



## Concevoir et mettre en place un Système de Suivi et Évaluation (SSE)

Projets/programmes environnementaux, économiques,  
sociaux et de développement  
Évaluation de politiques publiques

### Contexte :

Le Suivi & Évaluation (SE) est une composante essentielle de toute fonction de coordination de projet, de programme ou de politique publique. Le SE est une discipline à part entière reposant, au-delà de méthodes strictes et rigoureuses de collecte et de traitement de l'information, sur une philosophie de l'action publique et de l'intérêt général, subtil équilibre entre apprentissage et redevabilité, permettant d'éclairer la prise de décision mais aussi potentiellement de retracer puis questionner le cheminement préalable à la prise de décision. À défaut d'éliminer, réduire la part d'arbitraire. Pour un surcroît d'efficacité et une gouvernance éclairée. Pourtant, loin d'en dégager toutes ses potentialités, le SE reste souvent une figure imposée aux techniciens comme aux acteurs de terrain, se limitant au simple décompte des bénéficiaires ou des usagers, telle une formalité administrative, contraignante et peu porteuse de sens. Cette formation permettra aux professionnels du développement, du social, de l'élaboration de politiques publiques, d'acquérir des bases solides dans cette discipline ou d'en renouer avec les fondamentaux. Elle permettra également de maîtriser des compétences techniques essentielles et formaliser des outils spécifiques à son champ d'action. Enfin, elle envisage le positionnement de la fonction suivi évaluation dans l'organigramme comme courroie de distribution, permettant le questionnement réactif et systématique des points critiques. Intégrée aux équipes de mise en œuvre, la fonction SE devra servir l'usager/bénéficiaire final, développer une « *posture évaluative* » et éviter l'exploitation des données à des fins d'auto-promotion.

### Objectifs :

- **S'approprier les fondamentaux de la discipline du Suivi et Évaluation (SE)**
- **Appréhender différentes approches méthodologiques**
- **Être capable d'élaborer un dispositif de suivi et évaluation spécifique à son action**

### Public :

- Responsable de programme (de projet, de politique publique) chargé de programme (services publics, collectivités locales, organisations internationales, ONG,...)
- Responsable ou chargé de suivi et évaluation, SEA (Suivi, Evaluation, Apprentissage), SERA (Suivi, Evaluation, Relevabilité, Apprentissage)

### Prérequis :

**Être impliqué dans un projet ou programme d'intérêt général** (environnement, santé, éducation, développement économique ou social, etc.), la conduite d'une mesure ou politique publique sur laquelle pourra porter la mise en place du SSE

### Date, durée et lieu :

- E-learning : alternance de théorie et mise en pratique, échelonné sur 4 à 6 mois
- Effort requis : minimum de 3 à 4 heures par semaine, sans contrainte horaire

**Validation :** Certificat de fin de formation

### Tarifs :

<b>900€ TTC</b>	Prise en charge employeur
<b>550€ TTC</b>	Prise en charge à titre individuel

### Programme

N°Siren : 520 034 810

Organisme de formation professionnelle n° 11 75 522 23 75  
www.eval.fr

# Concevoir et mettre en place un Système de Suivi et Évaluation (SSE)

## Introduction : la discipline du suivi-évaluation

- Les fondations d'une discipline récente
- Outil de pilotage, outil démocratique, outil d'apprentissage
- Les différents types d'évaluation
- Les critères d'évaluation
- Les différents degrés de participation
- Évaluation et Objectifs de Développement Durable
- Principes directeurs et cadre déontologique
- De la théorie à la pratique

## Module transversal : la démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation)

- Un système de suivi et évaluation sur mesure
- Fonctions et caractéristiques d'un système de S&E
- Le suivi et évaluation dynamique (SED)
- Orienter l'impact
- Les fondamentaux
  - Implication des usagers et suivi de l'implication des usagers
  - Un système doté de ressources propres
  - Maintenance et structuration du système
  - Innovation (figure libre)
- Les points d'équilibre
- Les composantes d'un SSE

## Les étapes de mise en place du système

- **Étape 1 : état des lieux**
  - Typologie des usagers
  - Analyse des parties prenantes
  - Les différents types de modélisation (théorie du changement, chaîne de résultats,...)
- **Étape 2 : la définition des champs du système**
  - Attentes, enjeux et utilité du système
  - Formulation des questions évaluatives
  - Périmètre du SSE
- **Étape 3 : approches et choix méthodologiques**
  - La Gestion Axée sur les Résultats
  - Le Changement le Plus Significatif
  - La Cartographie Des Incidences
  - La Capitalisation d'expérience
  - La formulation des indicateurs
    - Indicateurs quantitatifs
    - Indicateurs qualitatifs
    - Indicateurs gradués
- **Étape 4 : Collecte d'information et traitement des données**
  - Tableau de Suivi des Indicateurs
  - Observation
  - Entretiens individuels/Focus group et ateliers
  - Élaboration de questionnaires
- **Étape 5 : La planification de l'utilisation des résultats**
  - Modes et supports de restitution
  - Recommandations stratégiques et opérationnelles : pertinence et droit de réponse
  - Calendrier de suivi et budgétisation des recommandations

## Approche pédagogique

### De la théorie à la pratique...

Après une introduction aux fondamentaux de la discipline de l'évaluation, une mise en application pratique est effectuée sur cas réels.

Les 5 étapes de conception et mise en place d'un système de suivi et évaluation sont présentées de manière théorique et structurées selon les 4 prérequis et 8 points d'équilibre la **démarche HQSE** (Haute Qualité en Suivi et Évaluation).

Les participants auront ainsi la possibilité de concevoir un système au sein de leur propre contexte professionnel ou d'engager leur expertise sur des cas pratiques réels.

### Calendrier indicatif : (1 capsule = 1 semaine)

Capsule 1	Introduction
Capsule 2	Les fondamentaux de la discipline du SE
Capsule 3	Modélisation : chaîne de résultat et théorie du changement
Capsule 4	Présentation des cas pratiques
Capsule 5	Composantes d'un système et démarche HQSE
Capsule 6	Étape 1 : état des lieux
Capsule 7	Étape 2 : les champs du système
Capsule 8	Étape 3 : méthodes quantitatives
Capsule 9	Étape 3 (suite) : méthodes qualitatives
Capsule 10	Étape 4 : collecte d'information et traitement des données
Capsule 11	Étape 5 : planification et utilisation des résultats
Capsule 12	Finalisation du plan d'action/modélisation
Calendrier personnalisé	Personnalisation du plan d'action/en fonction du SSE

Cette formation-action est séquencée sur 16 à 24 semaines :

- 4 semaines minimum pour le Module 1
- 12 semaines minimum pour le Module 2/démarche HQSE

Le rythme hebdomadaire est préconisé uniquement. Aucune contrainte horaire : chacun a la possibilité de gérer son apprentissage à son rythme. La disponibilité requise est estimée à 3 heures minimum par capsule/semaine sur 4 à 6 mois. Il faut néanmoins anticiper la faisabilité de maintenir ce niveau de disponibilité sur la durée de la session. Le calendrier est personnalisé et adapté en fonction du Système de Suivi et Evaluation et du cas pratique sélectionné.

Des entretiens individuels téléphoniques ou permanences collectives sont programmés à chaque point clé de la formation.

### Matériel pédagogique

- **Support de formation** « Concevoir et mettre en place un SSE » (format PDF, 600 diapositives)
- **Séquences vidéo** et supports (questions, exercices et cas pratiques, lectures recommandées)
- **Plan d'action** : fil conducteur de la mise en place du SSE
- **Canevas et exemples** : modèle logique, échelles de changement, chronogramme SE,...
- Bibliographie évaluation
- Guides et manuels méthodologiques par thème ou secteurs

### Certificat de fin de formation

Un certificat de fin de formation est remis à l'issue de la session sous réserve de :

- Suivi de l'intégralité des modules
- Validation d'un test de niveau individuel sur les fondamentaux/démarche HQSE
- Restitution de l'ensemble des exercices/travaux pratiques
- Remise d'une synthèse de présentation du SSE (plan d'action et modèle logique complété)

### Suivi et accompagnement

- Restitution en fin de formation et à 6 mois
- Intégration au réseau EVAL

Une plateforme de partage, approfondissement et mise en réseau est accessible aux participants suite à la session.

## Contenu

La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation) développée par EVAL au cours de 10 années d'accompagnement de structures d'intérêt général, est basée sur 4 fondamentaux et 8 points d'équilibre. Elle se structure autour d'un SE dynamique (*SED*) : les outils de collecte de données ont également un rôle de diffusion de l'information, de rappel systématique des changements escomptés : ils servent l'action et visent à orienter l'impact. Dans leur conception, les outils provoquent l'analyse et la réflexion des usagers. L'élaboration du SSE constitue le fil conducteur de la session mais au-delà également : l'objectif étant l'intégration effective des acquis de la formation sur les actions, projets, programmes et politiques publiques portées par les participants.

Chaque étape de mise en place du système alterne apports théoriques, présentation des objectifs puis mise en application. Du diagnostic de départ à la planification de l'utilisation des résultats en passant par l'élaboration des indicateurs, chaque facette de la mise en place d'un SSE est analysée en plénière puis formalisée en travail individuel.

Chaque module s'achève par une réflexion collective sur l'écart perçu entre exigence méthodologique et adaptation aux pratiques et réalités de terrain. Des phases de restitution suite à la mise en pratique permettent des synergies intersectorielles et une évaluation par les pairs.

## Évaluation par les pairs

Les participants sont invités à poursuivre les échanges au sein de différents réseaux suite à la session. Le groupe échanges de pratique compte aujourd'hui plus de 1500 membres dans divers domaines d'expertise : environnement, éducation, santé, développement économique et social, culture, citoyenneté, média...

**Dans une optique d'apprentissage, les travaux soumis sont susceptibles d'être diffusés et partagés, afin de nourrir la pratique de l'évaluation.**

## EVAL en IMAGES

L'image, principalement la photographie est utilisée comme vecteur pédagogique afin d'illustrer les concepts abstraits de la discipline du suivi & évaluation. Divers photographes de presse et dessinateurs ont accepté de soutenir cette initiative et permettent d'illustrer les supports.

## Intervenant

Sébastien Galéa a démarré sa carrière dans la collecte et l'analyse de données quantitatives et qualitatives. Coordinateur de programmes humanitaires et de développement pendant une dizaine d'années, titulaire d'un 3ème cycle en évaluation de projets, il s'attache alors à mettre en place des systèmes de suivi et d'évaluation basés sur l'analyse des besoins et des attentes des usagers. Confronté à des dispositifs de SE complexes et souvent imposés aux structures dans une démarche descendante, il plaide pour des systèmes co-construits entre usagers, opérateurs de terrain et financeurs. Pour des ONG (MSF, IFES, ADIE) ou des organisations internationales (OIT, EuropeAid, MONUC), Sébastien Galéa accompagne des projets/programmes dans différents domaines : environnement, éducation, droits humains, accès aux soins, gouvernance, renforcement de la démocratie et éducation civique. Dans le cadre d'EVAL, se sont plus de 400 organisations (société civile et institutions) qui ont été formées aux méthodologies de suivi et évaluation en présentiel depuis 2009. Parallèlement, Sébastien Galéa réalise des missions d'expertise pour l'Union Européenne, Expertise France ou le Fond des Nations Unis pour les populations (UNFPA). Les sessions E-learning ont débuté en 2018.

## Modalités d'inscription

1. Remplir le formulaire de [manifestation d'intérêt](#) en ligne. En fonction de l'éligibilité de votre profil et de la disponibilité en cours sur cette session, nous confirmerons la possibilité de poursuivre le processus d'inscription.
2. Renseigner le [formulaire d'inscription](#), indiquer votre date de démarrage souhaitée et recevez les instructions de paiement en fonction du mode de règlement choisi.
3. Procéder au règlement des frais pédagogiques (sous 15 jours)
4. Recevez les modalités de connexion à la plateforme de formation.

## Modalités de règlement

### **Virement bancaire ou paypal**

Le virement bancaire devra mentionner votre nom et celui de votre structure. Les frais bancaires sont à la charge de l'émetteur.