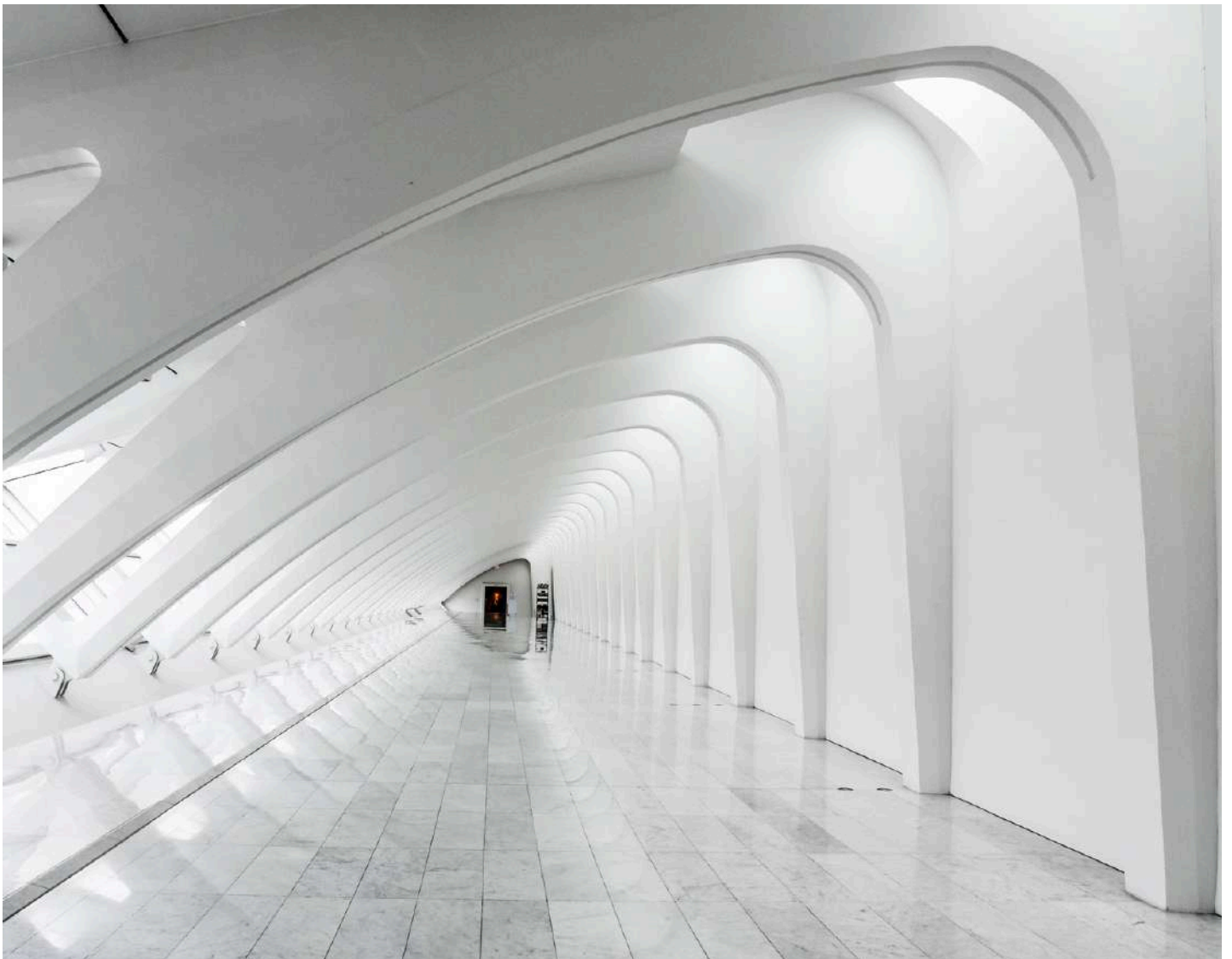


FORMATION-ACTION DIGITAL LEARNING

CONCEVOIR ET METTRE EN PLACE UN SYSTEME DE SUIVI ET EVALUATION : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE



CONTENU

01. Contexte

02. Objectifs

03. Publics

04. Programme

05. Approche pédagogique

06. Calendrier indicatif

07. Tarifs et inscriptions

CONTEXTE

Le Suivi Évaluation (SE) est une composante essentielle de toute fonction de coordination de projet, de programme ou de politique publique. Une discipline à part entière reposant, au-delà de méthodes strictes et rigoureuses de collecte et de traitement de l'information, sur une philosophie de l'action publique et de l'intérêt général, subtil équilibre entre apprentissage et redevabilité.

Un système de suivi et évaluation ne sert pas uniquement à savoir si une action, un projet, une politique publique "marche" ou ne "marche pas" mais à exposer préalablement comment on sait si cette intervention fonctionne ou non. Boîte noire de l'action publique, l'exposition des valeurs qui sous-tendent l'action intervient en amont de la mesure des résultats et nécessite ses propres outils. Par ailleurs le système ne se focalise pas sur des résultats ou des performances uniquement mais sur des dynamiques, des trajectoires, des signaux faibles et l'appréciation de vents contraires.

Les systèmes de suivi évaluation s'avèrent néanmoins souvent dysfonctionnels. Contraignants pour des équipes transparentes, disposées à apprendre de leurs erreurs et qui ne tirent que peu de bénéfices des efforts fournis. Complaisants lorsque l'opacité ou l'entre-soi des centres de décision ou l'absence de processus d'évaluation indépendants permettent l'autocongratulation même en cas de défaillance. Courroie de distribution de la donnée, la fonction SE s'attache alors en priorité à détecter les points critiques, à concevoir signaux et protocoles d'alarme afin d'alimenter, réorienter et documenter la prise de décision stratégique.

Ce format spécifique de la formation-action "concevoir un système de suivi et évaluation" permet un déroulé en deux temps :

- accès à la partie théorique jusqu'à validation d'un test de connaissance
- accès à la partie sur cas pratique, dès identification et possibilité de mise en application sur cas réel



OBJECTIFS

- 01.** S'approprier les fondamentaux de la discipline du Suivi Evaluation

- 02.** Appréhender différentes approches méthodologiques et les étapes de mise en place d'un Système de Suivi Evaluation

- 03.** Etre capable d'élaborer un Système de Suivi Evaluation spécifique à son action

PUBLIC

Cette formation s'adresse au public suivant :



01. Responsables ou chargé.e.s de Suivi-Evaluation

Suivi Evaluation Apprentissage, Suivi Evaluation Redevabilité Apprentissage,...

02. Responsables ou chargé.e.s de projets

Chargé-e-s de programme, de mission. Environnement, éducation, santé, social, développement...

03. Chercheur.euses

Evaluation de politiques publiques, évaluation de projets et programmes.

PREREQUIS

Des bases préalables en gestion de projets, de programmes ou de politiques publiques sont nécessaires. Cette session spécifique en 2 temps s'adresse d'avantage à des profils engagés professionnellement dans la mise en place de système de Suivi Evaluation, plutôt que de simplement ajouter une corde à leur arc de compétences.

PROGRAMME

Le programme ci-dessous reprend la trame principale de la formation-action "concevoir et mettre en place un SSE". Ce programme est mis à jour régulièrement et incorpore les apprentissages des cas pratiques.

MODULE 1

La discipline de l'évaluation

- Les fondations d'une discipline récente
- Outil de pilotage, outil démocratique, outil d'apprentissage
- Les différents types d'évaluation
- Les critères d'évaluation
- Les différents degrés de participation
- Evaluation et Objectifs de Développement Durable
- Principes directeurs et cadre déontologique
- Un environnement favorable à l'évaluation
- Référentiel de compétences en évaluation
- L'intégration de l'intelligence artificielle dans les métiers de l'évaluation
- De la théorie à la pratique

MODULE 2

Qu'est-ce qu'un Système de Suivi Evaluation ?

- Un système de Suivi et Evaluation sur mesure
- Une approche systémique
- Fonctions et caractéristiques d'un système de SE
- La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Evaluation)
- Le suivi et évaluation dynamique (SED) : orienter l'impact
- Les différents types de modélisation
 - Théorie du changement
 - Chaîne de résultats
 - Modèle logique
- L'intégration du SE dans un organigramme
- L'intégration du SE dans le cycle de projet
- Points de vigilance : les dysfonctionnements de systèmes de suivi et évaluation

ETAPE 1 : état des lieux

- Diagnostic des phases de conception
 - diagnostic initial
 - modélisation
 - évaluation ex-ante
 - étude de base
- Diagnostic du dispositif de SE déjà en place
- Analyse des parties prenantes

ETAPE 2 : la définition des champs du système

- Périmètre du SSE
- Fondamentaux et points d'équilibre
- Formulation des questions évaluatives
 - à partir de critères d'évaluation
 - à partir de la logique d'intervention

ETAPE 3 : approches et choix méthodologiques

- Le mix méthodologique
- Gestion axée sur les Résultats
- Changement le Plus Significatif
- Cartographie des incidences
- Capitalisation d'expérience
- Formulation des indicateurs
 - quanti/quali : le bon mix

ETAPE 4 : collecte d'information et traitement des données

- Tableau de Suivi des Indicateurs
- Etude documentaire/observation
- Entretien/focus group/questionnaires
- Qualité des données/biais

ETAPE 5 : planification de l'utilisation des résultats

- Modes et supports de restitution
- Evaluation versus communication
- Recommandations stratégiques et opérationnelles
- Eclairer les processus de prise de décision
- Chronogramme SE et finalisation du SSE

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

De la théorie à la pratique

Suite à une partie théorique visant à confronter les grands principes de la discipline et les expériences de terrain, l'ambition est de poursuivre via une mise en application sur cas réel.

Egalement, plutôt que d'envisager des dispositifs parfaits de suivi évaluation, parfois présentés de manière théorique mais sans réalité opérationnelle, la formation vise à détecter rapidement des points de dysfonction afin de mieux pouvoir les appréhender.

La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation) développée par EVAL au cours de 12 années d'accompagnement de structures d'intérêt général, est basée sur 4 fondamentaux et 8 points d'équilibre. Elle se structure autour d'un Suivi Evaluation dynamique (SED) : les outils de collecte de données ont également un rôle de diffusion de l'information, de rappel systématique des changements escomptés : ils servent l'action et visent à orienter l'impact. Dès leur conception, les outils provoquent l'analyse et la réflexion des usagers.

DE LA THÉORIE...

Capsule 1	INTRODUCTION
Capsule 2	LES FONDAMENTAUX DE LA DISCIPLINE DU SUIVI EVALUATION
Capsule 3	MODÉLISATIONS : THEORIE DU CHANGEMENT ET CHAINE DE RESULTATS
Capsule 4	QU'EST-CE QU'UN SYSTEME DE SUIVI ET EVALUATION ?
Capsule 5	FONCTIONS ET DYSFONCTIONS DE SSE
Capsule 6	L'INTEGRATION DU SE DANS LE CYCLE DE PROJETS
Capsule 7	REFERENTIELS DE COMPETENCES EN SE
Capsule 8	TRANSITION VERS LA PARTIE SUR CAS PRATIQUE

La partie théorique comprend une dizaine de questionnaires de mise en application avec différents niveaux de difficultés : basique, intermédiaire et expérimenté. Ce dernier niveau, intitulé "Kilimandjaro", plus exigeant, permet de prendre de l'avance sur la partie sur cas pratique. Ces questionnaires alimentent également une transmission par les pairs : des conseils émanants des professionnels les plus expérimentés.

Les parcours se veulent ainsi à la carte et adaptés aux compétences initiales des participants. En ligne ne signifie pas forcément isolé. Pour palier aux inconvénients du E-learning, plusieurs modalités d'interactions sont proposées : binômes, travail collectif, permanences visio... Mais surtout des échanges et pratiques centrés et inspirés du KOFFE, la pause-café suédoise : convivialité, bonne humeur, partage dans un cadre confortable...

... À LA PRATIQUE

ACCOMPAGNEMENT

Suite à la validation de la partie théorique, les participants accèdent à la partie sur cas pratique.

Les participants sans possibilités de mise en pratique à ce stade entreprennent des démarches pour la sélection d'un cas pratique réel, sur lequel existe une possibilité de mise en application. Concrètement, par exemple, un responsable de Suivi Evaluation Apprentissage attend d'être en poste pour débiter le cas pratique. Ou encore, un consultant débute la mise en pratique lors du démarrage d'une nouvelle mission.

SÉLECTION DU CAS PRATIQUE

Capsule 9	ETAPE 1 : ETAT DES LIEUX
Capsule 10	ETAPE 2 : LES CHAMPS DU SYSTÈME
Capsule 11, 12, 13	ETAPE 3 : SELECTION DES METHODES
Capsule 14	ETAPE 4 : COLLECTE DES DONNEES
Capsule 15	ETAPE 5 : UTILISATION DES RESULTATS

CALENDRIER INDICATIF

Cette formation-action est séquencée en 2 temps clés :

- 4 À 8 semaines pour la partie théorique
- 12 à 16 semaines pour la partie sur cas pratique : remise du plan d'action et personnalisation du SSE

La disponibilité requise est estimée à 3 heures minimum par capsule/semaine. Le rythme hebdomadaire est préconisé uniquement. Il est ainsi possible d'avancer plus rapidement. Aucune contrainte horaire : chacun a la possibilité de gérer son apprentissage à son rythme. Il faut néanmoins anticiper la faisabilité de maintenir ce niveau de disponibilité sur la durée de la session. A partir des travaux sur cas pratique, le calendrier est susceptible d'être personnalisé et adapté en fonction des spécificités du projet/programme sélectionné.

Des visioconférences/permanences collectives sont programmées sur un rythme régulier (hebdomadaire ou bimensuel).

Des entretiens individuels sont proposés à différents points clés de la formation : sélection du cas pratique, sélection des questions évaluatives, validation du plan d'action...

MATERIEL PÉDAGOGIQUE

- le support de formation « Concevoir et mettre en place un SSE » (format PDF, 600 diapositives)
- des séquences vidéo
- des supports documentaires : questions, exercices, cas pratiques, lectures recommandées
- un plan d'action : fil conducteur de la mise en place du SSE
- des canevas et exemples : modèles logiques, théories du changement, indicateurs essentiels, échelles de progrès, chronogrammes SE,...
- une bibliographie de ressources en évaluation
- des guides et manuels méthodologiques par thème ou secteurs d'activité

ATTESTATION ET CERTIFICAT DE FIN DE FORMATION

Sur demande, une attestation est remise pour valider la finalisation de partie théorique :

- suivi de l'intégralité des modules
- restitution des exercices et validation du parcours
- validation du test final

Le certificat de fin de formation quant à lui atteste de la validation du Système de Suivi et évaluation:

Celui-ci est remis à l'issue de la session sous réserve de :

- validation du plan d'action
- validation de la modélisation
- personnalisation du plan d'action

SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

- restitution en fin de formation et à 6 mois
- intégration au réseau EVAL

En fin de session, les participants conservent l'accès à la plateforme de formation. En complément, ils accèdent à une plateforme de partage, d'approfondissement et de mise en réseau accessible aux participants certifiés.

EVALUATION PAR LES PAIRS

Les participants sont également invités à poursuivre les échanges au sein d'un groupe professionnel d'échanges de pratique. Celui-ci réunit compte aujourd'hui plus de 2000 membres dans divers domaines d'expertise : environnement, éducation, santé, développement économique et social, culture, citoyenneté, média...

Dans une optique d'apprentissage, les travaux soumis sont susceptibles d'être diffusés et partagés, afin de nourrir et faire évoluer la pratique de l'évaluation.

EVAL EN IMAGES

L'image, principalement la photographie est utilisée comme vecteur pédagogique afin d'illustrer les concepts abstraits de la discipline du suivi & évaluation. Divers photographes de presse et dessinateurs ont accepté de soutenir cette initiative et permettent d'illustrer les supports.

INVERVENANT

Sébastien Galéa a démarré sa carrière dans la collecte et l'analyse de données quantitatives et qualitatives. Coordinateur de programmes humanitaires et de développement pendant une dizaine d'années, titulaire d'un 3ème cycle en évaluation de projets, il s'attache alors à mettre en place des systèmes de suivi et d'évaluation basés sur l'analyse des besoins et des attentes des usagers. Confronté à des dispositifs de SE complexes et souvent imposés aux structures dans une démarche descendante, il plaide pour des systèmes co-construits entre usagers, opérateurs de terrain et financeurs.

Préalablement à la création du centre de ressources EVAL, pour des ONG (MSF, IFES, ADIE) ou des organisations internationales (OIT, EuropeAid, MONUC) Sébastien Galéa a accompagné des programmes et projets dans différents domaines : environnement, éducation, droits humains, accès aux soins, gouvernance, soutien à la démocratie et éducation civique. Dans le cadre d'EVAL, se sont plus de 400 organisations (société civile et institutions) qui ont été formées aux méthodologies de suivi et évaluation en présentiel depuis 2009. Parallèlement, Sébastien Galéa réalise des missions d'expertise pour des organisations internationales, des administrations publiques, des agences techniques ou collectivités territoriales. Les sessions E-learning ont débuté en 2018. Chaque session s'appuie sur le retour d'expérience d'une centaine de Systèmes de Suivi Evaluation développés dans le cadre de cette formation-action.



TARIFS

Ce format a été créé avec pour objet de pouvoir intégrer des participants sans accès à un cas pratique en début de formation. Le règlement se réalise ainsi en deux temps : d'abord pour accéder à la partie théorique puis avant de débiter la partie sur cas pratique une fois celui-ci identifié. L'inscription sur la partie théorique n'engage en rien un paiement sur la partie pratique.

Si vous êtes déjà en poste ou en mesure de financer l'intégralité de la formation, vous pouvez vous inscrire directement sur le format "classique".

ACCÈS À LA PARTIE THEORIQUE : 480€

Ce tarif comprend :

- l'accès à l'ensemble des supports de formation
- un suivi sur la partie théorique
- l'attestation de suivi de la partie théorique
- un accompagnement groupé sur la recherche de cas pratique

ACCÈS À LA PARTIE SUR CAS PRATIQUE : 480€

Ce tarif comprend :

- suivi sur chaque partie du plan d'action
- permanences groupées et entretiens individuels
- certificat de fin de formation sous réserve de validation du cas pratique

INSCRIPTION

1. Renseigner le [formulaire de pré-inscription](#)
2. Dès réception de la confirmation, [finaliser l'inscription et procéder au règlement des frais pédagogiques](#)
3. Réception des codes de connexion

MODALITÉS DE RÈGLEMENT

1. Virement bancaire

Le virement bancaire devra mentionner votre nom et/ou celui de votre structure. Les frais bancaires sont à la charge de l'émetteur.

2. Carte bancaire (CB)



CONTACT

Centre de ressources EVAL
4 rue Florian 92160 Antony
formation@eval.fr
www.eval.fr

EVAL est enregistré comme organisme de formation professionnelle sous le n°11755222375 auprès du préfet de région d'Île de France.
N°Siren : 520 034 810