



Formation-action Suivi & Evaluation

Concevoir et mettre en place un système de suivi et évaluation

Solidarité, social, environnement

Contexte :

Le Suivi & Evaluation (S&E) est une composante essentielle de toute fonction de coordination de projet ou de programme. Le S&E est une discipline à part entière reposant, au-delà de méthodes strictes et rigoureuses de collecte et de traitement de l'information, sur une philosophie de l'action publique et de l'intérêt général, subtil équilibre entre apprentissage et redevabilité, permettant d'éclairer la prise de décision mais aussi potentiellement de retracer puis questionner le cheminement préalable à la décision. À défaut d'éliminer, réduire la part d'arbitraire. Pour un surcroît d'efficacité ou de gouvernance. Pourtant, loin d'en dégager toutes ses potentialités, l'évaluation reste trop souvent une figure imposée aux techniciens comme aux acteurs de terrain, se limitant au simple décompte des bénéficiaires ou des usagers, telle une formalité administrative, contraignante et peu porteuse de sens. Cette formation permettra aux professionnels du développement, du social, de l'élaboration de politiques publiques, d'acquérir des bases solides dans cette discipline ou d'en renouer avec les fondamentaux. Elle permettra également de maîtriser des compétences techniques essentielles et de formaliser des outils spécifiques à son champ d'action.

Objectifs :

- S'approprier les fondamentaux de la discipline du Suivi et Evaluation (S&E)
- Appréhender différentes approches méthodologiques
- Etre capable d'élaborer un dispositif de suivi et évaluation spécifique à son action

Public :

- Chargés de mission, de programmes ou de projets de la société civile, collectivités locales, services publics, organisations internationales
- Missions d'intérêt général dans le secteur du développement, de la solidarité nationale ou internationale, de l'environnement, de la citoyenneté.

Durée :

- 4 jours (28 heures de formation) + 1 journée optionnelle "parcours institutionnel"* (voir page 2)

Dates et lieu:

- du 6 juin au 9 juin 2017 à Paris (formation)
- 10 juin (parcours institutionnel)

Tarifs (frais pédagogiques uniquement) :

- de 800€ à 1250€ (voir formulaire d'inscription page 4)
- Possibilité de prise en charge partielle dans le cadre d'une bourse (voir conditions générales page 5)

Programme et contenu

Concevoir et mettre en place un système de suivi et d'évaluation

Module 1. La discipline du suivi-évaluation (1/2 journée)

- Les fondations d'une discipline récente
- Outil de pilotage, outil démocratique, outil d'apprentissage
- Les différents types d'évaluation
- Les critères d'évaluation
- Les différents degrés de participation
- Evaluation et Objectifs de Développement Durable
- Principes directeurs et cadre déontologique
- De la théorie à la pratique

Module 2. La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Evaluation) (1/2 journée)

- Un système de suivi et d'évaluation sur mesure
- Fonctions et caractéristiques d'un système de S&E
- Le suivi et évaluation dynamique (SED)
- Orienter l'impact
- Les fondamentaux
 - implication des usagers et suivi de l'implication des usagers
 - un système doté de ressources propres
 - maintenance et structuration du système
 - innovation (figure libre)
- Les points d'équilibre

Module 3. Les étapes de mise en place du système (3 jours)

- **L'état des lieux**
 - typologie des usagers
 - analyse des parties prenantes
 - modélisation d'une chaîne de résultat
- **La définition des champs du système**
 - attentes, enjeux et utilité du système
 - formulation des questions évaluatives
 - rédaction des termes de références
- **Approches et choix méthodologiques**
 - la Gestion Axée sur les Résultats
 - le Changement le Plus Significatif
 - la Cartographie Des Incidences
 - la capitalisation d'expérience
- **La formulation des indicateurs**
 - quantitatifs, qualitatifs, gradués
- **Collecte d'information et traitement des données**
 - observation, entretiens et focus group, élaboration de questionnaires
- **La planification de l'utilisation des résultats**
 - modes et supports de restitution
 - recommandations stratégiques et opérationnelles : pertinence et droit de réponse
 - calendrier de suivi et budgétisation des recommandations

10 juin (option) : parcours institutionnel

Cette journée "hors les murs", organisée comme un parcours dans la capitale autour de la présentation d'institutions liées à l'évaluation a pour objet, au-delà d'une meilleure connaissance des acteurs institutionnels de l'évaluation, de favoriser la mise en réseau et renforcer les liens entre participants.

Approche pédagogique

De la théorie à la pratique...

Cette formation est divisée en 3 modules.

Le premier module est à dominante théorique et expose les fondamentaux qui fondent la discipline du suivi et évaluation.

Le second aborde les enjeux liés à la mise en place d'un système de suivi et d'évaluation et introduit la démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Evaluation). Cette démarche, développée par EVAL au cours de 6 années d'accompagnement de structures d'intérêt général, est basée sur 4 fondamentaux et 8 points d'équilibre. Le HQSE se fonde sur un S&E dynamique (*SED*) : les outils de collecte de données ont également un rôle de diffusion de l'information, de rappel systématique des changements escomptés : ils servent l'action et visent à orienter l'impact. La démarche HQSE constitue le fil conducteur de cette formation-action mais au-delà également : l'objectif étant une mise en application effective sur les actions, programmes ou politiques publiques portés par les participants.

Ces 2 premiers modules s'achèvent par une réflexion collective sur l'écart perçu entre exigence méthodologique et adaptation aux pratiques et réalités de terrain. Ceux-ci permettront le recul suffisant pour la sélection des méthodes et outils qui seront approfondis et expérimentés dans le module 3.

Ce dernier module vise une mise en situation avec l'élaboration effective de systèmes de suivi et d'évaluation appliquée à des cas réels. Chaque étape de mise en place alterne apport théorique, présentation des objectifs et mise en pratique en sous-groupes de travail.

Du diagnostic de départ à la planification de l'utilisation des résultats en passant par la sélection des critères ou l'élaboration des indicateurs, chaque facette de la mise en place d'un système de S&E est abordée en plénière puis détaillée en sous-groupe thématique.

Evaluation par les pairs

Les stagiaires sont invités à poursuivre les échanges soit au sein de notre plateforme en ligne d'échanges de pratiques (ce groupe compte aujourd'hui plus de 600 membres dans une multitude de secteurs : accès aux soins, accès à la culture, accès à l'éducation, accès au logement, accès à l'emploi, accès au droit, citoyenneté, environnement) soit auprès du réseau d'anciens participants (558 stagiaires).

Eval en IMAGES

L'image, principalement la photographie est utilisée comme vecteur pédagogique afin d'illustrer les concepts abstraits de la discipline du suivi & évaluation. Divers photographes de presse et dessinateurs ont accepté de soutenir cette initiative et nous permettent d'illustrer nos supports.

Intervenant

Sébastien Galéa a démarré sa carrière dans la collecte et l'analyse de données quantitatives et qualitatives. Coordinateur de programmes humanitaires et de développement pendant une dizaine d'années, titulaire d'un 3ème cycle en évaluation de projets, il s'attache alors à mettre en place des systèmes de suivi et d'évaluation basés sur l'analyse des besoins et des attentes des usagers. De plus en plus confronté à des dispositifs complexes et souvent imposés aux structures, il plaide pour des systèmes co-construits entre usagers, opérateurs de terrain et financeurs. Pour des ONG (MSF, IFES, ADIE) ou des organisations internationales (OIT, EuropeAid, MONUC), Sébastien Galéa s'est impliqué dans différents domaines : éducation, droits de l'enfant, environnement, accès aux soins, microcrédit, gouvernance, renforcement de la démocratie et éducation civique. Dans le cadre d'EVAL, se sont plus de 300 organisations (société civile et institutions) qui ont été formées aux méthodologies de suivi et évaluation depuis 2009.



Formulaire d'inscription

Stage :

| |
|--|
| Intitulé de la formation : CONCEVOIR ET METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE SUIVI ET EVALUATION |
| Dates et lieu : du 6 juin au 9 juin 2017, PARIS (10 juin optionnel) |

Participant :

| | |
|------------|-------------|
| Nom : | Prénom : |
| Fonction : | |
| Adresse : | |
| Email : | Téléphone : |

Structure :

| | | |
|-----------------|---------|-------|
| Nom : | | |
| Adresse : | | |
| Référent (nom): | Email : | Tel : |

Tarif :

| | |
|---|------------------|
| Institutions Etat, Organisations Internationales, collectivités territoriales, établissements publics, fondations : | 250€/jour |
| Organisations de la société civile ONG, Associations | 200€/jour |

Total : _____ € TTC

« TVA non applicable, article 293B du CGI »

Le signataire déclare avoir pris expressément connaissance de la nature, du programme et des objectifs de la formation ci-dessus référencée. La signature du présent formulaire vaut acceptation des conditions générales figurant ci-après.

| |
|----------------|
| Fait à : |
| Le : |
| Signature |

| |
|--------|
| Cachet |
|--------|

CONDITIONS GENERALES

Prestations de formation professionnelle

Modalités d'inscription

Une convention de formation est établie dès réception du formulaire d'inscription. Le stagiaire certifie avoir pris connaissance du programme de la formation. Les sessions comptent de 6 à 12 participants. Une convocation sera envoyée avec l'ensemble des détails pratiques (horaires, plan d'accès, nom de la salle, etc.) au plus tard deux semaines avant le début de la formation.

Dispositions financières

Ces tarifs incluent la prestation pédagogique et les supports de formation en version papier et électronique. Une attestation de fin de formation est remise sous réserve de la présence effective du stagiaire à l'intégralité des modules. Les frais de repas, de transport et l'hébergement sont à la charge des participants. La durée d'une journée de formation est de 7 heures.

Bourses

Pour chaque session, des bourses sont attribuées permettant une prise en charge partielle des frais de formation (à hauteur de 50%). Pour postuler, vous pouvez solliciter par mail un dossier de candidature à l'adresse suivante : formation@eval.fr

En cas de demande de bourse, merci de ne pas envoyer le formulaire d'inscription en page 4 de ce document mais uniquement celui qui vous sera transmis avec le dossier de candidature.

Modalités de règlement

Une facture est établie à la réception du formulaire d'inscription. Le virement bancaire doit mentionner votre nom et celui de votre structure. Coordonnées bancaires :

RIB (Identification nationale de compte bancaire) : 10278 06065 00020681701 53
IBAN (International Bank Account Number) : FR76 1027 8060 6500 0206 8170 153
BIC (Bank Identifier Code): CMCIFR2A

Conditions d'annulation

En cas d'annulation moins de 15 jours avant la date de formation, EVAL se réserve le droit de facturer la totalité du coût pédagogique. Il est possible de remplacer une personne inscrite par un autre participant.