

FORMATION-ACTION DIGITAL LEARNING

STRUCTURER UN SYSTEME DE SUIVI ET EVALUATION OPTION INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



CONTEND

01. Contexte

02. Objectifs

03. Publics

04. Programme

05. Approche pédagogique

06. Calendrier indicatif

07. Tarifs

CONTEXTE

Le Suivi Évaluation Apprentissage (SEA) est une composante cruciale de la coordination et du pilotage de tout projet, programme ou politique publique. Une discipline à part entière qui repose sur des méthodes rigoureuses et une philosophie de l'action orientée vers l'intérêt général, un subtil équilibre entre apprentissage organisationnel et redevabilité.

Un système de SEA ne se contente pas de déterminer si une intervention fonctionne, mais expose en amont les mécanismes de mesure et les valeurs qui sous-tendent l'action. Il s'arrime aux dynamiques, aux trajectoires et aux signaux faibles, bien au-delà des seuls "résultats".

Cependant, parmi les systèmes de suivi évaluation effectivement déployés au sein des organisations, des programmes et des projets, nombreux sont dysfonctionnels ou immatures, complexes à gérer, chronophages ou limités dans leur capacité à traiter de grands volumes d'informations. Bref, à en extraire toute la richesse et le potentiel présenté dans les manuels, rapports, politiques ou stratégies d'évaluation.

L'intelligence artificielle ouvre des perspectives nouvelles pour le SEA. Elle aide à traiter des informations plus vastes et plus complexes, à repérer des tendances cachées, à éprouver une logique d'intervention, à affûter des questions évaluatives, à rendre les systèmes plus adaptatifs, voire à synthétiser et lire entre les lignes. Mais avec elle se rejoue la même tension entre le résultat et la manière de l'obtenir : la plupart des IA génératives livrent une réponse sans laisser voir leur cheminement, qui vaut pourtant souvent plus que la réponse. Elles simplifient, effacent parfois les voix minoritaires, épousent volontiers les hypothèses de leur interlocuteur.

Cette formation reprend notre format éprouvé de conception de systèmes de suivi évaluation, enrichi d'une option IA nourrie par deux retours d'expérience : le pilote de l'automne 2025, puis la session de 2026. L'IA reste optionnelle à chaque étape. Pour décider quand y recourir, vous disposez d'un outil conçu par EVAL : le carré de la souveraineté.

Une formation-action 3 en 1, sur cas réel : le projet, programme ou politique publique sur lequel vous avez prise. Vous acquérez des compétences et formalisez vous-même votre système de suivi évaluation, qu'il soit à créer ou déjà en place, avec un accompagnement humain et personnalisé, jusqu'à un livrable opérationnel.

EVAL

OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de la discipline du Suivi Évaluation Apprentissage : principes, normes, critères et cadre déontologique.
- Appréhender les différentes approches méthodologiques et les étapes de structuration d'un SSEA, du diagnostic de l'existant à l'utilisation des résultats.
- Formaliser un SSEA propre à votre action, qu'il soit à créer ou à consolider, et en piloter la mise en place et l'adaptation continue.
- Faire du SSEA un double levier : répondre aux exigences de conformité et, au-delà, orienter les effets et l'impact, le système devenant partie intégrante de l'action.
- Option IA : passer d'un usage diffus de l'IA à un usage délibéré et traçable, en connaître le potentiel et les limites (éthiques, méthodologiques, protection des données), et garder la main à chaque étape.

PUBLIC

Cette formation s'adresse, dans le champ de l'intérêt général (adaptation, santé, éducation, sécurité alimentaire, habitat, mobilité, numérique, gouvernance, culture...), au public suivant :



01. Responsables ou chargé.e.s de Suivi Evaluation Apprentissage

Suivi Evaluation, Suivi Evaluation Redevabilité Apprentissage,...

02. Responsables ou chargé.e.s de projets, de programmes

Chargé.e.s de programme, de mission, au sein de ministères, collectivités, ONG ou agences de coopération.

03. Recherche académique

Evaluation de politiques publiques, évaluation de projets et programmes.

PREREQUIS

1. Posséder des bases solides en gestion de projets.
2. Être en prise directe avec un projet, programme ou politique publique d'intérêt général, avec la possibilité d'y appliquer les outils conçus en cours de formation.
3. Pour l'option IA : pouvoir utiliser un outil d'IA générative sur votre cas, dans le respect des règles de votre organisation en matière de confidentialité des données.

PROGRAMME

Le programme suit le cycle de structuration d'un système de suivi évaluation apprentissage, de l'état des lieux à l'utilisation des résultats.

MODULE 1

La discipline de l'évaluation

- Les fondations d'une discipline récente : principes, normes, standards
 - Les différents types d'évaluation
 - Les critères d'évaluation
 - Principes directeurs et cadre déontologique
 - Référentiel de compétences en évaluation
 - Un environnement favorable à l'évaluation
-
- IA et évaluation : apports, limites et règles d'usage (contrôle humain, vérification, déclaration, protection des données), enjeux de souveraineté technique et culturelle

MODULE 2

Qu'est-ce qu'un Système de Suivi Evaluation ?

- Un système de SEA sur mesure : une approche systémique
 - Fonctions et caractéristiques d'un système de SEA
 - La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Evaluation)
 - Le suivi et évaluation dynamique (SED) : orienter l'impact
 - Les différents types de modélisation : théorie du changement, chaîne de résultats, modèle logique,...
 - L'intégration du SEA dans la gouvernance et à chaque étape du cycle de projet
 - Points de vigilance : les dysfonctionnements de systèmes de suivi et évaluation
-
- Modélisation assistée par l'IA : explorer des chemins de changement et mettre à l'épreuve les hypothèses

MODULE 3

Les étapes de mise en place du système

ETAPE 1 : état des lieux

- Diagnostic du dispositif de SEA existant (diagnostic initial, modélisation, évaluation ex-ante, étude de base)
- Contexte, historique, apprentissages antérieurs et alignement avec les politiques publiques existantes
 - IA signaux faibles : croiser documents et indicateurs pour repérer les données manquantes et signaux faibles

ETAPE 2 : la définition des champs du système

- Définition du périmètre du système, validation des fondamentaux et ajustement des points d'équilibre
- Formulation et structuration des questions évaluatives
 - *Appui IA : clarification et hiérarchisation des questions évaluatives (analyse sémantique, reformulation, détection de biais, construction de matrices,...)*

ETAPE 3 : approches et choix méthodologiques

- Analyse comparative des méthodologies existantes
- quanti/quali : le bon mix méthodologique
- Apprentissage et capitalisation d'expérience
- Formulation des indicateurs et des échelles de changement
 - *Appui IA : explorer en profondeur chaque combinaison de questions, méthodes et indicateurs*

ETAPE 4 : collecte d'information et traitement des données

- Méthodes de collecte et plan de collecte des données
- Qualité et éthique des données
- Introduction du SED (Suivi Evaluation Dynamique)
- *Appui IA : automatisation et prétraitement, analyse de gros volumes de données, analyse sémantique, analyse de discours,...*

ETAPE 5 : planification de l'utilisation des résultats

- Formaliser les cycles d'apprentissage
- Formuler des recommandations stratégiques et opérationnelles
- Eclairer les processus de prise de décision
- Chronogramme SEA et finalisation du SSEA
- *Appui IA : diffusion ciblée et personnalisée des apprentissages, détection de tendances ou d'anomalies,...*

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

De la théorie à la pratique

L'idée n'est pas d'intégrer l'IA directement dans la phase de conception mais de la considérer comme une extension. Ainsi, les apprenants accèdent tout d'abord à la dernière actualisation de la formation-action « concevoir et mettre en place un SSE ».

Une fois les fondamentaux identifiés et maîtrisés, il s'agira d'introduire l'IA de manière circonstanciée, sur des cas réels, portés par les participants, étape par étape afin de produire un système de suivi évaluation opérationnel sous forme de livrable.

La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation) est basée sur 4 fondamentaux et une diversité de points d'équilibre. Elle se structure autour d'un Suivi Evaluation dynamique (SED) : les outils de collecte de données ont également un rôle de diffusion de l'information, de rappel systématique des changements escomptés : ils servent l'action et visent à orienter l'impact. Dès leur conception, les outils provoquent l'analyse et la réflexion des usagers.

Session expérimentale et retours d'expérience

Comme lors des sessions précédentes, les participants sont invités à échanger sur leurs productions.

La partie théorique comprend des questionnaires de mise en application, sur trois niveaux : basique, intermédiaire et expérimenté. Ce dernier, baptisé « Kilimandjaro », plus exigeant, permet de prendre de l'avance sur le travail sur cas pratique. Les réponses alimentent aussi une transmission entre pairs : les conseils des professionnels les plus expérimentés profitent à l'ensemble des participants.

Dans le cadre de l'option IA, ces échanges portent également sur les pratiques d'utilisation : formulation des requêtes, traçabilité du raisonnement, difficultés rencontrées. Les retours d'expérience montrent que l'IA permet des gains de temps sur des tâches ciblées, nettement moins sur un travail complexe et de longue durée, où elle déplace la charge de travail plus qu'elle ne la réduit, avec un risque d'intensification. L'enjeu : repérer, étape par étape, quand l'IA est un levier.

CALENDRIER INDICATIF

12 semaines minimum - 4 à 6 mois en moyenne - intégration continue

La disponibilité requise est estimée de 3 à 7 heures minimum par semaine. Le programme hebdomadaire est préconisé uniquement, chacun a la possibilité de gérer son apprentissage à son rythme. Il faut anticiper la faisabilité de maintenir ce niveau de disponibilité sur la durée de la session. Aucune contrainte horaire, néanmoins, il est recommandé de pouvoir se libérer en semaine pour des permanences collectives ou des entretiens individuels.

Livrable : le système de suivi évaluation apprentissage formalisé

MATERIEL PÉDAGOGIQUE

- Le support de formation complet « Concevoir et mettre en place un système de suivi évaluation apprentissage » (référence méthodologique).
- Un plan d'action en ligne, fil conducteur pour concevoir ou piloter, étape par étape, la mise en place du SSEA, avec un retour personnalisé à chaque étape.
- Des séquences vidéo et tutoriels.
- Des supports documentaires : exercices, cas pratiques réels et lectures recommandées.
- Des canevas, modèles et matrices : théories du changement, modèles logiques, tableaux de suivi des indicateurs, chronogramme SEA, budget SEA,...
- Une bibliographie et webographie sélective de ressources en évaluation.
 - Option IA : des cas d'usage étape par étape, garage à prompts, carnet de raisonnement, ressources IA d'eval.fr.

Le carré de la souveraineté IA. Cette grille de lecture situe la relation de travail à l'IA selon six dimensions, de la zone de contrôle, où l'IA augmente les compétences, à la zone d'asservissement, où l'on devient l'opérateur de la machine. Elle accompagne chaque étape de l'option IA.

CERTIFICAT DE FIN DE FORMATION

Le certificat de fin de formation atteste de la validation du Système de Suivi Evaluation Apprentissage :

Celui-ci est remis à l'issue de la session sous réserve de :

- personnalisation du plan d'action et validation du cas pratique

SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

En fin de session, les participants conservent l'accès à la plateforme de formation et rejoignent le réseau des participants certifiés, pour le partage, l'approfondissement et la mise en réseau. Un bilan de fin de session leur est proposé, avec un retour personnalisé sur leur système, puis un point de suivi à 6 mois ; au-delà, EVAL reste disponible pour les accompagner.

La prestation comprend :

- l'accès illimité à l'ensemble des supports de formation : textes, présentations, vidéos, questionnaires... ;
- un retour personnalisé tout au long du parcours : sur les tests de la partie théorique, sur le choix du périmètre du cas pratique, puis à chaque étape du plan d'action ;
- des entretiens individuels, des classes et des permanences collectives ;
- un bilan de fin de session et un point de suivi à 6 mois ;
- la délivrance du certificat de fin de formation.

TARIFS

Formation-action : structurer un système de suivi et evaluation - option Intelligence Artificielle

960€ (prise en charge institutionnelle)

Ce tarif s'applique lorsque l'employeur ou tout autre tiers (organisme de formation professionnelle, partenaire, bailleur de fonds) prend en charge le coût de formation.

640€ (prise en charge individuelle)

Ce tarif s'applique lorsque vous prenez vous-même en charge vos frais de formation. Le règlement s'effectue par virement ou carte bancaire.

« TVA non applicable, art. 293 B du CGI »

Accompagnement sur mesure des organisations (sessions hybrides, appui sur site, séminaires de suivi), en complément de l'accompagnement individuel inclus dans la formation : sur devis.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

1. Renseigner le [formulaire de manifestation d'intérêt](#).
2. Dès réception de la confirmation, suivre les instructions afin de finaliser l'inscription et procéder au règlement des frais pédagogiques.
3. Réception des codes de connexion.

INTERVENANT

Sébastien Galéa a démarré sa carrière dans la collecte et l'analyse de données quantitatives et qualitatives. Coordinateur de programmes humanitaires et de développement pendant une dizaine d'années, titulaire d'un 3ème cycle en évaluation de projets, il s'attache alors à mettre en place des systèmes de suivi et d'évaluation basés sur l'analyse des besoins et des attentes des bénéficiaires/usagers. Confronté à des dispositifs de SE complexes et souvent imposés aux structures dans une démarche descendante, il plaide pour des systèmes co-construits entre usagers, opérateurs de terrain et financeurs.

Préalablement à la création du centre de ressources EVAL, pour des ONG (MSF, IFES, ADIE) ou des organisations internationales (OIT, EuropeAid, MONUC), Sébastien Galéa a accompagné des programmes et projets dans différents domaines : environnement, éducation, droits humains, accès aux soins... Dans le cadre d'EVAL, plus de 400 organisations (société civile et institutions) ont été formées aux méthodologies de suivi et évaluation en présentiel depuis 2009. Parallèlement, Sébastien Galéa réalise des missions d'expertise ou des évaluations externes pour des organisations internationales, des administrations publiques ou des collectivités territoriales. Responsable de projet, chargé de suivi évaluation, évaluateur externe, expert SERA, formateur, concepteur de cette formation-action comme du centre de ressources eval.fr, il documente la discipline de l'évaluation, du terrain aux institutions. Ces ressources sont citées dans de multiples publications : rapports institutionnels, guides méthodologiques, thèses, articles et supports de formation. Les sessions e-learning ont débuté en 2018. Chaque session s'appuie sur le retour d'expérience d'une centaine de systèmes de suivi évaluation développés sur des projets réels, qui nourrissent à leur tour la formation. Depuis 2025, l'IA s'y intègre comme amplificateur et adjuvant dans la mise en place des systèmes.



CONTACT

Centre de ressources EVAL
4 rue Florian 92160 Antony
formation@eval.fr
www.eval.fr