

FORMATION-ACTION DIGITAL LEARNING

STRUCTURER UN SYSTEME DE SUIVI ET EVALUATION AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



CONTEND

01. Contexte

02. Objectifs

03. Publics

04. Programme

05. Approche pédagogique

06. Calendrier indicatif

07. Manifestation d'intérêt

CONTEXTE



Le Suivi Évaluation Apprentissage (SEA) est une composante cruciale de la coordination et du pilotage de tout projet, programme ou politique publique. Une discipline à part entière qui repose sur des méthodes rigoureuses et une philosophie de l'action orientée vers l'intérêt général, un subtil équilibre entre apprentissage organisationnel et redevabilité.

Un système de SEA ne se contente pas de déterminer si une intervention fonctionne, mais expose en amont les mécanismes de mesure et les valeurs qui la sous-tendent. Il s'attache aux dynamiques, aux trajectoires et aux signaux faibles, au-delà des seuls résultats.

Cependant, les systèmes traditionnels, rarement arrivés à maturité, s'avèrent complexes à gérer, chronophages ou limités dans leur capacité à traiter de grands volumes d'informations et à en extraire toute la richesse.

L'émergence de l'Intelligence Artificielle (IA) ouvre des perspectives radicalement nouvelles pour le SEA. Elle offre un potentiel considérable pour approfondir et accélérer chaque étape du cycle, de la conception à la prise de décision, en passant par la collecte et l'analyse de données. L'IA peut aider à traiter des informations plus vastes et complexes, à identifier des tendances cachées, à automatiser des tâches répétitives et à personnaliser les approches, rendant les SEA adaptatifs, voire perspicaces avec une capacité à synthétiser et lire entre lignes.

Cette formation pilote est conçue pour vous permettre d'explorer et de maîtriser l'intégration de l'IA dans vos pratiques de SEA, tout en restant éminemment critique vis-à-vis du robot.

Ce format de formation-action a la spécificité de travailler sur cas réel : le projet, programme ou politique publique qui vous occupe au quotidien et sur lequel vous avez la main pour développer les outils conçus en cours de session.

Une formation-action 3 en 1 ;-)

- acquérir des compétences
- ébaucher un livrable opérationnel
- un accompagnement et une relecture humaine

OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de la discipline du Suivi Évaluation Apprentissage.
- Appréhender différentes approches méthodologiques et les étapes de structuration d'un SSEA augmenté par l'IA.
- Élaborer un Système de Suivi Évaluation Apprentissage spécifique à votre action, intégrant de manière pertinente l'IA.
- Comprendre le potentiel et les limites de l'Intelligence Artificielle appliquée au SSEA.
- Identifier les opportunités d'intégration de l'IA dans les différentes phases de conception, de mise en œuvre et d'utilisation d'un SSEA.
- Explorer des outils et techniques d'IA pertinents pour la collecte, l'analyse, la visualisation de données et l'aide à la décision.
- Réfléchir aux enjeux éthiques et pratiques liés à l'utilisation de l'IA dans le SSEA.
- Piloter la mise en place et l'adaptation continue de ce système.

PUBLIC

Cette formation s'adresse au public suivant :



01. Responsables ou chargé.e.s de Suivi Evaluation Apprentissage

Suivi Evaluation , Suivi Evaluation Redevabilité Apprentissage,...

02. Responsables ou chargé.e.s de projets, de programmes

Chargé.e.s de programme, de mission. Environnement, éducation, santé, social, développement...

03. Recherche académique

Evaluation de politiques publiques, évaluation de projets et programmes.

PREREQUIS

1. Avoir déjà tâtonné avec de l'IA générative à titre professionnel (en tant que simple utilisateur)
2. Posséder des bases solides en gestion de projets
3. Etre en prise directe avec un projet, programme dans un cadre d'intérêt général (politique publique, transition des territoires, environnement, éducation, santé, sécurité,...)

PROGRAMME

L'Intelligence Artificielle sera le fil rouge de cette formation, intégrée de manière transversale pour enrichir chaque module. Le programme reprend le cycle de conception et de mise en place d'un système de suivi évaluation apprentissage, adaptés pour l'ère de l'IA.

MODULE 1

La discipline de l'évaluation

- Les fondations d'une discipline récente : principes, normes, standards
- Les différents types d'évaluation
- Les critères d'évaluation
- Principes directeurs et cadre déontologique
- Référentiel de compétences en évaluation
- Un environnement favorable à l'évaluation
- L'IA comme levier pour l'évaluation :
 - Concepts clés de l'IA (Machine Learning, NLP, etc.).
 - Opportunités : automatisation, analyse prédictive
 - Défis éthiques et pratiques : biais algorithmiques, transparence, protection des données.

MODULE 2

Qu'est-ce qu'un Système de Suivi Evaluation ?

- Un système de SEA sur mesure : une approche systémique
- Fonctions et caractéristiques d'un système de SE
- La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Evaluation)
- Le suivi et évaluation dynamique (SED) : orienter l'impact
- Les différents types de modélisation : théorie du changement, chaîne de résultats, modèle logique,...
- L'intégration du SE dans la gouvernance et à chaque étape du cycle de projet
- Points de vigilance : les dysfonctionnements de systèmes de suivi et évaluation
- Modélisation assistée par IA : affiner les hypothèses et analyser les causalités, déduire des alternatives

MODULE 3

Les étapes de mise en place du système

- L'IA comme catalyseur à chaque étape de conception

ETAPE 1 : état des lieux

- Diagnostic des phases de conception et du dispositif de SEA existant (diagnostic initial, modélisation, évaluation ex-ante, étude de base)
- Données d'apprentissage antérieures
- Analyse des indicateurs de contexte, de l'historique de l'action et identification des données manquantes (data mining)

ETAPE 2 : la définition des champs du système

- Définition du périmètre du système, validation des fondamentaux et ajustement des points d'équilibre
- Formulation et structuration des questions évaluatives
- Appui IA : clarification et hiérarchisation des questions évaluatives (analyse sémantique, reformulation, détection de biais, construction de matrices,...)

ETAPE 3 : approches et choix méthodologiques

- Analyse comparative des méthodologies existantes
- quanti/quali : le bon mix méthodologique
- Apprentissage et capitalisation d'expérience
- Formulation des indicateurs et des échelles de changement
- Appui IA : alignement, agencement, agrégation, désagrégation,...

ETAPE 4 : collecte d'information et traitement des données

- Méthodes de collecte et plan de collecte des données
- Qualité et éthique des données
- Introduction du SED (Suivi Evaluation Dynamique)
- Appui IA : automatisation et prétraitement, analyse de gros volumes de données, analyse sémantique, analyse de discours,...

ETAPE 5 : planification de l'utilisation des résultats

- Formaliser les cycles d'apprentissage
- Formuler des recommandations stratégiques et opérationnelles
- Eclairer les processus de prise de décision
- Chronogramme SE et finalisation du SSE
- Appui IA : diffusion ciblée et personnalisée des apprentissages, détection de tendances ou d'anomalies,...

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

De la théorie à la pratique

L'idée n'est pas d'intégrer l'IA directement dans la phase de conception mais de la considérer comme une extension. Ainsi, les apprenants accèdent tout d'abord à une ultime actualisation de la formation-action « concevoir et mettre en place un SSE ».

Une fois les fondamentaux identifiés et maîtrisés, il s'agira d'introduire l'IA de manière circonstanciée, sur des cas réels, portés par les participants, étape par étape afin de produire un système de suivi évaluation opérationnel sous forme de livrable.

La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation) est basée sur 4 fondamentaux et une multitude de points d'équilibre. Elle se structure autour d'un Suivi Évaluation dynamique (SED) : les outils de collecte de données ont également un rôle de diffusion de l'information, de rappel systématique des changements escomptés : ils servent l'action et visent à orienter l'impact. Dès leur conception, les outils provoquent l'analyse et la réflexion des usagers.

Une session expérimentale

Comme pour les sessions précédentes, les participants sont invités à partager leurs productions, qui au fil des sessions intègrent les supports de formations. Mais cette fois-ci, les premiers groupes d'apprenants seront invités à interagir sur les prompts développés par leurs collègues en temps réel.

L'essentiel n'est pas la conception des prompts mais leur articulation pour une intégration rapide et dynamique dans le cycle de conception des projets, programmes et politiques publiques.

CALENDRIER INDICATIF

8 à 16 semaines

La disponibilité requise est estimée de 3 à 7 heures minimum par semaine. Le programme hebdomadaire est préconisé uniquement, chacun a la possibilité de gérer son apprentissage à son rythme. Il faut anticiper la faisabilité de maintenir ce niveau de disponibilité sur la durée de la session. Aucune contrainte horaire, néanmoins, pour cette session pilote il est recommandé de pouvoir se libérer en semaine pour des permanences collectives ou des entretiens individuels.

MATERIEL PÉDAGOGIQUE

- le support de formation « Concevoir et mettre en place un Système de Suivi Evaluation Apprentissage » (format PDF, 600 diapositives)
- des séquences vidéo
- des supports documentaires : questions, exercices, cas pratiques, lectures recommandées
- un plan d'action : fil conducteur de la mise en place du SSE
- des canevas et exemples : modèles logiques, théories du changement, indicateurs essentiels, échelles de progrès, chronogrammes SE,...
- une bibliographie de ressources en évaluation
- des guides et manuels méthodologiques par thème ou secteurs d'activité

CERTIFICAT DE FIN DE FORMATION

Le certificat de fin de formation atteste de la validation du Système de Suivi et évaluation:

Celui-ci est remis à l'issue de la session sous réserve de :

- validation du plan d'action
- personnalisation du plan d'action

SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

- restitution en fin de formation et à 6 mois
- intégration au réseau EVAL

En fin de session, les participants conservent l'accès à la plateforme de formation. En complément, ils accèdent à une plateforme de partage, d'approfondissement et de mise en réseau accessible aux participants certifiés.

MANIFESTATION D'INTERÊT

Afin d'être tenu au courant de l'ouverture des inscriptions, merci de renseigner le formulaire ci-dessous.

[Formulaire de manifestation d'intérêt](#)