

Dans le domaine de l'entrepreneuriat, le changement le plus significatif de ces dernières années est peut-être la création du statut d'auto-entrepreneur, devenu depuis micro-entrepreneur. Sans jugement sur le caractère positif ou négatif de ce nouveau statut.

Mathilde

Histoire 9

L'Internet : un outil de réussite à l'Université

Dans le cadre de mon Projet, nous avons construit pour le compte de notre université publique, à l'Ecole normale supérieure polytechnique, un centre multimédia, équipé de tout le matériel informatique et doté d'une connexion haut débit disponible et gratuite. Les bénéficiaires : étudiants et professeurs ont vu du jour au lendemain la qualité de leur vie complètement changé. Avec l'accès à l'Internet haut débit, les recherches sont faites rapidement et à 0 francs. La préparation des cours et des devoirs ne constitue plus un souci pour ces bénéficiaires.

Agnès Nicole

Histoire 10

Sortir de la pauvreté et scolarisation des enfants

Il s'agit du changement le plus significatif dans la vie d'un bénéficiaire du programme RBC. A Bangou, village situé à une dizaine de kilomètres de Zabré, au Burkina faso, Catherine est handicapée moteur, sur un tricycle. Sa situation était très préoccupante. A la vulnérabilité du statut de femme s'ajoute une autre vulnérabilité, encore plus marquante, celle de personne handicapée. Elle était tellement pauvre qu'elle quémandait pour survivre. Fort de ce constat, l'OCADES Caritas Burkina a fait le choix de l'approche autonomisation. Formée aux petits commerces et avec une aide de 50 000 F CFA, Catherine a pu s'acheter en deux ans des chèvres, en plus de la vente des condiments. Le fruit de cet élevage en retour lui a permis de faire des projets de construction de sa maison en dur. Déjà des briques et 2 tonnes de ciment de plus de 200 000 F CFA sont étalées sur un terrain. Il ne lui manque plus que l'achat d'un terrain. Son projet futur, se construire une boutique d'une grande surface au marché. Cette mère prend maintenant en charge la scolarité de ses deux enfants. Elle est devenue un exemple de femme battante et est admirée par sa communauté.

Gaétan

Histoire 11

Impact de la prise en charge du VIH dans le service de médecine

La mise à disposition des ARV à titre gracieux a permis de réduire de manière considérable la qualité de vie des patients en Côte d'Ivoire à travers la réduction drastique de la fréquence des affections opportunistes, le taux d'hospitalisation chez ces patients. La qualité de vie s'est nettement améliorée à travers le faible taux d'absentéisme au travail, la création d'activité rémunératrice comme support d'accompagnement à travers le financement de micro-projet moyens pour autonomiser ces patients pour qu'ils puissent faire face à leurs besoins quotidiens surtout que certains patients notamment les femmes étaient abandonnées par leurs conjoints lorsque leur statut sérologique était connu.

Alassan

Histoire 12

Joseph, médiateur citoyen !

Joseph est diplômé en Industrie alimentaire de l'Université de Kankan. A la fin de ses études, l'usine pour laquelle cette filière a été créée avait fait faillite. En dépit de sa formation, il est donc resté 6 ans au chômage, faute d'opportunité de reclassement. Honteux d'être resté à la charge de ses parents, il a tout essayé pour s'en sortir : petits boulots, commerce, braquage en gang, politique, etc. Lors d'un meeting avec les jeunes dans les quartiers difficiles, Joseph est

particulièrement remonté contre tout et tous. Il a un langage violent, cherche la confrontation et prône une haine effroyable. Pour cela, il est identifié par l'ONG pour laquelle je travaille comme membre d'un groupe à risque pour ne pas dire crûment comme un fauteur de trouble. Il participe à ce titre à plusieurs dialogues organisés par l'ONG en vue d'adresser les racines des conflits communautaires fondés sur des ressorts ethniques. Il est assidu et appliqué. A la veille des élections présidentielles, l'ONG met en place un projet de "Médiation dans le contexte des élections". Joseph est candidat pour être médiateur citoyen. Il reçoit une formation dans ce sens et parade le jour des élections pour calmer les ardeurs des militants incitant à la haine et à l'affrontement. Dans cet exercice, il fait preuve d'une neutralité et d'une objectivité remarquables. Il se découvre des talents d'écoute et de navette entre belligérants. Il fait parler de lui dans les médias et c'est tout naturellement que 2 ans plus tard, lors des élections communales, les jeunes de son quartier le poussent à briguer la Mairie. Il n'y arrivera pas, faute de suffisamment d'expérience, mais il est aujourd'hui membre du Conseil communal et fait vaillamment son petit bout de chemin. Joseph est notre fierté, notre impact !!!

Oumar

Histoire 13

Haïti : L'échec de l'aide publique au développement

Je n'ai malheureusement pas encore observé de changement significatif en termes d'amélioration de la qualité de vie dans le cadre d'un programme de développement, de mise en place de politique publique ou d'un projet. Dans ce cadre, le PSFMR a un caractère structurant et ne peut être évalué à partir de changement significatif constatable à court et moyen terme dans la qualité de vie d'un bénéficiaire ou d'un usager.

Cependant, il n'est pas difficile de constater que les programmes de développement mis en œuvre en Haïti touchant directement les populations, ne durent pas plus qu'un mandat présidentiel de 5 ans. Le dernier en date est un programme visant à distribuer des rations alimentaires aux couches les plus pauvres baptisé "Ti manman Chérie" qui a été l'objet de nombreux scandales de corruption. Les programmes en soit peuvent être bien conçus mais depuis des décennies, la corruption est devenue un cancer au développement d'Haïti. Peut-être qu'à travers les actions de certaines ONG il peut y avoir de bons exemples mais pour les actions gouvernementales ce n'est pas le cas. D'ailleurs, les politiques annoncées dans les programmes de gouvernement ne sont jamais mises en œuvre.

Gérald

Histoire 14

PGICT sauve Edoh Wokui-copé des eaux

Le projet gestion intégrée des catastrophes et des terres (PGICT) est un projet initié par le Gouvernement togolais et financé par le groupe de la Banque mondiale. Le village de Edoh Wokui-copé est un village d'environ 700 habitants, enclavé et difficilement accessible surtout en période de pluie. Le village fait face également à des problèmes d'inondations dus aux débordements d'un cours d'eau qui sert de source d'eau pour le village. Ce village ne dispose

pas d'école. L'école primaire a été fermée pour insuffisance d'effectif, les élèves des villages environnants ne pouvant pas y accéder en temps de pluie.

Ce village a bénéficié d'un financement du PGICT qui a ouvert une piste pour y accéder et a construit une retenue d'eau pour canaliser les eaux en saison de pluie. Ce projet a permis également de construire un forage pour le village. Ces actions ont entraîné un changement important dans la vie des populations de ce village. Le problème d'inondations est résolu ; tout le village est épargné. Les terres inondables qui étaient autrefois incultes sont devenues cultivables. La retenue d'eau est utilisée par les populations pour les cultures de contre saison. Le projet a pris fin en 2016. L'école primaire du village qui était fermée est réouverte en septembre 2018.

Yawo

Histoire 15

Développement d'une équipe régionale

Le changement le plus significatif que j'ai pu voir dans le cadre de mes projets et la mise en œuvre d'une équipe régionale d'experts nationaux sur la gestion du risque chimique en Afrique de l'Ouest. L'objectif initial de l'Union Européenne se traduit en termes de niveau de formation que les bénéficiaires peuvent acquérir. Cependant, le côté humain, dans le sens où des personnels d'administrations de pays limitrophes qui n'ont pas l'habitude de travailler ensemble ont formé une équipe régionale qui permet des échanges réguliers sur de bonnes pratiques etc... Dans le cas d'un accident sur une frontières, ils devraient également être en mesure de se proposer de l'aide.

Nicolas

Histoire 16

Observance au traitement ARV et l'amélioration de la qualité de vie des PVVIH

Je voudrais partager avec vous une expérience professionnelle connue dans le cadre de la prise en charge globale des personnes vivant avec le VIH/SIDA. Notre patiente avait des problèmes d'observance au traitement ARV, Cela a eu impact négatif sur son état de santé. Après avoir bénéficié les activités du programme de prise en charge globale, qui ont permis de remonter à l'origine de son problème d'observance et par la suite mettre en place des perspectives d'amélioration permettant ainsi de surmonter les difficultés rencontrées dans le cadre de son processus thérapeutique. Quelques mois après, suite au renforcement de l'observance de la patiente, il est important de signaler cet état de fait a eu une répercussion sur la qualité de sa vie.

Demba

Histoire 17

La gouvernance locale pour améliorer l'offre des services sociaux de base dans le cadre de la politique de décentralisation

A travers la révision constitutionnelle de 1996, le Cameroun s'engage sur la voie de la politique de décentralisation avec la création de deux Collectivités Territoriales Décentralisées : la Commune et la Région. Ce processus prend effectivement corps en juillet 2004 avec la promulgation des lois y relatives, marquant ainsi un tournant décisif du mode de gestion de l'Etat ; s'en est suivi une batterie de textes et d'autres lois visant à améliorer le cadre réglementaire et juridique. Ce processus qui s'inscrit dans un processus d'amélioration constante a apporté des changements significatifs dans la gestion des intérêts publics sur le plan local. Nous citerons entre autres :

- Une responsabilisation plus accrue des populations, élites et autorités locales dans la prise de décisions et la gestion de leurs intérêts ;
- Un déplacement du centre de décision du centre vers la périphérie, améliorant ainsi l'efficacité des actions initiées et entreprises localement ;
- Une montée en puissance de l'expression de la démocratie participative comme alternative à la démocratie représentative, avec pour conséquence une participation et une implication plus accrues des populations locales à la gestion de leurs intérêts ;
- Etc.

De tous les changements apportés par le processus de décentralisation au Cameroun, le plus significatif est certainement l'amélioration de la gouvernance locale qui s'exerce dans le périmètre de la Collectivité Territoriale Décentralisée. En effet, il y a un lien causal et justifié entre l'état de la gouvernance locale et l'amélioration de l'accès aux services sociaux de base qui mesure la qualité de vie des populations aussi bien au niveau national qu'au niveau local. Le processus de décentralisation qui a cours au Cameroun s'enrichit de ses imperfections et des difficultés rencontrées au quotidien. La décentralisation est inscrite et se déploie dans un processus d'amélioration et d'apprentissage continu qui améliore chaque jour la gouvernance locale avec des effets bénéfiques sur la qualité de vie des populations locales à travers une amélioration conséquente de l'offre des services sociaux de base en qualité et en quantité.

Urbain

Histoire 18

La dématérialisation du service administratif de la Fonction Publique Ivoirienne

En tant qu'utilisateur de service public :

La dématérialisation du service administratif de la Fonction Publique ivoirienne a été faite grâce à l'instauration d'un système informatique de gestion des informations des fonctionnaires. Ce programme a permis aux fonctionnaires de régler à distance leurs requêtes (actes administratifs, détachement, mise à disposition ...) et de faire le suivi de leurs avancements sans être obligé de se rendre régulièrement comme c'était le cas avant.

Ainsi, on note un gain de temps pour les bénéficiaires (fonctionnaires) et la réduction des plaintes, des erreurs administratifs.

Aboubacar

Histoire 19

Politique de gratuité de soins de santé au profit des femmes enceintes et des enfants de moins de cinq ans.

La politique gouvernementale, à mon avis, qui a engendré un fort changement sur la vie des bénéficiaires dans notre pays (Burkina Faso), est la politique de la gratuité des soins de santé au profit des femmes enceintes et des enfants de moins de cinq ans. Mise en œuvre depuis Avril 2016, cette politique a un impact saisissant sur la qualité de vie de ces populations bénéficiaires chez lesquelles auparavant on observait des nombreux cas de décès. A cette politique de gratuité de soins, on a ajouté récemment la gratuité des kits de planification familiale. L'ensemble de ces actions gouvernementales améliore qualitativement la qualité de vie des familles qui sont plus confiantes et épanouies

Moussa

Histoire 20

Le service public à l'écoute des priorités d'agenda des chefs d'entreprise

Je n'ai pas d'exemple en tant que "chargé de programme". En tant qu'usager, j'en ai peu. Sur mon territoire de résidence en Guadeloupe, la prise en considération des besoins des usagers par les services publics est assez limitée. Néanmoins, je citerai l'exemple suivant : en tant que chef d'entreprise, je suis amenée à devoir enregistrer un certain nombre de documents comptables auprès du Tribunal de commerce ou à récupérer auprès de cette administration des justificatifs comme l'extrait de KBis. Ces démarches nécessitent de se déplacer sur site. C'est en moyenne près d'une journée de travail perdue entre les temps de déplacement, de parking de son véhicule et enfin de patience dans la file d'attente. Pour une opération qui dans les faits ne dure que 2 minutes. Depuis quelques semaines, la possibilité de retirer les extraits KBis en ligne via une plateforme web est annoncée. Gain de temps et démarche simplifiée en perspective.

Karine

Histoire 21

Un chef d'entreprise transformé, pour une prévention en bonne santé

De la prévention boulet à la stratégie gérée - Accompagnement d'un chef d'entreprise

Le changement le plus significatif que j'ai pu observer dernièrement dans le cadre de mon activité concerne un chef d'entreprise que nous avons accompagné pour définir sa vision et sa stratégie prévention (secteur BTP). Ce chef d'entreprise portait seul sur ses épaules toutes les questions liées à la prévention des risques. Son encadrement se focalisait sur la production seule et envoyait en la prévention des tâches administratives, inutiles. Son leadership et son exemplarité était faible. Au fil de l'accompagnement, le chef d'entreprise a compris que production et prévention ne faisaient qu'un, qu'il était nécessaire d'organiser et clarifier les rôles et responsabilité de tous ces collaborateurs en la matière, ce qu'il a entrepris avec notre aide. Il a présenté sa vision et sa stratégie lors d'une réunion plénière devant tous ces salariés, chose qu'il n'avait jamais osé faire. Bien entendu, ce changement a eu pour impact quelques mois après la réunion d'améliorer concrètement les conditions de travail et de la prévention des risques au quotidien pour ses salariés. Ils pourraient eux-mêmes nous faire part de leur changement le plus significatif, mais cela serait une autre histoire.

Julien

Histoire 22

Monographie : Nabina B.

Nabina a 14 ans. Il y a un an, elle est venue vivre à Katmandou avec ses parents et ses frères et sœurs (2 sœurs et un frère). Nabina a eu une enfance chaotique. Son père, alcoolique, avait de fréquents accès de violence et les revenus du ménage n'étaient pas suffisants pour répondre aux besoins de la famille. Cependant un jour, sous la pression familiale, le père de Nabina a cessé de boire et est parti en Malaisie pour gagner sa vie. Il parvient à trouver un emploi et à envoyer régulièrement de l'argent à sa famille. Ce fut une parenthèse plutôt heureuse. Quelque temps après, le père de Nabina est revenu et a décidé de déménager avec sa famille à Katmandou. Il a rapidement trouvé un travail de vendeur ambulancier. Mais après quelques mois, des difficultés sont apparues : une clientèle insuffisante engendrant un manque de revenus qui a contraint les enfants à quitter l'école. Lorsque l'assistante sociale de VOC a approché la famille de Nabina, la situation de cette famille était devenue préoccupante ce qui a poussé Nabina et sa maman à accepter l'accompagnement proposé. Dès le début du suivi, quatre problèmes « racines » ont été identifiés par la famille de Nabina et par Kamala S., l'assistante sociale :

- Le manque de qualifications professionnelles des parents
- La déscolarisation des enfants
- L'insuffisance chronique de revenus
- L'absence de certificat de naissance pour les trois enfants

Pendant six mois, Kamala et la famille de Nabina ont travaillé ensemble pour comprendre et identifier les problèmes mais surtout les forces et les faiblesses de la famille tout en examinant les solutions envisageables pour améliorer la situation. A la fin de l'accompagnement, les résultats suivants avaient été atteints :

- les deux parents avaient obtenu un emploi correspondant à leurs attentes en termes de revenus et de compétences : aujourd'hui le père vend des chaussures et la mère travaille comme employée de maison.
- Les trois enfants ont obtenu le soutien d'une organisation locale (Milijuli Samaj Nepal) vers laquelle ils avaient été référés. Ils ont obtenu des bourses scolaires et ont pu retourner à l'école •
- Kamala a aidé les parents à mieux gérer leur budget familial. Ils parviennent aujourd'hui à économiser l'équivalent de 0.5 à 1€ par jour.

- Grâce à la persévérance de Kamala, les trois enfants ont pu obtenir leurs certificats de naissance. Ils n'auront désormais plus de problème pour s'inscrire à l'école.

Quand l'accompagnement a démarré, la famille avait du mal à survivre et semblait perdue. Avec le soutien de Kamala et en six mois seulement, les problèmes racines ont été résolus et la famille a repris le contrôle de sa vie. Et bien que les revenus du ménage ne soient pas encore très élevés, les parents gagnent désormais leur vie, peuvent envoyer leurs trois enfants à l'école et parviennent à faire quelques économies. Ils peuvent ainsi envisager le futur plus sereinement.

Marie Liesse

Histoire 23

Composante Santé reproductive de la femme au Lac-Tchad

Le changement le plus significatif observé est dans le projet de santé de reproduction notamment à travers les activités de sensibilisation, d'appui en intrants dans les centres de santé et notamment la prise de conscience des jeunes filles à adopter des comportements responsables en lien avec leur santé. On a observé que les femmes fréquentent les consultations prénatales. On a constaté une diminution de la mortalité et morbidité, la planification familiale était plus ou moins respectée. Les femmes qui utilisent les moyens de contraception modernes et naturels ont vu améliorer leur santé reproductive. Les jeunes ont accepté le dépistage volontaire et de suivre les traitements (chose presque impossible dans un passé récent dans la Région du Lac). Une proportion des femmes acceptent les accouchements assistés dans les services de santé (ceci n'était pas admis culturellement dans ce milieu avant l'intervention du projet).

Togbé

Histoire 24

Du biogaz pour changer la vie.

En 2016, nous avons exécuté le projet : " atténuation des effets de la déforestation par la promotion et l'utilisation des énergies renouvelables, cas du Biogaz dans la localité de Kasangalu au Congo-Centrale en RD Congo. Après la construction des porcheries, poulaillers, étangs les bénéficiaires avaient une activité génératrice de revenus qui a amélioré tant soit peu leurs vies. Mais à mon avis, le plus grand changement vient du fait qu'avec le biodigesteur, les bénéficiaires avaient désormais accès à l'électricité. Ils pouvaient travailler la nuit, regarder la télévision, préparer avec les réchauds à gaz. Avec l'électricité les bénéficiaires avaient désormais accès à l'information, beaucoup ont même acheté des téléphones mobiles.

Henri

LES BIENFAITS DE ELECTRICITÉ A PÂ ET KOUMBIA

Je retiens que l'électricité a apporté des changements positifs très appréciables dans la vie des populations vivant tout au long de la ligne de transport d'énergie entre Ouaga et Bobo. En effet la mise en service de la dite ligne intervenue en décembre 2009 a été l'occasion d'alimenter les zones de Pâ (Centre Ouest du pays) de Koumbia (à la périphérie Est de Bobo).

Ces zones jusqu'alors n'avaient pas accès à l'électricité car le réseau électrique ne couvrait pas ces contrées. Avec la ligne électrique 225 kV entre Bobo et Ouaga il a été créé un poste de transformation à Pâ situé à mi-chemin entre Ouaga et Bobo et cela a permis l'extension du réseau de distribution dans la ville de Pâ et ses environs. De plus il a été mis en œuvre une ligne de distribution sur le long de la ligne de transport dans le cadre de l'électrification rurale prévu dans le projet. A préciser que cette ligne de distribution en niveau moyenne tension (34,5 kV) est portée par le câble de garde isolé qui prend sa source à Bobo (poste de Kodéni) pour alimenter la commune de Koumbia et ses environs.

Les populations de ces localités sont desservies depuis lors en électricité. Cela a permis aux populations de créer de nouvelles activités rémunératrices telles que les moulins, les ateliers de soudures, les salons de coiffure, les petits commerces de nuit (sous les projections des lampadaires), etc. Par ailleurs les écoles et collèges ont bénéficié d'électricité et d'éclairage qui ont permis aux élèves de faire leurs études dans la nuit. Toutes ces activités ont redonné du tonus économique aux localités avec la création d'emploi pour les jeunes et les femmes. Au plan social les centres de santé ont connu une meilleure fréquentation et de bonnes prises en charge des malades lors des consultations nocturnes. De plus ces localités situées sur l'axe routier principal entre Ouaga et Bobo font l'objet d'admiration du fait de l'augmentation du flux d'activité et de personnes tout autour de la rue. L'enthousiasme des populations en dit bien de bonnes choses qu'elles ressentent ou qu'elles ont senti depuis l'avènement de l'électricité dans les dites localités.

Abdoulaye K.

Les "bébés citernes"

Les activités du projet Madian Salagnac ont été développées de 1973 à 2000 dans le département des Nippes en Haïti.

Ce programme de la coopération française a été conçu comme un projet de développement intégré, mettant en œuvre des actions dans le domaine de la santé, de l'éducation, du développement agricole et de la promotion féminine. Ce projet a permis un développement spectaculaire des cultures maraîchères et vivrières sur le Plateau des Rochelois à partir d'un programme de construction de citernes individuelles récupérant l'eau de pluie (200 citernes construites à partir de 1980), un désenclavement de la zone par l'amélioration des chemins ruraux avec des bandes de roulement et des programmes originaux de formation d'agriculteurs.

Les constructions de citernes ont eu de nombreux impacts et notamment : le développement des cultures maraichères avec arrosage de pépinières et la disparition des corvées d'eau pour les femmes et les enfants.

Un agronome d'UEPLM originaire de la zone décrit ainsi ce que le projet lui a apporté étant enfant : « La construction de citernes sur le Plateau a permis à ma maman d'avoir plus de temps pour développer une petite activité commerciale et m'a permis ainsi qu'à mes frères et sœurs d'aller à l'école. Nous n'avions plus besoin de marcher 3 heures par jour pour rapporter de l'eau à la maison. J'ai donc pu fréquenter l'école du village, également soutenue par le projet et ensuite continuer mes études en faculté d'agronomie. Je travaille aujourd'hui comme agronome chez UEPLM et je m'efforce de reproduire ce modèle dans d'autres régions du pays pour permettre à d'autres enfants de faire le même parcours que moi. Aujourd'hui j'ai pu me construire une maison et je peux également subvenir aux besoins de mes parents âgés. D'autres enfants de la région ont suivi un parcours similaire grâce à la construction de ces citernes : ils sont aujourd'hui vétérinaires, ingénieurs. On nous appelle les bébés citernes ! ».

Marie Liesse

Histoire 27

La régularisation sur le territoire, préalable à la dignité des étrangers en France

Témoignage rapporté par une assistante sociale de l'association : Un usager, donc vivant avec le VIH, vivait illégalement sur le territoire français depuis plusieurs années. Il n'était jamais parvenu à se régulariser. Il croise le chemin de l'association et de cette assistante sociale qui parvient à le faire régulariser pour soins en un an. Il en a pleuré, est tombé à genoux devant elle et lui a exprimé toute sa reconnaissance. Il lui a expliqué qu'il allait enfin pouvoir commencer à vivre, c'est à dire, obtenir un emploi décent car il était jusqu'à présent à la merci de personnes qui l'exploitaient. Il allait également pouvoir vivre sans se cacher et retourner en vacances dans son pays d'origine.

Léa

Histoire 28

Autonomisation et amélioration de la qualité de vie

Des personnes souffraient des séquelles de la filariose lymphatique. Ils ne pouvaient pas travailler, ni même se déplacer. Leur rôle et place dans la famille et la communauté étaient limités. La réalisation d'une intervention chirurgicale prise en charge par le projet leur permettait d'être de nouveau actives et de retrouver leur autonomie. L'amélioration de la qualité de vie était significative pour toutes les personnes opérées. Cependant afin que ces

personnes puissent être de nouveau réellement actives économiquement, un volet d'appui à la création d'activités génératrices de revenus a été mis en place pour elles et les communautés.

Anne b

Histoire 29

Vive le vélo électrique (fonctionnel) !

Voici un exemple en tant qu'usagère du service public : la mise en place de bornes de vélos électriques au pied de mon immeuble à Paris avait considérablement amélioré ma qualité de vie : ce service m'a en effet permis de réaliser mes trajets domicile/travail à vélo plus rapidement (une dizaine de minute) et sans dépendre des transports publics surchargés plus long en temps et plus coûteux. Seul bémol : lors de la mise en place de ces vélos, ils n'étaient pas encore totalement fonctionnels : impossible de les retirer à cause de bugs du système ou bien parce qu'ils étaient cassés, dégonflés...

Mélodie

Histoire 30

Les avantages d'être membre d'une coopérative de certification

Au cours de ma carrière le changement le plus significatif a été mon affectation en province cela m'a permis de réduire mes dépenses mensuelles et augmenter mon pourcentage d'épargne mensuel en plus j'ai plus de temps à passer avec ma famille vu que je mets 10 mn de mon lieu de travail à chez moi contrairement à la métropole où je mettais en moyenne 1h30 de mon bureau à mon domicile.

J'ai irrité de la plantation de cacao de mon père et cette plantation avait en cette période (cela fait 10 ans maintenant que j'ai pris la gestion de la plantation) environ 23 ans avec un rendement de 400kg. Mon intégration dans une coopérative faisant la certification m'a permis de bénéficier des formations dans les bonnes pratiques agricoles ce qui m'a permis de renouveler la plantation et d'augmenter le rendement aujourd'hui à environ 700 kg.

Gnahoure

Histoire 31

De l'élève à l'enseignante

Une femme autochtone dans une région rurale du Guatemala, n'ayant jamais été à l'école étant petite (ayant été orpheline très jeune), a commencé à apprendre à lire et à écrire grâce à un programme d'alphabétisation fonctionnelle pour adultes mené par l'institution étatique concernée et renforcé par CARE. Elle a progressivement passé les examens, a gagné en autonomie et leadership et est désormais enseignante/formatrice dans ce même programme d'alphabétisation pour adultes, ciblant les femmes autochtones, afin que d'autres femmes puissent suivre ce même chemin.

Marika

Histoire 32

La frise de l'unité

Le changement le plus significatif que j'ai observé fut l'émergence d'un réseau transgénérationnel régional de femmes leaders du monde arabe juste après les révolutions suite à une conférence proposée par l'ONG pour laquelle je travaillais. La prise de parole de toutes ces activistes de 8 pays différents, certaines très jeunes, d'autres plus matures et expérimentées et la co-conception d'une frise répertoriant les victoires des droits des femmes dans la région fut un moment de communion et d'espoir entre ces militantes, qui, plus tard, a mené à des campagnes menées conjointement entre pays.

Adriane

Histoire 33

La politique de logement social : devenir propriétaire immobilier au Burkina Faso

J'ai pu observer un changement significatif dans l'amélioration de la qualité de vie des fonctionnaires moyens qui ont bénéficié de la politique dite des logements sociaux que l'Etat burkinabè a mise en place, il y a une dizaine d'années. En effet, les fonctionnaires cadres moyens ou même supérieurs éprouvaient de grandes difficultés pour se trouver un bon logement. Ils étaient la plupart du temps en location dans des cours dites communes où la promiscuité était la chose la plus partagée souvent dans une maison avec deux pièces avec un époux ou une épouse, les enfants auxquels il faut ajouter par moment des cousins ou neveux. Il y a même des fonctionnaires qui finissent leurs carrières professionnelles en location. Au Burkina Faso, il n'est pas bien vu qu'un fonctionnaire soit toute sa vie active en location. Depuis l'opérationnalisation de cette politique publique, les familles sont soulagées de ce souci. Beaucoup de jeunes fonctionnaires se sont vu attribuer une villa de trois pièces dans une cour individuelle, s'affranchissant ainsi de la promiscuité et des petits problèmes de cohabitation. Cette politique a eu pour effet d'inciter même ceux qui n'en sont pas bénéficiaires à s'organiser et à construire sa maison et dès lors, on voit de jeunes fonctionnaires en début de carrière qui

sont déjà propriétaires de maison. Il faut dire que cela se réalise avec l'accompagnement des banques qui allouent des crédits immobiliers pouvant aller jusqu'à une échéance de remboursement de 20 ans. C'est une opportunité que les travailleurs ont saisie pour transformer qualitativement leurs vies.

Jérôme

Histoire 34

Amélioration de la connectivité dans l'administration publique

Le réseau informatique de l'administratif (RESINA) qui permet aux agents de l'administration d'utiliser les applications métiers pour le traitement des salaires, des marchés publics, des dépenses publiques... ne comptait que 80 Mbps. D'énormes plaintes étaient formulées quant à la qualité du service. La mise en œuvre du PADTIC a permis d'améliorer la qualité de la connexion dans l'administration publique avec la connexion satellitaire (420Mbps). Elle sert de backup en cas de coupure du réseau.

Adrien

Histoire 35

L'espoir par l'art

Le changement le plus significatif que j'ai pu observer est relatif à un projet culturel qui visait la professionnalisation des 90 jeunes issus de milieux défavorisés (élaboré par la Maison de l'Image, intitulé "Vision Solidaire", Tunisie) à travers les métiers de l'image. Grâce à cette initiative, des jeunes initialement perdus et désespérés sont devenus ambitieux en ayant une situation moins précaire.

Hedi

Histoire 36

Hygiène et assainissement en milieu rural

Le projet promotion de l'hygiène et de l'assainissement dans les campagnes a travers la construction des latrines a permis d'éradiquer la défécation à l'air libre. Ce qui a permis de lutter contre certaines maladies infectieuses (fièvre typhoïde, choléra, bilharziose...)

Damata

Histoire 37

Projet d'autonomisation des jeunes des campagnes

Le Ministère de la jeunesse en partenariat avec la Maison de l'entreprise, a initié une formation au profit des jeunes âgés de 18 à 35 ans des campagnes. Les activités liées à l'intervention ont été les suivantes :

- l'inscription ;
- la formation ;
- l'acquisition de fonds de roulement et des kits d'installation. 1.000.000.000 FCFA ont été mobilisés pour la réalisation du projet.

Les résultats à la fin de l'intervention sont spectaculaires. On note ainsi que :

- des projets individuels ont été créés pour les jeunes ;
- ces projets fonctionnent bien et les jeunes arrivent à rembourser leurs crédits ;
- les jeunes sont financièrement autonomes et arrivent à employer d'autres jeunes dans leurs entreprises.

Toute chose qui a contribué à booster le développement socio-économique des zones bénéficiaires majoritairement jeunes.

Hamadé

Histoire 38

Donner de l'espoir pour un développement social

En 2011 dans mon quartier à Abidjan mes amis et moi avons organisé un programme de coaching des jeunes afin de leur redonner espoir en la vie et croire en eux afin de trouver du travail ou créer une activité. ce programme de suivi a porté sur environs vingt jeunes.

Aujourd'hui la plupart de ces jeunes sont bien insérés dans la vie et occupent de haute responsabilité dans la fonction publique ou dans le secteur privé. Cette histoire est régulièrement contée et citée en exemple jusqu'à ce jour dans mon quartier.

Mansoh

Histoire 39

Zéro corvée eau

Il s'agit ici de la mettre à la disposition des ménages de l'eau potable dans la commune de Zabré. Grâce à ce projet, l'eau potable a été accessible. Permettant aux jeunes filles de suivre les cours cars elles n'étaient plus astreinte à la corvée eau.

Damata

Histoire 40

Le travail collaboratif

Du 17 au 19 Septembre 2019 à Sedhiou (Region Sud/Sénégal), dans le cadre du lancement de notre première Edition de Formation sur le « Digital Work », j'ai pu observer auprès des participants, après la formation, un changement significatif sur la "collaboration au Travail".

En effet, cette formation sur les outils du Design Thinking a donné l'opportunité aux participants : de maîtriser les outils nouveaux pour mettre en place un projet commun ; de cultiver en eux le désir de coopérer et de travailler ensemble sur les projets d'intérêt général dans la commune de SEFA (Région de SEDHIOU) ; d'identifier ensemble (Agent de la Maire, Entrepreneurs, acteurs de la société civile..)les opportunités culturelles pour développer le tourisme local de la région. Enfin, cette formation a permis aux participants de mieux comprendre cette maxime africaine, je cite : "Pour aller vite, il faut marcher seul. mais pour aller loin, il faut marcher ensemble" d'où développer l'esprit collaboratif sur les projets d'intérêt commun.

Malik

Histoire 41

Autonomisation de la femme

Lorsque j'étais en charge d'un programme de transferts monétaires conditionnels (conditions liées à la santé maternelle et infantile) ciblant les femmes enceintes pauvres (ou en charge d'un enfant de moins de 5 ans) au Ghana, nous avons procédé à plusieurs reprises à des recueils de récits de vie qui amenaient à mettre en exergue les changements les plus significatifs selon le point de vue des bénéficiaires.

Concernant leur « qualité de vie », l'augmentation de l'autonomisation de la femme arrivait en tête de liste : plus grand pouvoir décisionnel au sein de leur foyer et ce dans différents domaines tels que les dépenses au sein du foyer, la santé dont le contrôle des naissances (planification familiale), financière (développement d'activité génératrice de revenu).

Samira

Histoire 42

Zéro défécation à l'air libre

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet "Zéro défécation à l'air libre" dans la commune rurale de Saaba, un changement significatif de comportement a été observé au sein de la population de la commune rurale de Saaba, en ce fait, que cette population utilise maintenant les WC modernes pour leurs besoins.

Aloïse

Histoire 43

Lueur d'espoir

Nous avons constaté un changement significatif dans la prestation de service public lié fourniture d'eau potable en Guinée Bissau. Lorsque nous sommes arrivés en Bissau nous étions obligés de nous lever à 2h ou 3h du matin chaque jour pour puiser de l'eau durant plus de 3 ans. C'était épouvantable comme travail et ce qui avait un véritable effet sur notre manière de vivre et parfois nous ne recevons pas d'eau durant 3 jours consécutifs mais maintenant nous recevons de l'eau dans la journée de manière un peu régulière.

Saint-clair

Histoire 44

Changement par l'emploi

Une jeune dame sans emploi a bénéficié d'un appui du programme spécial de création d'emploi qui lui a permis de créer son activité de couture dont les bénéficiés lui permettent de subvenir à ses besoins fondamentaux et donc à sortir de la pauvreté grâce à l'amélioration de ses revenus.

Hugues Christian

Histoire 45

Projet Eau et Assainissement au Burkina Faso, phase 1 (PEABF1-Saaba) dans la commune de Saaba

Plusieurs zones rurales ignorent l'importance de l'utilisation des latrines. Le rapport du Fonds d'appui pour l'assainissement (FAA) confirme que près de 8 millions de personnes en sont privées encore. C'est ainsi que le Projet Eau et Assainissement au Burkina Faso (PEABF) a été créé et a reçu l'appui financier de l'Union Européenne à travers le Fonds Européen de Développement (FED).

Piloté dans sa première phase par la mairie de Saaba, ce projet a pour objectif d'améliorer les conditions d'hygiène et d'assainissement liquide dans la commune rurale de Saaba par la construction de 400 latrines familiales. Aussi, le projet consiste à sensibiliser les gens à l'effet néfaste de la défécation à l'air libre, qui favorise plusieurs maladies comme la diarrhée.

Autrement dit, le projet incite les gens à utiliser les latrines pour déféquer et de laver les mains avec du savon. En somme, les responsables du projet sensibilisent les gens à leur changement de comportement de ne pas déféquer à l'air libre en leur offrant des latrines. Tout ces investissements ont pour but d'éradiquer la pratique de défécation à l'aire libre. En seulement en deux ans de mise en œuvre, on a constaté un changement de comportement des paysans, qui ont conduit à une réduction des taux de maladie et de morbidité. En plus, ce dispositif participe aux paysans d'augmenter leurs parcelles de culture en exploitant les zones de défécations antérieures.

Aloïse

Histoire 46

Renforcement de la collaboration entre population et forces de défense et de sécurité

Dans le cadre de la mise en œuvre du Programme d'urgence pour le Sahel, les populations bénéficiaires ont bénéficié de sensibilisation sur la collaboration entre elles et les forces de défense et de sécurité ; ce qui a fortement contribué à renforcer la confiance entre eux. A cet effet, la peur qui consistait à ne pas vouloir donner une information aux FDS s'est dissipée.

Ousmane

Histoire 47

L'émancipation à travers entrepreneuriat

Le changement le plus significatif concernant la qualité de vie de bénéficiaires que j'ai constaté provient d'un projet visant à promouvoir l'autonomisation et l'intégration socio-économique des femmes vulnérables dans une région rurale du Maroc.

Ce projet rassemblait 100 femmes (dépourvues de toutes ressources propres, totalement dépendantes de leur mari) et consistait à la mise en place de 5 Associations Villageoises d'Épargne et de Crédit. Ces femmes étaient formées par deux agents de terrain pour créer et gérer des activités génératrices de revenus afin de développer des petites entreprises rentables et durables.

Le quotidien et la qualité de vie des femmes bénéficiaires à nettement changé en un temps record, puisque très vite les femmes ont développé un projet, acquis des compétences commerciales et débuté une activité.

Cela a eu une incidence significative sur leur qualité de vie puisqu'elles ont commencé à disposer de moyens financiers propres, mais qu'au-delà de ça un réel changement "psychologique" s'est produit chez la plupart d'entre elles, qui se sont senties autonomes, leaders, et non plus relayées au rang de personnes dépendantes et relayées au plan des tâches ingrates (ménage, entretien, cuisine, vaisselle, etc.).

Pour beaucoup, le projet a permis de pouvoir échapper à des situations familiales compliquées (violences conjugales mais dépendance financière obligeant les femmes à rester). La qualité de vie des bénéficiaires a ainsi évolué en termes économique, mais aussi psychologique et social.

Apolline

Histoire 48

Des Hubs Atlantiques pour encourager l'esprit d'entrepreneuriat des jeunes

Le projet AYCH « Hubs Atlantiques de Jeunes Créatifs », financée par le programme INTERREG vise à développer les capacités entrepreneuriales des jeunes dans l'espace atlantique. En mettant des jeunes en relations, en organisant des Hubs régionaux permettant à ces jeunes d'expérimenter leurs idées, le projet vise à encourager la créativité et libère le potentiel créatif dans le cadre d'ateliers transnationaux sur les thèmes de l'innovation, l'entrepreneuriat social et environnemental.

Dans ce cadre, l'action pilote « AYCH Ocean » a pour objectif de faire participer des jeunes européens à des initiatives de préservation des plages, en particulier sur l'île de CIES en Galice.

Elle a permis aux bénéficiaires de travailler ensemble sur un projet de ramassage des plastiques et de leur recyclage et développer ainsi des compétences de travail d'équipe, de créer du matériel éducatif et informatif, et de communiquer sur les valeurs de l'entrepreneuriat collectif.

J'ai pu rencontrer un des bénéficiaires du programme qui encouragé par cette expérience a décidé de partir étudier à l'étranger l'économie et de travailler dans le domaine de l'économie circulaire.

Morgane

Histoire 49

Grace à l'épargne formelle j'ai pu changer la vie de ma famille

Dans un village où la thésaurisation est le mode d'épargne avec ses conséquences désastreuses, un projet a amené les habitants à abandonner cette pratique au profit de l'épargne formelle qui leur a permis de bénéficier par la suite de crédits et des femmes ont pu ainsi changer les conditions de vie de leurs ménages.

Léon

Histoire 50

Projet de développement et création d'emplois

Dans le cadre de la mise en œuvre des projets de développement de promotion de l'entrepreneuriat et de la création d'emplois, bon nombre de jeunes ont vu leur qualité de vie changé à travers les formations et les octrois de fonds de démarrage de leurs projets.

Plus spécifiquement dans le domaine de la formation professionnelle les bénéficiaires ont pu ouvrir un commerce ou agrandir leur commerce grâce à ces projets de développement.

Nathalie

Histoire 51

Le développement passe par la bonne route !

Je suis usager de la route Ouagadougou -Léo.

Avant 2005, il me fallait 5 à 6 heures de route en voiture pour une distance d'environ 150 km.

Rare sont les transporteurs des biens de consommation et de services qui y partaient régulièrement !

Avec le bitume, le temps est réduit de deux et les biens et services qui se trouvent à Ouagadougou se trouvent également à Léo améliorant ainsi la qualité de vie des résidents qui améliorent leurs revenus à travers l'exportation de leurs produits comme l'igname !

Der

Histoire 52

"Une école de vie"

Paul Hassan, le premier directeur pygmée d'une école mixte "pygmée-Bantous à Ouessou (Congo). Il a non seulement été premier directeur d'une école, mais surtout premier pygmée, dans les années 90, à fréquenter un collège d'enseignement général jusqu'en classe préparatoire du Brevet des collèges dans une école essentiellement Bantous.

Les pygmées sont, essentiellement, les populations autochtones des forêts des pays des grands lacs en Afrique centrale, qui vivent en autarcie et exclus du reste des autres populations (Bantous). Ils sont marginalisés et subissent des discriminations de tous genres. Il est quasi impossible à un pygmée de se mélanger aux Bantous sans subir des moqueries les plus rabaissantes.

C'est dans ces conditions difficiles que Paul Hassan a pu, tant bien que mal, atteindre ce niveau de scolarisation sans réussir à aller au-delà. Malgré les capacités intellectuelles qu'il avait, les mépris des autres ont fini malheureusement par avoir raison sur sa scolarité. Après avoir abandonné ses études, il a eu une idée de créer une école pygmée pour lutter contre les discriminations subit par sa communauté. Cette idée trouve un écho auprès d'un prêtre français de la ville qui a pu réunir les financements nécessaires à la mise sur pied de cette première école pygmée de la région en 1995.

Dès sa création, cette école a accueilli tous les enfants pygmées et Bantous des villages voisins, qui comme Paul Hassan, marchaient près de 5 à 10 km tous les jours à pied pour rejoindre les écoles de la ville. Cette école a fini par créer, au fil du temps, un pont entre les deux communautés et des liens forts entre les enfants Pygmées-Bantous au-delà des temps scolaires.

Aujourd'hui, près de 25 ans après sa création, les enfants pygmées semblent être de plus en plus acceptés dans les collèges et lycées de la ville grâce à l'idée novatrice de Paul Hassan. Cette école est un véritable symbole du vivre ensemble entre les deux communautés bien que beaucoup reste encore à faire pour prétendre atteindre, un jour, une parfaite harmonie

Simple

Histoire 53

Un micro-prêt qui change la vie d'un pauvre.

Dans le cadre du programme de Lutte contre la pauvreté, un volet microfinance a été mis en œuvre. Dans ce cadre, des caisses d'épargne et de crédit ont été mises en place dans 19 villages de la RCA. Dans un des villages, un sociétaire dont l'activité principale est la vente de divers produits (cigarettes, savon etc.) en tant qu'ambulancier a bénéficié d'un prêt d'un montant de 100.000 FCFA. Après fructification de ces fonds, il a pu rembourser en six mois la totalité du prêt y compris les intérêts et a développé son business.

Il est devenu aujourd'hui un grand commerçant et fait même des voyages sur Dubai pour se ravitailler en marchandises. Sa vie a complètement changé et ne vit plus au village mais à Bangui la capitale où, il possède deux maisons.

Léon

Histoire 54

Le changement est relatif

Le changement le plus significatif que j'ai observé est celui produit suite à la mise en place de la politique publique de lutte contre les bidonvilles au Maroc. L'impact était perceptible dans la mesure où j'ai observé le déplacement de la population habitant dans des baraques dans une ville où ils ont pu avoir des logements neufs dotés des commodités nécessaires.

Le programme a été mis en place Nord du Maroc dans une nouvelle ville qui se trouve à 15 Km de Rabat. En passant à côté de l'endroit où habitaient les populations relogées, j'avais observé un changement radical dans la mesure où les maisons construites en bric et broc avaient complètement disparues. Ce qui a donné lieu à une amélioration du paysage. La population bénéficiaire s'est montrée au début très satisfaite de ce changement intervenu dans sa vie.

Toutefois, la joie de se retrouver dans un logement neuf a vite (au bout de 2 ans) cédé la place à une peur d'avoir à payer des factures (alors qu'auparavant le fait que les populations vivaient dans les bidonvilles et donc dans l'illégalité les dispensait de ces charges. Ce qui a conduit le gouvernement à mettre en place un autre programme visant, cette fois-ci, le renforcement de l'atomisation économique de ces populations via des incitations pour la création des Activités génératrices de revenus

Echkoundi

Histoire 55

Comme dans un livre

Un monsieur de nationalité étrangère hébergé chez un compatriote à Marseille a été orienté sur le programme par une équipe mobile psychiatrie précarité (EMPP) partenaire alors qu'il venait juste d'obtenir son permis de séjour.

Ancien sniper dans l'armée de son pays vivant avec de forts symptômes post-traumatiques, il sortait de deux années d'errance à travers l'Europe, il ne pouvait prétendre à des aides sociales, avait un très faible niveau de français et n'avait que son expérience militaire à faire valoir.

Par le biais d'une entreprise partenaire, il a pu effectuer de petites missions rémunérées de manœuvre qui lui ont donné confiance, permis de contribuer aux frais de son foyer d'accueil et d'identifier la peinture comme domaine de prédilection. Il a rapidement pu travailler deux fois en CDD en s'affirmant de plus en plus dans sa pratique, le troisième contrat débouchant sur un CDI lui permettant d'obtenir un logement. 4 ans plus tard, il est chef de chantier au sein de la même entreprise, s'est marié avec son amour de jeunesse qui a pu le rejoindre en France et avec laquelle il a récemment eu un bébé. Ayant repris le contrôle sur ses symptômes, il consulte à intervalle très large un psychiatre de ville et a mis fin de son propre chef à tous les accompagnements sociaux dont il bénéficiait jusqu'alors dont celui de notre programme.

Frédéric

Histoire 56

Un long chemin vers une vie normalisée et digne

Notre association accompagne des migrants en Ile-de-France dans leur demande d'asile ou de titre de séjour et dans l'accès aux soins essentiels : hébergement/logement, soins, ressources financières, etc.

Nous avons accompagné un jeune homme qui a habité en squat pendant presque 10 ans. Lorsqu'il est arrivé en France, il a réalisé une demande d'asile qui a été rejetée plusieurs fois, malgré les différents recours.

Il a travaillé au noir dans le bâtiment. Il gagnait de l'argent mais comme il était sans papiers, il ne pouvait pas louer un logement. Nous l'avons accompagné pour réaliser une demande de titre de séjour en rassemblant les documents qui prouvaient qu'il séjournait en France depuis plus de 5 ans ainsi que ses fiches de paie. Il a obtenu un titre de séjour avec autorisation de travail en 2016. Suite à cela, des demandes de logement social ont été réalisées. En 2020, il obtient enfin un logement social et quitte pour de bon le squat. Le fait d'habiter un logement digne lui permet de se marier et il attend actuellement un enfant pour l'année 2021.

Marie

Histoire 57

Construction non prévue d'une unité de production d'inserts céramiques

En 2018, j'ai été consultant à la GIZ dans le cadre de son Programme Réussir au Sénégal. Le programme vise à accompagner les jeunes et les femmes dans leurs projets et de limiter l'émigration notamment clandestine. Le programme a financé un GIE à hauteur de 18 millions Fcfa pour lui permettre d'acquérir de nouveaux matériels et équipements mais aussi assure le paiement de ses employés durant 1 an (durée du projet).

Le GIE s'active dans la production de foyers améliorés. J'étais consultant chargé d'appuyer le processus de suivi du financement. À la fin du projet, le GIE a eu des résultats importants en augmentant considérablement sa production. Mais, le changement le plus significatif est la construction de sa propre unité de production d'inserts céramiques sur la base de l'augmentation de son chiffre d'affaires. Les inserts céramiques sont incorporés dans les foyers améliorés. Auparavant, le GIE les achetait chers ailleurs. Ce changement n'était pas prévu au départ mais reste le plus visible et le plus symbolique.

Nadou

Histoire 58

Le quotidien transformé des villageois au Maroc

Il y a 20 ans, la proportion des villages ayant accès à l'électricité était de 18 % seulement. Le taux d'électrification rurale s'élève aujourd'hui à 99,9% après la mise en œuvre du Programme d'électrification rurale globale.

Ce programme a transformé le quotidien des habitants du monde rural au Maroc par le développement des activités domestiques génératrices de revenus, ce qui a eu un impact direct sur l'émigration. Ainsi, le taux d'émigration a diminué d'environ 70% suite à la généralisation du projet. Mieux encore, et ça c'est le changement le plus significatif provoqué par le projet, l'électrification a permis un retour des émigrés vers le village. Selon une étude récente, l'électrification augmente le taux de retour des émigrés de 1,5%.

Mourad

Histoire 59

La prise en mains des activités de résilience par les APS

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet de résilience dans la région de l'Est, un accompagnement a été donné aux jeunes producteurs dynamiques afin de les amener à répondre aux besoins de leur communauté en bien et service dans divers domaines d'activités.

C'est ainsi que des jeunes ont été formés dans la pratique de la production agricole résiliente (Zaï CES/DRS, compostage) dans l'épargne communautaire et l'intermédiation financière (Agents de recouvrement de crédits (ARC), etc.

Ces jeunes sont appelés des agents prestataires de service (APS). Ces interventions en termes de changement ont permis d'organiser les jeunes ruraux et leur permettent d'assurer les demandes en termes de formation, de fourniture d'engrais et de semences améliorées et en termes d'organisation des groupes d'épargne solidaire.

Grace à cette organisation, les producteurs arrivent à avoir accès aux crédits auprès des institutions de microfinance pour mener des activités d'embouche et pour acheter des intrants agricoles nécessaires à leur production. Le changement est significatif en ce sens que les APS sont devenues autonomes, reconnus par les collectivités locales et conduisent des activités de façon concertés grâce à leur association mis en place à cet effet. Ils bénéficient de la confiance de la communauté et ont conduit à plusieurs reprises des achats groupés d'engrais ou de sous-produits agro industriels

Amsa

Histoire 60

Le logement comme première étape

Je travaille depuis 9 ans à la mise en œuvre de projets d'amélioration de l'habitat et des conditions de vie. Le changement le plus significatif que j'ai pu observer c'est l'accès à un habitat "sûr", dans lequel la famille se sent en sécurité face au vol, face aux aléas climatiques (ouragans, tempêtes et pluies) et aux tremblements de terre.

Nadège

Histoire 61

Les potagers du bonheur

Dans le cadre du programme "ville en transition" nous avons travaillé avec l'office d'HLM sur la mise en place de potagers partagés en pied d'immeubles. J'ai recueilli le témoignage de 2 messieurs retraités qui ont retrouvé l'envie d'agir et de partager au lieu de rester enfermé dans leur appartement assis dans leur canapé à regarder la TV. Ils ont pu apprendre à d'autres personnes (jeunes et moins jeunes) les bases du jardinage, le plaisir de semer, voir pousser et récolter puis de partager des recettes, des pique-niques. Ce projet a eu un impact sur leur santé physique et mentale.

Blandine

Histoire 62

Le BONHEUR EST A PORTE DE MAIN

Le projet : Valorisation du beurre de karité

Le beurre de karité est la première ressource pour les femmes dans le milieu rural au MALI. Elles utilisent dans l'alimentation, elles vendent une partie pour subvenir à leurs besoins élémentaires (acheter des vêtements, achat des autres produits culinaires etc.).

Les méthodes de production, de conservation des noix sont tellement rudimentaires que le beurre produit perd beaucoup de sa valeur. Le karité fait le fruit une fois par an donc les femmes conservent les noix et planifient la production selon leurs besoins alimentaire ou pécuniaire.

Le projet valorisation du beurre de karité née d'une idée commune femmes du village et responsable de l'ONG en mettant sur pied une coopérative de femme qui produit du beurre de meilleure qualité qu'avant. Le kilo de l'ancienne formule fait 175fcfa alors que la formule améliorée fait 200fcfa.

L'expérience a tellement réussi que certains hommes ceux sont mis à collecter les noix pour se faire de l'argent, cela commençait à pénaliser les femmes car c'est une activité exclusivement féminine. Les chefs de villages se sont réunis pour interdire la collecte des noix par les hommes. Certains hommes ont fait des pépinières des karitiers pour des besoins d'exploitation dans l'avenir. C'est ainsi que lors d'une réunion avec les femmes de la coopérative que le chef de village de Zantiébougou qui est membre de droit de la coopérative avait lancé ce slogan : le bonheur est a porté de main.

ABDOUL

Histoire 63

Une lueur d'espoir

J'ai travaillé dans un projet de sécurité alimentaire et nutritionnelle aux populations les plus vulnérables dans le département de la Grand 'Anse/Haïti, il y a 3 ans.

Cette aide permet aux populations les plus vulnérables de recevoir une assistance d'urgence suffisante et adaptée pour couvrir leurs besoins de base mais aussi pour assurer leur sécurité alimentaire. Cela passe par une aide économique avec des transferts de cash et des solutions de logement dignes et sécurisées.

Beaucoup de bénéficiaires se réjouissent en témoignant « on peut se dire chanceux de recevoir de l'aide » car dépourvus de presque tout après le passage du cyclone Matthew. Ils ont renouvelé leur cheptel, l'écolage de leurs enfants est payé, leur stock de semences sont

renouvelés. Pour d'autres, ils profitent de reconstruire une partie de leur maison détruite par la catastrophe.

Cependant, certains bénéficiaires à mobilités réduites ou feillardis ont pleuré du fait qu'ils n'ont pas reçu de l'aide parce que la personne chargée de recevoir pour eux, rentrer à la maison ne donne pas au bénéficiaire direct ce qui lui est de droit.

Donc, la distribution de Cash a été le plus significatif parce que les bénéficiaires qui ne savent pas lire et écrire peuvent compter l'argent (mais pas dans tous les cas : il se pourrait sur 100 bénéficiaires ils se trouvent un à 3 qui ne peuvent pas compter ou ne reconnaît pas les billets). La situation de vie de beaucoup d'eux a changé positivement.

PIERRE

Histoire 64

Grace a Drydev la Riziculture renaît dans le Village de Mesoe

Durant un programme de sécurité alimentaire, le projet a réalisé une diguette de retenue d'eau sur une parcelle de plusieurs hectares qui était abandonnée et n'était pas utilisée par les communautés puisqu'elle était inondée chaque année.

Ensuite les services techniques les ont conseillés d'utiliser une semence de Riz adapté aux eaux pluviales, ils ont semé et à la récolte ils ont eu plus de 80 T de riz. Jamais ils n'avaient eu une telle quantité de Riz sur cette parcelle qui était abandonnée depuis des années.

Nous avons pu remarquer l'immense joie lors de cette récolte et les remerciements étaient intarissables à l'égard du projet (équipe). Le riz a été stocké et vendu plus tard quand les prix avaient augmenté, et cela a permis à chaque ménage de bénéficier de revenu supplémentaire en plus de la partie réservée pour la consommation, alors qu'à peine s'ils mangeaient du riz durant l'année. Cette réussite était réelle et se remarquait réellement et c'était une fierté pour la communauté et elle donnait l'impression qu'elle avait plus réussi que les autres communautés.

C'est vraiment un cas de réussite particulier qui m'avait beaucoup marqué.

Mohamed

Histoire 65

Le parcours d'empouvoirement des jeunes sans-voix

Dans le cadre du projet ma santé mon droit, l'ambition était de placer au cœur du projet des jeunes filles et garçons "invisibles" et victimes de marginalisations plurielles: des jeunes filles victimes de mariages forcés, de MSF, des garçons talibés, de jeunes migrants...

Au début, difficile de les voir s'exprimer, interagir entre eux, ou avec l'équipe projet. Mais au fur et à mesure, avec les séances de coaching, les formations en leadership et développement personnel, les sorties en groupe et l'implication forte de l'équipe projet qui ont adapté les activités aux caractéristiques du groupe, les jeunes ont commencé à "sortir de leurs coquilles", à faire des révélations sur eux, à partager des expériences.

Un des enjeux du projet était de porter la voix de ces jeunes, de les faire participer à des activités de plaidoyer en face à face avec les pouvoirs publics. En fin de projet, ce sont des jeunes transformés, confiants en l'avenir, dotés de nouvelles compétences et de pouvoir intérieur qui affirment qu'ils ne sont plus des sans-voix: désormais ils ont des voix.

Cina

Histoire 66

L'eau et l'assainissement pour le développement communautaire

Le projet ACCES « Accès à l'eau potable et à l'Assainissement » conduit par CARE-Bénin /Togo sous le financement de l'Union Européenne a été mis en œuvre, entre autres, dans 5 communes rurales du Nord Bénin, entre juin 2011 et juin 2016.

En tant que responsable de zone, j'étais chargé d'appuyer et de suivre les activités des équipes de terrain déployées auprès de plusieurs communautés villageoises dans les communes d'intervention. Le projet comprenait un ensemble d'activités allant de la réalisation à la promotion de l'utilisation des ouvrages d'eau potables et d'assainissement ainsi que l'amélioration des habitudes en matière d'hygiène et assainissement public et privé.

Après 5ans années d'accompagnement et sensibilisation, les communautés ont su reconnaître l'importance des services d'eau et d'assainissement mis en place y ont recourt en payant le prix pour "le service de l'eau" délivré par un comité villageois. La salubrité publique a été renforcée grâce aux jeux concours "village le plus propre" doté de prix composés de matériels de salubrité et des kits d'hygiène. Le temps de puisage de l'eau a été réduit à moins de 20 minutes en aller-retour y compris le temps de pompage permettant aux femmes de se consacrer à d'autres activités de développement au sein des Associations Villageoises d'Epargne et de Crédit (AVEC) promu par le Projet pour renforcer l'entraide et réduire la dépendance financière des femmes.

Les effets sur la santé ont été très visibles avec la réduction du taux de morbidité des enfants de moins de 5 ans, selon le témoignage des femmes, et l'amélioration du cadre de vie ainsi que les pratiques d'hygiène au sein des ménages.

Prosper

Histoire 67

Getting a job with passion, income and perspectives of growth.

Si on parle de programme de développement et de la qualité de vie, ce qui me vient spontanément est l'histoire de ce jeune homme de 21 ans, venant de quartiers très défavorisés de la banlieue de Mumbai, et passionné de sport (volontaire dans l'ONG comme animateur sportif).

Grâce à aux actions menées par l'ONG indienne dans laquelle je travaillais et un partenariat que je développais avec Décathlon Mumbai, il a pu suivre le parcours de recrutement. Parmi la quinzaine de candidats, il a été retenu et a donc obtenu un travail qui le passionnait, qui lui assurait un revenu très correct et stable et qui lui ouvrait les portes d'une carrière intéressante chez Décathlon. La politique de RH de Décathlon lui permettait de se projeter dans l'entreprise et voir comment évoluer au sein de l'équipe en faisant valoir ses talents, ses forces et sa passion du sport.

Sophie

Histoire 68

Les jeunes et la mosquée de Toubacouta

J'ai choisi de raconter une histoire qui concerne le domaine de l'engagement citoyen des jeunes au Sénégal.

L'histoire se passe en 2019 au sein du village de Toubacouta. J'étais avec un groupe de jeunes volontaires belges et sénégalais dans le cadre d'un projet de rencontre interculturelle. Nous étions sur le point de participer à une activité de découverte d'initiatives liées à l'environnement dans la zone. Je me suis rendu à un petit magasin situé sur la rue principale du village pour faire de petits achats et j'ai rencontré avec surprise un jeune sénégalais qui avait participé avec l'ONG AJE à des projets de volontariat dans la région de Thiès. Nous nous connaissions bien car nous avons participé à plusieurs projets ensemble visant à mobiliser les jeunes de Thiès au sein d'initiatives citoyennes en vue de leur permettre de s'engager en tant qu'acteur de changement. J'étais étonné de le voir à Toubacouta car ce village se trouve à plusieurs heures de route de Thiès. Après lui avoir demandé les raisons de sa présence à cet endroit, il m'a invité à l'accompagner jusqu'à la mosquée du village qui se trouvait à une centaine de mètres. En arrivant sur place, j'ai découvert qu'il était accompagné par d'autres volontaires de Thiès qui étaient également présents lors des projets de volontariat à Thiès. Je leur ai demandé s'ils étaient présents dans le cadre d'un projet avec l'ONG AJE (puisque l'ONG avait déjà organisé des échanges entre jeunes de différentes régions). Les jeunes m'ont alors expliqué qu'ils avaient décidé à la suite des projets de volontariat à Thiès de s'organiser de manière autonome afin de continuer à se mobiliser au sein de petites initiatives citoyennes. Ils avaient créé une association de jeunes et ils étaient venu à Toubacouta pour participer avec des jeunes de la zone à des petits travaux de rénovation de la mosquée du village. Les jeunes avaient récolté des fonds et participé au financement de l'activité au travers de cotisation individuelle. Ils m'ont ensuite expliqué qu'ils envisageaient de mener plusieurs activités chaque année que ce soit à Toubacouta ou à Thiès afin de répondre à des besoins identifiés par les jeunes de ces zones.

Même s'il s'agit d'une petite activité, je choisis de l'exposer en tant qu'exemple de "changement le plus significatif" puisque cela est un exemple très concret de résultat attendu issu du processus de formation en éducation à la citoyenneté mené par AJE/Asmae auprès des jeunes au Sénégal. Les jeunes qui intègrent les projets ont souvent peu d'expérience de volontariat ou de participation à des initiatives collectives. Cette histoire illustre que les jeunes rencontrés à Toubacouta ont pu développer des compétences leur permettant de prendre part de manière autonome à de petites initiatives citoyennes. Ils se sont organisés et impliqués de manière active et responsable au sein d'un projet. La mobilisation d'un financement sous la forme d'une cotisation individuelle montre également qu'ils étaient à l'origine de l'initiative et qu'ils n'ont pas "uniquement" pris part en tant que bénéficiaires à une activité programmée par une association.

Jean-Thomas

Histoire 69

Réhabilitation de l'image de la femme dans la communauté

Le CPS dans ma carrière résulte de la mise en œuvre d'un projet d'épargne et crédit dénommé "Epargner Pour le Changement" qui est arrivé à terme depuis décembre 2010.

Il a permis de mettre en place des plusieurs centaines de groupes de femmes qui continuent à ce jour de se retrouver hebdomadairement autour des activités économiques. du fait de ce projet, les femmes sont devenues autonomes financièrement, sont plus considérées au niveau famille et communauté, contribuent aux charges familiales (nourriture, habillement, scolarité des enfants, soins de santé,...) et au développement communautaire (réhabilitation des salles de classe, des points d'eau, des mosquées,...). Le fait que les femmes mènent collectivement et individuellement des activités économiques, bon nombre d'entre elles comment à investir dans l'immobilier, l'élevage des caprins, des ovins, bovins, l'aviculture et dans le commerce des céréales...

Grâce à ce système d'épargne et de crédit, les femmes ne sollicitent plus les institutions de microfinances qui ont eu à reprocher au projet de les avoir ruiné. Aujourd'hui dans plusieurs villages, les maris passent par leurs épouses pour accéder à des prêts. Parmi les changements induits, on peut entre autres noter l'entente dans les foyers, l'émancipation des femmes, l'amélioration des conditions d'existence, contribution à la réussite scolaire des enfants à travers l'acquisition des moyens de déplacement (vélos, motos, fournitures scolaires), participations aux réunions et aux prises de décision au niveau village et commune.

Mamadou

Histoire 70

Témoignage d'une formatrice du beurre

Je suis veuve depuis 1993. Avant le décès de mon mari nous étions en Côte d'Ivoire. Je suis revenue de la Côte d'Ivoire avec mes 3 enfants de sept ans, quatre ans et un an. A l'époque je

n'avais pas de moyen pour subvenir aux besoins quotidiens de ma famille c'est-à-dire les trois repas normaux de la journée. Je faisais le petit commerce qui n'était pas rentable.

Je suis membre d'une association dénommée "Déli" qui est composée uniquement de femmes. Les membres de l'association achetaient les amandes de karité avec les femmes rurales pour les transformer en beurre suivant les procédés traditionnels. Il y a 3 ans les membres de l'association "Déli" ont adhéré à la Coopérative des transformatrices de beurre de Karité dénommée "Jigifa" qui signifie littéralement en français « combler l'espoir ». Depuis, nous avons reçu beaucoup de formations sur les techniques améliorées de transformation du beurre et en alphabétisation et tout cela grâce à l'appui du programme. La qualité de nos produits transformés s'est améliorée. La commercialisation groupée des produits a facilité leur écoulement rapide. Les prix des produits sont améliorés. Mes revenus monétaires ont augmenté.

Aujourd'hui grâce à Dieu et au programme, je me suis insérée dans le tissu social de mon quartier, ma famille prend les trois repas de la journée et mes enfants fréquentent l'école privée du quartier. Ce qui m'a beaucoup marqué dans le partenariat avec le programme c'est surtout le renforcement des capacités. Avant je ne savais ni lire, ni écrire mais grâce au renforcement des capacités en technique transformation et en alphabétisation fonctionnelle, je fais la gestion de mon économie familiale.

Idrissa

Histoire 71

L'eau : source de vie et de richesse

Dans le cadre de l'amélioration du cadre de vie, le PNDP (Programme National de Développement Participatif) dans la région du Nord Cameroun a en partenariat avec les communes mis un accent sur l'accès à l'eau potable. De ce fait, les forages équipés de pompe à motricité humaine et forages équipés de pompe à énergie solaire ont été réalisés.

A l'effet d'assurer la pérennité des réalisations un Comité de Gestion a été placé sur chaque point d'eau. L'adhésion des populations n'est pas toujours immédiate à ce système de gestion. Cependant, une localité dans la commune de Touboro a adhéré à ce mode de gestion autour d'un point d'eau reçu dudit programme. Le comité de gestion a instauré les horaires pour puiser de l'eau, le retrait des chaussures à l'entrée du forage, une contribution de 500 FCFA par ménage et par mois pour d'éventuelles pannes. Au bout d'un an le comité de gestion a construit une sorte de buanderie à environ 10 mètres du forage pour faciliter aux femmes le nettoyage des habits. Etant dans une zone d'élevage, un abreuvoir a été construit pour permettre aux bergers en transhumance d'abreuver leurs bêtes moyennant une petite somme par bête. Le montant généré est reversé dans le compte du COGES ouvert dans une microfinance.

L'on peut au regard de cette histoire voir un changement significatif autour d'un point d'eau qui a transformé la vie d'une communauté

Péguy

Histoire 72

Un programme qui humanise les conditions de détention

Dans le cadre du Programme Santé et éducation des détenus sur lequel je travaille, le changement le plus significatif que j'ai pu observer dans la qualité de vie des détenus bénéficiaires du programme est l'amélioration de leur état de santé et la prévention de celle-ci.

En effet avant la mise en œuvre du programme, le taux de mortalité des détenus malades est de l'ordre de 65% sur l'ensemble des établissements pénitentiaires. Mais depuis la mise œuvre de ce programme cette courbe a quasiment chuté à un taux de 2% en 2021. Aussi, grâce à la mise en œuvre du programme, malgré les dégâts qu'induit la pandémie de la Covid-19 aucun cas de décès dû à la Covid-19 n'a été enregistré parmi les détenus.

Auguste

Histoire 73

Avantages de la dématérialisation des actes d'Etat civil pour le citoyen au Bénin

La dématérialisation des actes d'État civil au Bénin a apporté des changements très significatifs dans ma vie au quotidien en tant que citoyen bénéficiaire.

En effet, il y a de cela un an, pour faire la demande du casier judiciaire par exemple, il me fallait parcourir plus de 600KM pour aller au tribunal du département de ma naissance avant d'effectuer la demande qui devrait aussi prendre 72h de temps. Mais avec la dématérialisation des actes d'État civil, il m'est possible de faire toute sorte de demande depuis mon ordinateur au bureau, ou mon smartphone. En moins de 24h, j'obtiens mon précieux document. Cela me permet d'éviter des risques sur la route, la perte de temps, le stress etc...

Je gagne en temps en argent et en quiétude.

Jacob

Histoire 74

Politique publique des logements sociaux au Mali

J'ai pu observer un changement significatif dans l'amélioration du cadre de vie des maliens à travers la mise en place d'une politique publique d'accès à la propriété individuelle pour les couches défavorisées par la République du Mali. En effet, la politique de logements sociaux dont leur attribution constitue une question très sensible au Mali, en raison notamment de la supériorité de l'offre à la demande de logements. Il s'en est suivi un développement spontané et anarchique de bidonvilles autour de Bamako et dans les capitales régionales.

L'Etat malien à partir de 2003 a organisé de vastes opérations de construction de logements sociaux sous le président Amadou Toumani TOURE. L'ambition de cette politique était la promotion immobilière et foncière, en favorisant la restructuration urbaine accompagnée d'un système de financement, permettant aux couches sociales à faible moyen, d'accéder à un logement décent.

Les résultats obtenus ont donné des logements sociaux répartis selon la typologie de logements économiques : le type F2, le type F3 et le type F4. L'attribution des logements est faite selon des critères définis par une commission mise en place par le Ministre des Domaines de l'État, des Affaires foncières et de l'Habitat. Les critères d'attribution ont fait l'objet d'entretiens au cours desquels les intervenants ont donné leurs appréciations. Ils ont aussi fait mention des limites des dossiers et des critères d'éligibilité. Les postulants malheureux ont qualifié les critères d'attribution comme système d'exclusion des couches sociales à faible revenu.

MAMADOU

Histoire 75

Un épanouissement professionnel

Dans le cadre de la réorganisation, un salarié a fait remarquer que celle-ci lui avait permis, du fait du nouveau positionnement de sa fonction (nouveau supérieur hiérarchique, nouvelles compétences) non seulement d'accomplir des tâches plus intéressantes mais encore et surtout d'être valorisé et d'avoir une parole qui comptait beaucoup plus qu'auparavant.

Cécile

Histoire 76

Assainissement du quartier

Le changement le plus significatif que j'ai constaté concerne l'aide déployée par un programme "Centre Aide Mali" au niveau d'un quartier abritant des personnes démunies. Dans ces quartiers, avant l'intervention du programme, les personnes vivaient dans un environnement très sale, où les toilettes dans les maisons étaient juste reliées à un trou de fortune creusé par leur soin et quand ça se remplissait, ça débordait et ça coulait dans les rues. Les conséquences étaient la multiplication des maladies diarrhéiques, paludismes dans les foyers. Le projet après avoir ciblé les familles qui polluent les rues, a procédé à la construction de toilettes dans des normes standard avec des évacuations dans des fosses bien étanches.

Ceci a contribué d'une part à un changement radical du paysage même du quartier et une constatation de la diminution de maladies surtout chez les enfants du quartier.

Amadou

Histoire 77

Sortir du suivi des activités réalisées

Tout au long de la carrière, j'ai pu observer des changements importants en matière de gestion axée sur les résultats à chaque fois que cela été présenté aux bénéficiaires. En effet, j'ai pu observer l'apport d'organisations internationales en matière de renforcement de capacités en ce sens dans le cadre de l'appui fourni. Les fonctionnaires publics en particuliers ont intégré cette méthode de gestion dans leur travail de façon plus systémique et sortant ainsi du biais de se focaliser uniquement sur la réalisation d'activités et de penser aux résultats plus stratégiques qu'ils souhaitent atteindre.

Sana

Histoire 78

Être entrepreneur dans la Libye post Kadhafii

Au cours de ma carrière professionnelle, le changement le plus significatif que j'ai pu observer concerne des jeunes étudiants libyens à qui nous avons prodigués des sessions de formation pour les initier à l'entrepreneuriat.

Cette action s'inscrivait dans le cadre d'un projet financé par l'Union européenne en partenariat avec 10 universités libyennes dans un contexte politique difficile après la chute de Mouamar Khadafi. La situation sécuritaire et économique du pays demeurait fragile avec peu de perspectives d'avenir intéressantes pour la population libyenne et notamment les jeunes. Avec une forte dépendance pour le commerce des hydrocarbures et une prédominance de la fonction publique, l'entrepreneuriat reste une option très limitée chez les libyens. La formation a permis de mieux expliciter ce qu'est l'entrepreneuriat, sa valeur ajoutée, les créneaux porteurs... Nous avons également accompagné certains jeunes à développer leurs idées de projet grâce à la mise en place d'incubateurs au sein des universités. Ce processus a permis de modifier les perceptions, de développer leur confiance, et de leur donner les clés de la réussite. Certains jeunes avec qui j'ai pu garder leur contact ont concrétisé leur projet et ont pu me témoigner de l'impact du projet dans leur réalisation.

Mouna

Histoire 79

Emploi pour les ex-détenus mauriciens

A Maurice, toute personne souhaitant accéder à l'emploi doit fournir un certificat de moralité disponible auprès des autorités judiciaires du pays.

Les personnes ayant séjourné en prison (les détenus condamnés mais également les prévenus en attente de jugement) ne peuvent pas obtenir ce certificat après leur sortie et se voient donc priver d'accès au marché de l'emploi régulier.

Dans le cadre d'un projet financé par L'Initiative et visant une meilleure prise en charge des anciens détenus atteints du VIH et de l'Hépatite C, le porteur de projet a mis en place un système de réinsertion économique au travers de 10 jours de "travail payé à la journée (TAPAJ)". Ce système avait pour objectif de limiter le nombre de patients perdus de vue à leur sortie en leur proposant une activité économique le temps de les intégrer dans un parcours de soins hors de la structure pénitentiaire. Après quelques difficultés pour identifier des entreprises souhaitant employer des ex-détenus, le programme a connu un franc succès et les entreprises concernées souhaitaient embaucher définitivement certains de ces TAPAJeurs. Comme il s'agissait de domaines où la main d'œuvre était rare sur l'île, les autorités judiciaires ont alors décidé d'exempter l'obligation de présenter un certificat de moralité dans certains cas : le TAPAJeur avec réalisé ses 10 journées dans la même entreprise et l'entreprise était pleinement satisfaite du travail réalisé et souhaitait l'embaucher à plein temps.

En ce sens, l'accès à l'emploi pour les ex-détenus a été largement amélioré (et par extension sa qualité de vie également) par cette initiative d'un projet en santé. Il s'agit donc d'un changement le plus significatif qui n'était pas initialement prévu comme impact du projet.

Solène

Histoire 80

Renforcement des équipements d'accès dans les structures de santé

Comme changement perçu en lien avec des actions que nous avons mise en œuvre dans le cadre du projet DIRECCT, j'ai noté qu'avec le renforcement du parc informatique sur les circuits des patients dans les structures de santé bénéficiaires, on a vu que la prise en charge, la collecte d'informations sanitaires et la gestion des ressources de santé ont été améliorées, ce qui a considérablement amélioré la vie des personnels de soin au niveau des structures. (usagers).

En même temps aussi, avec cette action, la qualité de vie des bénéficiaires a été améliorée avec une prise en charge de qualité efficace dans les structures de santé.

Moustapha

Histoire 81

Infrastructures éducatives et achèvement des études en contexte camerounais de décentralisation

J'ai eu le bonheur d'observer un changement dans le nombre d'années d'études achevées avec succès en milieu rural chez les enfants âgés de 6 à 12 ans en 2004 à travers la construction des infrastructures éducatives dans le cadre du Programme National de Développement Participatif (PNDP).

Ces infrastructures éducatives découlent d'un diagnostic participatif en assemblée villageoise au cours duquel les parents reconnaissent le rôle de l'éducation dans l'amélioration de la qualité de vie et s'engagent, moyennant des sanctions, à ne plus compromettre l'éducation de leurs enfants. Ils vont donc faire un plaidoyer pour la construction des infrastructures éducatives pour lesquelles ils s'impliqueront activement dans la gestion à travers entre autres la prise en charge des maîtres-parents ou des enseignants affectés. Ainsi, il sera noté une attractivité de l'environnement scolaire en milieu rural, qui se traduit par une amélioration du nombre d'années d'études achevées avec succès en milieu rural chez les enfants âgés de 6 à 12 ans en 2004, ce qui est une indication importante de l'amélioration du capital humain, et partant du développement humain.

J'en donne la preuve dans un article publié dans la revue africaine de développement et intitulé: Infrastructures éducatives et achèvement des études en contexte camerounais de décentralisation : <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/1467-8268.12442>

Perrier

Histoire 82

Un accompagnement individualisé pour les jeunes en recherche de leur projet professionnel

Le changement le plus significatif a été l'accompagnement à la construction d'un choix professionnel chez un jeune qui voulait quitter le milieu scolaire. un jeune de 16 ans, qui décrochait ne voulait plus aller en cours.

Il y a eu un dispositif pour accompagner des jeunes décrocher dans le lycée. le jeune a été accompagné par l'équipe scolaire, CPE, enseignants, psychologue. il a eu des rencontres en individuel avec les professionnels, des stages en entreprise pour l'aider à chercher sa voie professionnelle. Suite aux entretiens avec les professionnels, il a pu identifier le métier qu'il aimerait faire. il a ensuite effectué un stage, pour conforter son choix. une fois le stage réalisé, il s'est engagé dans une formation.

Frédérique

Histoire 83

Révélation pédagogique

En 2010, j'étais en charge de la création d'un centre de pédagogie universitaire à l'Université de Lorraine. Mon rôle consistait à développer ce centre naissant et notamment à organiser des formations à la pédagogie à destination des enseignants-chercheurs de l'Université.

Une enseignante-chercheuse venait systématiquement à toutes les formations organisées. Suite à une formation, elle m'envoie un email : "je vous dois de m'avoir sensibilisé à la pédagogie à l'université et au fait que c'est une vraie science avec des chercheurs et des tas de gens qui réfléchissent à tout ça. Ainsi vous m'avez ouvert une porte vers un champs des possibles que je ne soupçonnais pas, merci."

Cette enseignante par la suite a complètement changé sa pratique pédagogique vers des pratiques plus actives et interactions. Lorsque j'ai quitté mon poste, nous avons gardé contact et nous avons continué à échanger sur la pédagogie. Cela fait 9 ans maintenant, que je l'ai recruté pour faire partie de mon équipe de formateurs en pédagogie pour l'animation de formations à destination des doctorants de l'Université de Lorraine.

Laetitia

Histoire 84

Le programme national de la mobilité urbaine dans les villes secondaires en Côte d'Ivoire

La mise en circulation des bus dans la commune de Bouaké, depuis bientôt trois ans a facilité les déplacements des populations.

Un type de programme gouvernemental pour des usagers ou bénéficiaires (les étudiants et élèves), dans les villes dites secondaires, contribue à un gain de temps entre l'école et la maison, à être moins fatigué et à améliorer ainsi des résultats scolaires.

La multitude des points d'embarquement et ou d'arrêt réduit considérablement les agressions et offre une plus grande sécurité sur le chemin de l'école. C'est également une économie pour les parents d'élèves à travers le forfait mensuel pour disposer d'une carte de bus pour son enfant.

Dramane