



Formation-action Suivi & Evaluation/ E-Learning

## **Concevoir et mettre en place un Système de Suivi et Évaluation (SSE)**

**Programmes sociaux et de développement  
Évaluation de politiques publiques**

### **Contexte :**

Le Suivi & Évaluation (SE) est une composante essentielle de toute fonction de coordination de projet, de programme ou de politique publique. Le SE est une discipline à part entière reposant, au-delà de méthodes strictes et rigoureuses de collecte et de traitement de l'information, sur une philosophie de l'action publique et de l'intérêt général, subtil équilibre entre apprentissage et redevabilité, permettant d'éclairer la prise de décision mais aussi potentiellement de retracer puis questionner le cheminement préalable à la prise de décision. À défaut d'éliminer, réduire la part d'arbitraire. Pour un surcroît d'efficacité et une gouvernance éclairée. Pourtant, loin d'en dégager toutes ses potentialités, le SE reste souvent une figure imposée aux techniciens comme aux acteurs de terrain, se limitant au simple décompte des bénéficiaires ou des usagers, telle une formalité administrative, contraignante et peu porteuse de sens. Cette formation en ligne permettra aux professionnels du développement, du social, de l'élaboration de politiques publiques, d'acquérir des bases solides dans cette discipline ou d'en renouer avec les fondamentaux. Elle permettra également de maîtriser des compétences techniques essentielles et de formaliser des outils spécifiques à son champ d'action. Enfin, elle envisage le rôle du chargé de SE comme partie intégrante de l'action et non simple observateur externe.

### **Objectifs :**

- S'approprier les fondamentaux de la discipline du Suivi et Évaluation (SE)
- Appréhender différentes approches méthodologiques
- Être capable d'élaborer un dispositif de suivi et évaluation spécifique à son action

### **Public :**

- Responsable de programme (de projet, de politique publique) chargé de programme, responsable ou chargé de suivi et évaluation (services publics, collectivités locales, organisations internationales, ONG,...)

### **Prérequis :**

Être impliqué dans un projet ou programme d'intérêt général (environnement, santé, éducation, développement économique ou social, etc.), une mesure ou politique publique sur lequel pourra porter la mise en place du SSE

### **Date, durée et lieu :**

- E-learning
- alternance de théorie et mise en pratique, échelonné sur 3 à 4 mois
- effort requis : minimum de 3 à 4 heures par semaine

### **Validation :**

Certificat de fin de formation

### **Tarifs :**

<b>800€ TTC</b>	Prise en charge employeur
<b>480€ TTC</b>	Prise en charge à titre individuel

# Programme

## **Concevoir et mettre en place un Système de Suivi et Évaluation (SSE)**

### **Introduction : la discipline du suivi-évaluation**

- Les fondations d'une discipline récente
- Outil de pilotage, outil démocratique, outil d'apprentissage
- Les différents types d'évaluation
- Les critères d'évaluation
- Les différents degrés de participation
- Évaluation et Objectifs de Développement Durable
- Principes directeurs et cadre déontologique
- De la théorie à la pratique

### **Module transversal : la démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation)**

- Un système de suivi et évaluation sur mesure
- Fonctions et caractéristiques d'un système de S&E
- Le suivi et évaluation dynamique (SED)
- Orienter l'impact
- Les fondamentaux
  - Implication des usagers et suivi de l'implication des usagers
  - Un système doté de ressources propres
  - Maintenance et structuration du système
  - Innovation (figure libre)
- Les points d'équilibre
- Les composantes d'un SSE

### **Les étapes de mise en place du système**

- **Étape 1 : état des lieux**
  - Typologie des usagers
  - Analyse des parties prenantes
  - Modélisation d'une chaîne de résultat
- **Étape 2 : la définition des champs du système**
  - Attentes, enjeux et utilité du système
  - Formulation des questions évaluatives
  - Rédaction des termes de références
- **Étape 3 : approches et choix méthodologiques**
  - La Gestion Axée sur les Résultats
  - Le Changement le Plus Significatif
  - La Cartographie Des Incidences
  - La Capitalisation d'expérience
  - **La formulation des indicateurs**
    - Indicateurs quantitatifs
    - Indicateurs qualitatifs
    - Indicateurs gradués
- **Étape 4 : Collecte d'information et traitement des données**
  - Observation
  - Entretiens individuels
  - Focus group et ateliers
  - Élaboration de questionnaires
- **Étape 5 : La planification de l'utilisation des résultats**
  - Modes et supports de restitution
  - Recommandations stratégiques et opérationnelles : pertinence et droit de réponse
  - Calendrier de suivi et budgétisation des recommandations

## Approche pédagogique

### De la théorie à la pratique...

Après une introduction aux fondamentaux de la discipline de l'évaluation, une mise en application pratique est effectuée sur cas réels.

Les 5 étapes de conception et mise en place d'un système de suivi et évaluation sont présentées de manière théorique et structurée selon les 4 prérequis et 8 points d'équilibre la démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation).

Les participants auront ainsi la possibilité de concevoir un système au sein de leur propre contexte professionnel ou d'engager leur expertise sur des cas pratiques réels.

### Calendrier prévisionnel

Semaine 1	Introduction
Semaine 2	Les fondamentaux de la discipline du SE
Semaine 3	La chaîne de résultat
Semaine 4	Présentation des cas pratiques
Semaine 5	Composantes d'un système et démarche HQSE
Semaine 6	Étape 1 : état des lieux
Semaine 7	Étape 2 : les champs du système
Semaine 8	Étape 3 : méthodes quantitatives
Semaine 9	Étape 3 (suite) : méthodes qualitatives
Semaine 10	Étape 4 : collecte d'information et traitement des données
Semaine 11	Étape 5 : planification et utilisation des résultats
Semaine 12	Conclusions et restitutions

Cette formation-action est séquencée sur 12 semaines :

- 4 semaines pour les fondamentaux (module 1)
- 2 semaines pour la démarche HQSE (module transversal)
- 6 semaines pour les 5 étapes de conception (module 2)

La disponibilité requise est estimée à 3 heures minimum par semaine sur 12 à 16 semaines, sans contrainte horaire : chacun à la possibilité de gérer son apprentissage à son rythme. **Il faut néanmoins anticiper la faisabilité de maintenir ce niveau de disponibilité sur la durée de la session.** Jusqu'à 4 semaines en fin de session permettent de finaliser les travaux.

Des entretiens individuels téléphoniques ou permanences collectives sont programmés en cours de session.

### Matériel pédagogique

- Support de formation « Concevoir et mettre en place un SSE » (format PDF, 600 diapositives)
- Déclinaison du support principal en une quarantaine de séquences vidéo et modules spécifiques contenant questions, exercices et cas pratiques, lectures recommandées
- Plan d'action (format Word ou PDF) : fil conducteur de la mise en place du SSE
- Modèle logique : document visant la modélisation de votre projet/programme ou mesure
- Récapitulatif des 5 étapes de mise en place d'un SSE
- Bibliographie
- Guides et manuels méthodologiques spécifiques en fonction des cas pratiques abordés

### Certificat de fin de formation

Un certificat de fin de formation est remis à l'issue de la session sous réserve de :

- Suivi de l'intégralité des modules
- Validation d'un test de niveau individuel
- Restitution de l'ensemble des travaux
- Remise d'une synthèse de présentation du SSE (plan d'action et modèle logique complété)

## **L'ensemble des travaux requis devra être soumis 16 semaines au plus tard après la date de démarrage.**

### **Suivi et accompagnement**

- Restitution en fin de formation et à 6 mois
- Intégration au réseau EVAL

Une plateforme de partage et d'approfondissement est accessible aux participants ayant déjà finalisé la session.

### **Contenu**

La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation) développée par EVAL au cours de 9 années d'accompagnement de structures d'intérêt général, est basée sur 4 fondamentaux et 8 points d'équilibre. Elle se structure autour d'un SE dynamique (*SED*) : les outils de collecte de données ont également un rôle de diffusion de l'information, de rappel systématique des changements escomptés : ils servent l'action et visent à orienter l'impact. Dans leur conception, les outils provoquent l'analyse et la réflexion des usagers. L'élaboration du SSE constitue le fil conducteur de la session mais au-delà également : l'objectif étant l'intégration effective des acquis de la formation sur les actions, projets, programmes et politiques publiques portées par les participants.

Chaque étape de mise en place du système alterne apports théoriques, présentation des objectifs puis mise en application. Du diagnostic de départ à la planification de l'utilisation des résultats en passant par l'élaboration des indicateurs, chaque facette de la mise en place d'un SSE est analysée en plénière puis formalisée en travail individuel.

Chaque module s'achève par une réflexion collective sur l'écart perçu entre exigence méthodologique et adaptation aux pratiques et réalités de terrain. Des phases de restitution suite à la mise en pratique permettent des synergies intersectorielles et une évaluation par les pairs.

### **Évaluation par les pairs**

Les stagiaires sont invités à poursuivre les échanges au sein de notre plateforme en ligne d'échanges de pratiques. Ce groupe compte aujourd'hui plus de 900 membres dans différents domaines d'expertise : environnement, éducation, santé, développement économique et social, culture, citoyenneté, média...

Dans une optique d'apprentissage, les travaux soumis sont susceptibles d'être diffusés et partagés.

### **EVAL en IMAGES**

L'image, principalement la photographie est utilisée comme vecteur pédagogique afin d'illustrer les concepts abstraits de la discipline du suivi & évaluation. Divers photographes de presse et dessinateurs ont accepté de soutenir cette initiative et nous permettent d'illustrer nos supports.

### **Intervenant**

Sébastien Galéa a démarré sa carrière dans la collecte et l'analyse de données quantitatives et qualitatives. Coordinateur de programmes humanitaires et de développement pendant une dizaine d'années, titulaire d'un 3ème cycle en évaluation de projets, il s'attache alors à mettre en place des systèmes de suivi et d'évaluation basés sur l'analyse des besoins et des attentes des usagers. De plus en plus confronté à des dispositifs complexes et souvent imposés aux structures, il plaide pour des systèmes co-construits entre usagers, opérateurs de terrain et financeurs. Pour des ONG (MSF, IFES, ADIE) ou des organisations internationales (OIT, EuropeAid, MONUC), Sébastien Galéa s'est impliqué dans différents domaines : éducation, droits de l'enfant, environnement, accès aux soins, microcrédit, gouvernance, renforcement de la démocratie et éducation civique. Dans le cadre d'EVAL, se sont plus de 300 organisations (société civile et institutions) qui ont été formées aux méthodologies de suivi et évaluation en présentiel depuis 2009. Parallèlement, Sébastien Galéa réalise des missions d'expertise pour l'Union Européenne, Expertise France ou le Fond des Nations Unis pour les populations (UNFPA). Les sessions en ligne ont débuté en 2018. La 9<sup>ème</sup> promotion est en cours.



# Formulaire d'inscription

## Session :

Intitulé de la formation : <b>CONCEVOIR ET METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE SUIVI ET EVALUATION</b>
Dates : Session e-learning

## Participant :

Nom :	Prénom :
Fonction :	
Adresse :	
Email :	Téléphone :

## Organisation :

Nom :		
Adresse :		
Référent (nom):	Email :	Tel :

**Tarif applicable : \_\_\_\_\_ € TTC**

*« TVA non applicable, article 293B du CGI »*

Le signataire déclare avoir pris expressément connaissance de la nature, du programme et des objectifs de la formation ci-dessus référencée. La signature du présent formulaire vaut acceptation des conditions générales figurant ci-après.

Fait à : .....
Le : .....
Signature

Cachet
--------

# CONDITIONS GENERALES

## Prestations de formation professionnelle

### **Modalités d'inscription**

1. Remplir le formulaire de [manifestation d'intérêt](#) en ligne. En fonction de l'éligibilité de votre profil et de la disponibilité en cours sur cette session, nous confirmerons la possibilité de poursuivre le processus d'inscription
2. Retourner par mail le formulaire d'inscription (en page 5) signé et cacheté par votre organisme à l'adresse [formation@eval.fr](mailto:formation@eval.fr)
3. Procéder au règlement des frais pédagogiques sous 10 jours

### **Modalités de règlement**

#### **1. Virement bancaire**

Le virement bancaire devra mentionner votre nom et celui de votre structure. Les frais bancaires sont à la charge de l'émetteur.

Coordonnées bancaires :

**RIB** (*Identification nationale de compte bancaire*) : 10278 06065 00020681701 53

**IBAN** (*International Bank Account Number*) : FR76 1027 8060 6500 0206 8170 153

**BIC** (*Bank Identifier Code*): CMCIFR2A

Titulaire du compte : Association EVAL 4 rue Florian 92160 ANTONY

Domiciliation : CCM Antony 13 avenue de la Division Leclerc 92160 ANTONY